

# RELATÓRIO ANUAL 2018



rumo





# SUMÁRIO

**03**  
MENSAGEM DA  
ADMINISTRAÇÃO

---

**06**  
DESTAQUES  
DO ANO

---

**07**  
SOBRE O  
RELATÓRIO

---

**10**  
A RUMO

---

**26**  
CAPACIDADE  
E EFICIÊNCIA

**37**  
RELACIONAMENTO  
COM A SOCIEDADE

---

**48** SISTEMA  
INTEGRADO  
DE GESTÃO (SIG)

---

**62** SUMÁRIO  
DE CONTEÚDO  
GRI STANDARD

---

**69** CRÉDITOS E  
INFORMAÇÕES  
CORPORATIVAS





[102-14]

# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

“Consolidamos e superamos os objetivos estabelecidos em 2015 e construímos uma nova Companhia, resgatando o orgulho ferroviário.”

O ano de 2018 é um marco na trajetória da Rumo. Nos últimos quatro anos, temos concentrado nossos esforços em tornar a Rumo o que ela é hoje: uma empresa sustentável financeiramente, de excelência operacional e comprometida com o meio ambiente e a comunidade. Consolidamos e superamos os objetivos transformacionais estabelecidos em 2015 e, mais do que isso, construímos uma nova Companhia, resgatando o orgulho ferroviário.

O caminho que percorremos ao longo de 2018 foi desafiador. No mês de maio, sofremos a maior greve de caminhoneiros já vista no País, prejudicando o abastecimento dos nossos terminais e, por consequência, gerando perda de volume e EBITDA naquele trimestre. Enfrentamos também um cenário desfavorável para a exportação de açúcar, ao mesmo tempo que houve redução da safra de milho, especialmente no Sul. Ainda assim, com a boa safra de soja e com os ganhos de eficiência e de capacidade, entregamos os resultados esperados e atingimos todos os compromissos assumidos com o merca-

do. O volume transportado pela Rumo em 2018 cresceu 13,4% frente a 2017, resultado que refletiu a maior capacidade viabilizada pelo nosso plano de investimentos.

Mas nossas conquistas vão muito além dos números. Para nós, cuidar das pessoas é um compromisso e significa apoiar o desenvolvimento dos colaboradores, respeitar as diferenças, oferecer as mesmas oportunidades para todos e zelar os acidentes. Neste sentido, desenvolvemos um trabalho focado na construção de uma cultura de segurança e já estamos colhendo frutos. Há três anos, a Rumo vem registrando quedas contínuas de acidentes ferroviários em suas vias, e em 2018 reduzimos em 63% a taxa de acidentes pessoais em relação ao ano anterior.

Evoluímos também na construção de um negócio mais sustentável do ponto de vista socioambiental. Em 2018, criamos o Comitê Estratégico e de Sustentabilidade e avançamos em programas que nos dão uma melhor compreensão das relações entre ferrovia e meio ambiente, orientando





futuros projetos e planos de investimentos. Para se ter uma ideia, em 2018 consumimos 15% menos diesel que em 2015, ou seja, reduzimos as emissões em meio a um período de significativo crescimento de nossas operações, sem falar nos benefícios da substituição do transporte rodoviário pelos trens, além de diminuir o tráfego urbano. Buscamos também um diálogo constante com as comunidades das áreas onde atuamos para criar estratégias que transformem realidades e se perpetuem ao longo do tempo. No ano passado, mais de 5,1 milhões de pessoas foram beneficiadas com ações de responsabilidade socioambiental da Rumo, incluindo projetos educacionais, ambientais, de inclusão social e esportivos.

O momento agora é de consolidar nossa posição de liderança e o ciclo de *turnaround*, ao mesmo tempo em que construímos as bases para o nosso futuro. Pensando nisso, finalizamos

nosso plano estratégico inicial para começar um novo ciclo, que prevê aumentar os volumes transportados em cerca de 70% até 2023 e tornar nossas operações cada vez mais eficientes e sustentáveis. Nossa vitória no leilão da Ferrovia Norte-Sul foi uma conquista importante rumo à viabilização deste plano, já que nos trará ganhos significativos de sinergia e eficiência, além de contribuir para o crescimento do Brasil.

Me orgulho muito dos resultados de 2018, alcançados por um time que soube executar com disciplina o nosso plano de negócio. Por isso, deixo a presidência da Companhia com a sensação de dever cumprido e com a certeza de que meu sucessor, Beto Abreu, desempenhará um trabalho brilhante. A Rumo está preparada para atender as demandas crescentes do agronegócio e de outros setores da economia brasileira, e a nova liderança dará continuidade a essa missão. Ainda esta-

rei envolvido em todas as decisões estratégicas e operacionais relevantes da Rumo como membro do Conselho de Administração e presidente do comitê operacional, além de liderar o início das atividades da Malha Central (Norte-Sul).

Seguimos comprometidos com o crescimento sustentável da Rumo. Foco no trem, que o resultado vem!

Boa leitura!

**JULIO FONTANA NETO**  
 Diretor-presidente da Rumo S.A.  
 (Até abril de 2019). Atual membro do Conselho de Administração e presidente do Comitê Operacional.



## PERSPECTIVAS

Com uma visão de longo prazo e disciplina de execução, a Rumo vem recorrentemente realizando as metas desafiadoras propostas em seu plano de investimentos. Os resultados da Companhia são reflexo de uma estratégia clara, de um trabalho operacional de excelência e, principalmente, de um time altamente comprometido e capacitado. Assumo a presidência da Rumo em um momento de maturação do atual ciclo de *turnaround* da empresa para o início de um novo ciclo de expansão.

Nosso plano estratégico quinquenal é ambicioso e focado em investimentos que levarão a Companhia a dobrar o seu EBITDA no período. Apesar de ousado, não tenho dúvidas da nossa capacidade de executá-lo. Nosso time está focado em encontrar novas e melhores maneiras de aumentar a nossa capacidade operacional e eficiência, capturando oportunidades de crescimento de forma sustentável. Além do recorrente aumento dos volumes de grãos transportados, a Rumo vem ampliando sua operação de transporte de fertilizantes, celulose e contêineres para atender as demandas de outros setores da economia brasileira.

Já alcançamos conquistas importantes em 2019. Vencemos a licitação da ferrovia Norte-Sul – operação que consolida a nossa posição na região Centro-Oeste, e o processo de renovação da Malha Paulista continua avançando. Em paralelo, seguimos aumentando o nosso desempenho operacional e os volumes transportados. Nosso objetivo de negócio é desafiador, mas

o componente humano é a nossa prioridade. Temos o compromisso de manter a segurança em primeiro lugar, não somente com investimentos em nossos ativos, mas também na construção de uma cultura de segurança. Com isso, já avançamos e apresentamos índices de segurança que atingem patamares de ferrovias internacionais.

O orgulho de pertencer à Rumo é crescente. Trabalhamos em uma Companhia cujos valores refletem quem somos e o que fazemos. Acreditamos que o respeito às pessoas e o cumprimento à legislação são condições fundamentais para a sustentabilidade da empresa e, por isso, nosso modelo de governança é pautado na conduta ética, responsável e transparente. Neste sentido, criamos oportunidades iguais para que todos os colaboradores se desenvolvam como pessoas e profissionais. Nosso objetivo é cuidar das pessoas, seja atraindo talentos ou formando times altamente capacitados para que possamos construir juntos o futuro tão promissor dessa Companhia.

Expresso aqui a minha enorme admiração a todos os colaboradores da Rumo pela transformação que a empresa passou nos últimos anos, assim como a minha grande satisfação e felicidade em me juntar a este time como Diretor-Presidente.

Obrigado,

**BETO ABREU**

Diretor-presidente da Rumo S.A.  
(A partir de 1º de abril de 2019)





# DESTAQUES DO ANO

## EVENTOS IMPORTANTES 2019



Beto Abreu é eleito o **novo Diretor Presidente da Rumo.**

Vitória no leilão da Ferrovia Norte-Sul.



Crescimento de **13,4%** no volume transportado frente a 2017.  
EBITDA de **R\$3.242 milhões**, uma variação de 17% em relação a 2017.



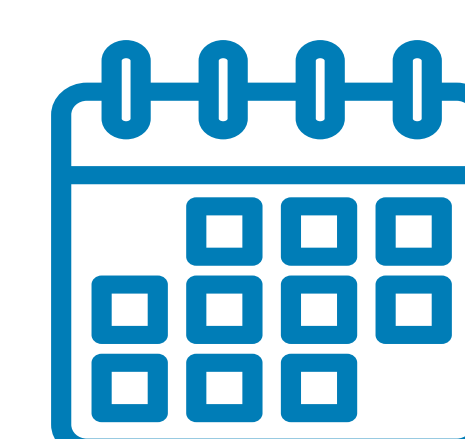
Primeiro ano de **lucro e geração de caixa.**

Criação dos Comitês de Partes Relacionadas e **Estratégico e de Sustentabilidade.**



**FTSE4Good**

Índice que identifica companhias que demonstram sólidas práticas de ESG\*, medidas por padrões globalmente reconhecidos.



Mais de **65 mil** horas de **treinamentos** em segurança para colaboradores em 2018.



Redução de **8%** nas **emissões específicas (gCO<sub>2</sub>eq./TKU)** em relação a 2017 e **24%** no acumulado desde 2014.



Início das operações do **Projeto Fertilizantes.**

Redução em **34%** da taxa de acidentes pessoais em 2018, em relação a 2017: **186 acidentes evitados.**

\*Environmental, social, governance. Ambiental, social e governança no português.





# SOBRE O RELATÓRIO
















Este é o terceiro ano que a Rumo publica seu Relatório de Sustentabilidade, elaborado conforme as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), em sua versão Standards (opção de acordo Essencial). No ciclo atual, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018, apresentamos avanços importantes e reforçamos nosso compromisso com uma gestão transparente e sustentável. Os indicadores reportados foram selecionados por meio de um processo de materialidade que nos ajudou a identificar quais são os tópicos relevantes para o negócio. As informações do desempenho social, ambiental e econômico foram levantadas e organizadas de acordo com os temas materiais.

**MATERIALIDADE** [102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47]









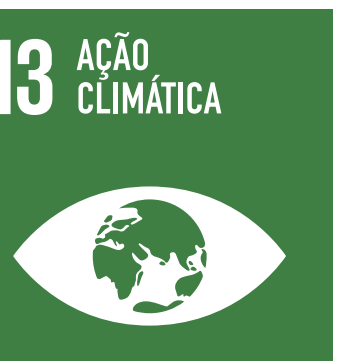












Os tópicos materiais deste relatório foram identificados a partir de uma revisão da matriz de materialidade da empresa realizada por meio de um processo de engajamento com os principais *stakeholders* da Companhia, inclusive a alta liderança, que contribuíram com a identificação dos temas de maior importância e risco para a gestão da Rumo. A partir dos tópicos e preocupações identificados durante o processo de engajamento e realização das consultas, foi possível compreender como a empresa adere aos princípios da sustentabilidade em seu negócio hoje e como se preparam para os desafios futuros. Este resultado também vai nortear os assuntos que serão abordados neste relatório.



## PRIORIZAÇÃO DE TEMAS [103-1, 103-2, 103-3]

TÓPICO MATERIAL	ABORDAGEM	RAZÃO DA MATERIALIDADE DO TEMA PARA O NEGÓCIO	PARTES INTERESSADAS	CORRELAÇÃO COM OS ODS
<b>Modelo de Gestão e Governança</b>				
Cultura organizacional e recursos humanos	O capital humano é nosso ativo mais importante, por isso valorizamos a contribuição de cada colaborador e estimulamos seu desenvolvimento contínuo.	Risco operacional	Colaboradores Investidores	  
Práticas anticorrupção	Trabalhamos de forma recorrente de rever todos os nossos procedimentos, controles e critérios de risco para garantir que permaneçam atualizados com as leis, regulamentos e melhores práticas.	Risco financeiro Risco reputacional	Colaboradores Clientes Fornecedores Investidores	
Transparência	Nosso modelo de governança é sustentado pela transparência, com foco em uma trajetória de crescimento associada à geração de valor sustentável.	Risco operacional	Colaboradores Clientes Fornecedores Investidores Governos	
Código de ética e conduta	Fazer o certo, do jeito certo é ferramenta essencial para a proteção da integridade e sustentabilidade da Rumo.	Risco operacional Risco reputacional Risco financeiro	Colaboradores Clientes Fornecedores Investidores Governos	
<b>Integridade do Produto</b>				
Relacionamento com clientes	Trabalhamos de forma contínua para levar o melhor atendimento a todos os nossos clientes – em especial as áreas comerciais de Vendas e Pós-Vendas.	Risco reputacional Risco financeiro	Clientes Fornecedores Investidores	  
Questões ambientais e de saúde	Nosso negócio tem como foco a excelência e conformidade de suas operações para o atendimento a todas as leis e normas ambientais e de saúde.	Risco operacional Risco reputacional	Colaboradores Clientes Fornecedores Investidores Governos Comunidades	  
<b>Relacionamento com Comunidades e Governo</b>				
Engajamento com as comunidades e governos	A Rumo entende que uma atuação sustentável só é possível por meio do compartilhamento de valor com a sociedade e por isso buscamos um diálogo constante com as comunidades e órgãos governamentais	Risco operacional Risco reputacional	Colaboradores Comunidades Governos	
Impactos nas comunidades	Buscamos um modelo de gestão de longo prazo nas decisões, criando valor para o desenvolvimento local	Risco operacional	Clientes Fornecedores Governos Comunidades	 



TÓPICO MATERIAL	ABORDAGEM	RAZÃO DA MATERIALIDADE DO TEMA PARA O NEGÓCIO	PARTES INTERESSADAS	CORRELAÇÃO COM OS ODS
Violação de requisitos legais associados às atividades da Rumo	Gerenciamos todos os riscos inerentes às atividades da Companhia, mapeando e identificando oportunidades de melhoria e utilizando instrumentos de proteção	Risco operacional Risco reputacional Risco financeiro	Clientes Fornecedores Investidores Governos Comunidades	  
<b>Gestão Climática</b>				
Gestão de combustíveis (o consumo de combustíveis pode impactar no volume de emissões de GEE)	Temos consciência de nosso papel na redução de emissão de gases de efeito estufa (GEE). Dessa forma, nossos negócios vêm desenvolvendo projetos e soluções que tragam mais eficiência às operações e contribuam para o atingimento das metas determinadas na COP21.	Risco operacional Risco financeiro	Clientes Fornecedores Investidores	   
<b>Ecoeficiência</b>				
Resíduos	Temos como objetivo reduzir cada vez mais o impacto de nossas operações, reduzindo ao máximo a geração de resíduos e trabalhando para sua correta disposição.	Risco operacional Risco reputacional	Comunidades Clientes Fornecedores Governos	   
<b>Segurança e Saúde Ocupacional</b>				
Prevenção de acidentes	Desenvolvemos continuamente ações que promovem o aumento da segurança nas ferrovias	Risco operacional Risco reputacional	Colaboradores Investidores	 
Segurança e saúde de empregados	A segurança é para nós um valor fundamental e o principal vetor de definição sobre a forma como operamos.	Risco financeiro Risco operacional	Colaboradores Clientes Fornecedores Investidores	 
Segurança e saúde no entorno de portos e terminais	A Rumo vem fortalecendo a cada dia seu sistema de gestão, buscando sempre o envolvimento da liderança na atuação permanente no comportamento humano	Risco operacional Risco reputacional Risco financeiro	Colaboradores Clientes Fornecedores Investidores Comunidades	 
<b>Gestão de Terceiros</b>				
Condições de trabalho dos terceiros	Cuidar das pessoas é um compromisso da Rumo	Risco operacional Risco reputacional Risco financeiro	Colaboradores Fornecedores Investidores Governos	 
Relacionamento com trabalhadores terceirizados	Agir com respeito aos direitos humanos, à dignidade e à igualdade são atitudes essenciais para nosso trabalho.	Risco operacional Risco reputacional Risco financeiro	Colaboradores Fornecedores Investidores Governos	 



# A RUMO

[102-1, 102-2, 102-4, 102-6, 102-7]

# 4





A Rumo é a maior operadora logística com base ferroviária independente do Brasil, e fornece serviços logísticos de transporte por ferrovias, elevação portuária e estocagem de produtos. Nossos ativos atendem os três principais corredores de exportação de *commodities* agrícolas, abrangendo uma área responsável por aproximadamente 80% do PIB brasileiro.

Nossa principal área de atuação se estende sobre os estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, São Paulo e Região Sul do Brasil, onde estão localizados quatro dos portos mais ativos do País, pelos quais a maior parte da produção nacional de grãos é exportada. A Rumo possui participação em seis terminais portuários, cinco deles no porto de Santos (SP) e um no porto de Paranaguá (PR), com capacidade de armazenar cerca de 1,3 milhão de toneladas e capacidade de carregamento de aproximadamente 29 milhões de toneladas por ano.

Nossa base de ativos inclui mais de 12 mil quilômetros de trilhos formados por quatro concessões em seis estados (São Paulo, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Ca-

tarina), mil locomotivas e 25 mil vagões, interligando centros de produção, polos consumidores e portos marítimos. Operamos 12 terminais de transbordo, de forma direta e em regime de parceria, com capacidade de armazenagem estática de aproximadamente 900 mil toneladas de grãos, açúcar e outras *commodities*. Nossa movimentação de contêineres, que conta com uma estrutura de 3,5 mil contêineres, dá acesso à infraestrutura brasileira com segurança e eficiência, oferecendo soluções moldadas às necessidades de cada cliente. Tudo isso nos coloca em uma posição de destaque na prestação de serviços de transporte a clientes de diversos setores e, principalmente, de *commodities* agrícolas, o que tornou a Rumo uma das principais prestadoras de serviços de logística do agronegócio brasileiro.

Com uma plataforma de transporte intermodal moderna e integrada, capacidade de expansão ainda maior de nossas operações e aperfeiçoamento contínuo da logística e de outros serviços, estamos prontos para atender as demandas crescentes do agronegócio e de outros setores da economia brasileira.



### SOMOS O BRASIL EM MOVIMENTO

O Brasil é um dos principais produtores e exportadores de *commodities* agrícolas do mundo, o que torna a eficiência logística fundamental para a competitividade do produto brasileiro. Com concessões ferroviárias que conectam tradicionais polos de produção agrícola e industrial aos principais portos do País, a Rumo tem uma estratégia de crescimento que se alicerça em seus diferenciais competitivos, planos de investimento e nos desafios logísticos enfrentados pelo Brasil. Ajustar a competitividade da economia brasileira depende de uma malha diversificada de transportes e, por isso, os investimentos da Rumo contribuem para o crescimento e desenvolvimento nacionais.





### 2018 DA RUMO EM NÚMEROS

**56,4 BILHÕES**

DE TKU TRANSPORTADOS EM 2018,  
VOLUME **13,4%** MAIOR QUE EM 2017

**12.021 KM**

DE MALHA FERROVIÁRIA

**+ DE 25 MIL**

VAGÕES

**66,2 MIL**

CONTÊINERES TRANSPORTADOS,  
**16%** SUPERIOR A 2017

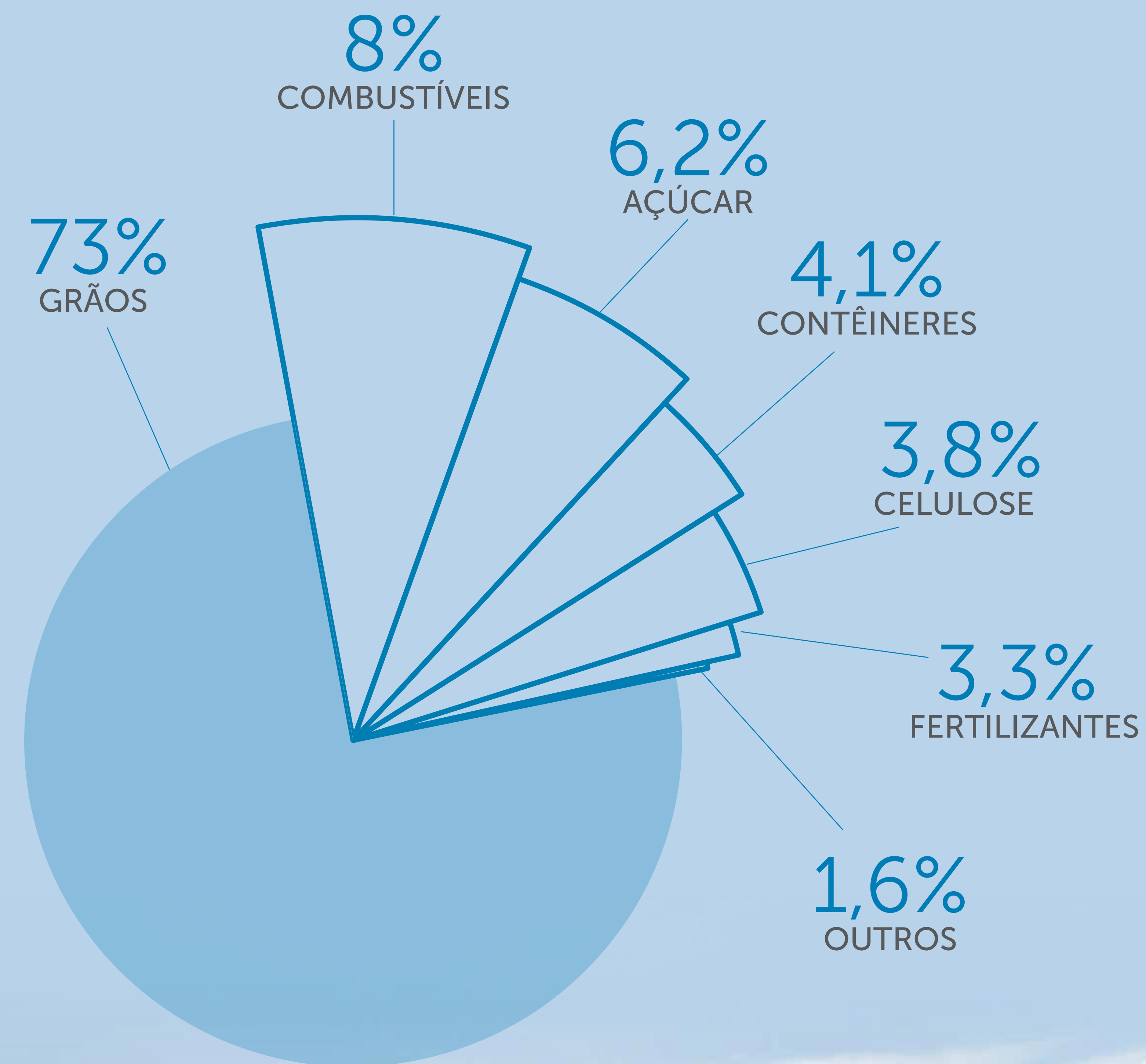
**18 TERMINAIS,**

SENDO 6 PORTUÁRIOS  
E 12 DE TRANSBORDO

**+ DE 1 MIL**

LOCOMOTIVAS

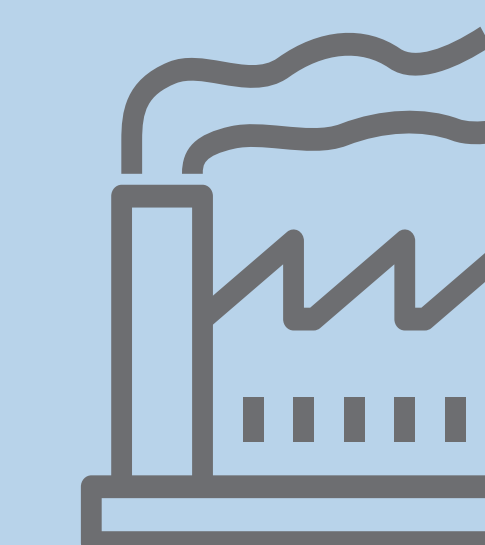
### VOLUME TRANSPORTADO EM 2018



### VOLUMES TRANSPORTADOS EM TKU\* MILHÕES



PRODUTOS AGRÍCOLAS:  
**46.450 (82,4%)**



PRODUTOS INDUSTRIAIS:  
**9.914 (17,6%)**

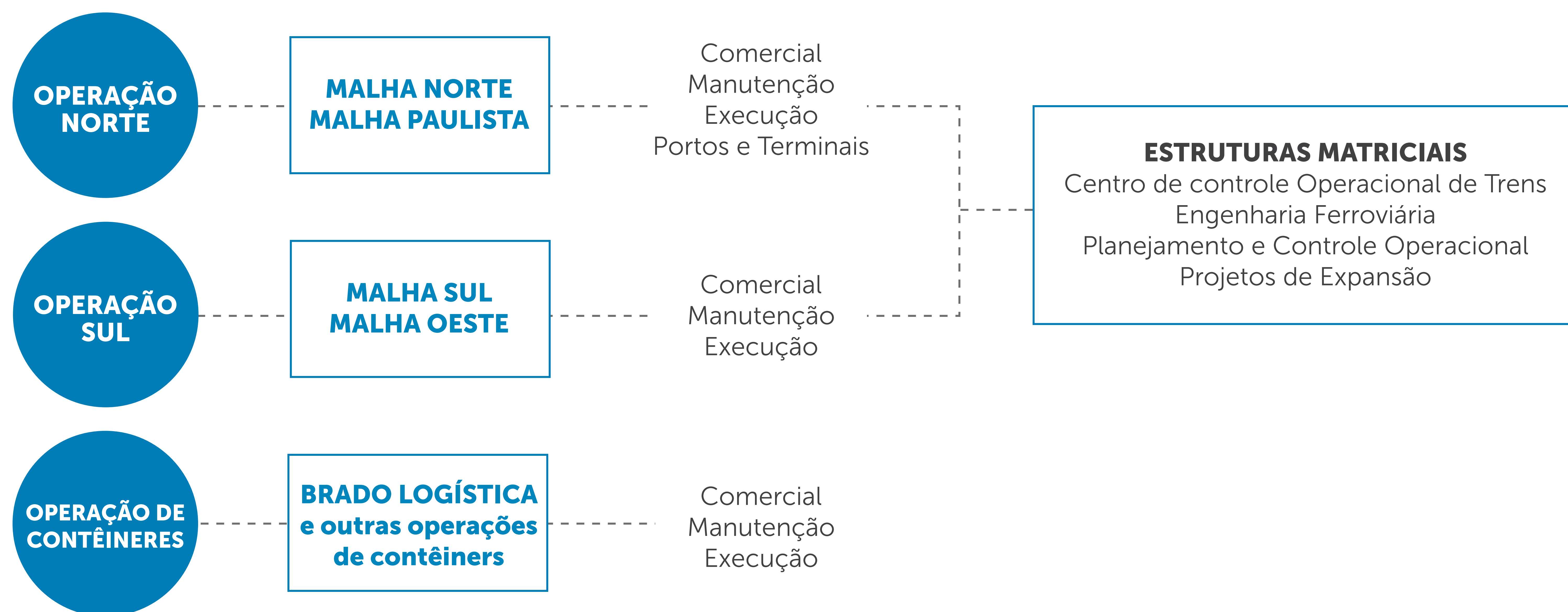
\*tonelada por km útil





## UNIDADES DE NEGÓCIO

A Rumo está organizada em unidades de negócios que melhor representam as malhas e os principais setores de mercado que atua. As unidades de negócios são:



### Operação Norte

Concessões ferroviárias Norte e Paulista, os terminais de transbordo da Companhia localizados nos estados de Mato Grosso e São Paulo e elevações portuárias no terminal do Porto de Santos (SP). A operação apresentou aproximadamente 70% do volume transportado em 2018, dentre *commodities* agrícolas como grãos (soja, farelo de soja e milho), açúcar, arroz, trigo e fertilizantes e produtos industriais como combustíveis.

### Operação Sul

Concessões administradas pelas subsidiárias Rumo Malha Sul e Rumo Malha Oeste, que operam na malha ferroviária dos estados de Mato Grosso do Sul, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e região sul de São Paulo. Além disso, opera importantes terminais de transbordo nos portos de Paranaguá (PR), São Francisco do Sul (SC) e Rio Grande (RS). Transporta principalmente *commodities* agrícolas como grãos (soja, farelo de soja e milho), açúcar, arroz, trigo e fertilizantes, e produtos industriais como combustíveis, madeira, papel e celulose.

### Operação de Contêineres

Operações da Brado Logística e demais operações de contêineres. Com cerca de 3,5 mil contêineres, 4 mil vagões e 16 locomotivas, operamos em terminais multimodais e armazéns próprios, com soluções inteligentes moldadas às necessidades de cada cliente. Responsável pelo transporte de mais de 70 itens, entre produtos agrícolas, bens de consumo e cargas industriais, através de uma operação customizada para atender os mercados de exportação, importação e interno.







## PRINCIPAIS CONTROLADAS

### Rumo Malha Norte S.A.

Possui com o Governo Federal um contrato de concessão de 90 anos, iniciado em 1989, que envolve a construção, operação, exploração e conservação da estrada de ferro entre Aparecida do Taboado (MS) – na margem direita do Rio Paraná – e Rondonópolis (MT).

### Rumo Malha Paulista S.A.

A Rumo detém direitos exclusivos de exploração e operação até 2028 (renováveis por mais 30 anos). Em 2017, a Companhia deu início às negociações para antecipar a renovação do contrato de concessão, autorizada pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) em agosto de 2018 e que aguarda a chance-la final do Tribunal de Contas da União (TCU). A Malha Paulista

interliga as regiões de produção agrícola e mineral do Centro-Oeste e dos polos industriais e agrícolas de São Paulo aos centros consumidores nacionais e internacionais. Com 2.039 km, possui pontos de interconexão com os portos de Santos (SP), Pederneiras (SP) e Panorama (SP), interligando-se com as ferrovias MRS Logística S.A., Ferrovia Centro-Atlântica S.A., Rumo Malha Sul, Rumo Malha Oeste e Rumo Malha Norte.

### Rumo Malha Sul S.A.

Direitos exclusivos de exploração e operação até 2027 (renováveis por mais 30 anos) da malha ferroviária de 6.586 km na Região Sul do Brasil, que se conecta com os três principais portos da região: Paranaguá (PR), São Francisco do Sul (SC) e Rio Grande (RS).

### Rumo Malha Oeste S.A.

Direitos exclusivos de exploração e operação até 2026 (renováveis por mais 30 anos). Com cerca de 1.600 km, possui interconexão com terminais hidroviários em Porto Esperança (MS) e Ladário (MS), à malha ferroviária operada pela Rumo Malha Paulista – em Bauru (SP) e à malha ferroviária boliviana Ferrovia Oriental – em Corumbá (MS).

### Brado Logística S.A.

Explora operações de logística intermodal de contêineres focadas em transporte ferroviário, armazenamento, operação de terminais e outros serviços de logística. A empresa é controlada pela Rumo S.A, que detém 61,71% do seu capital social.



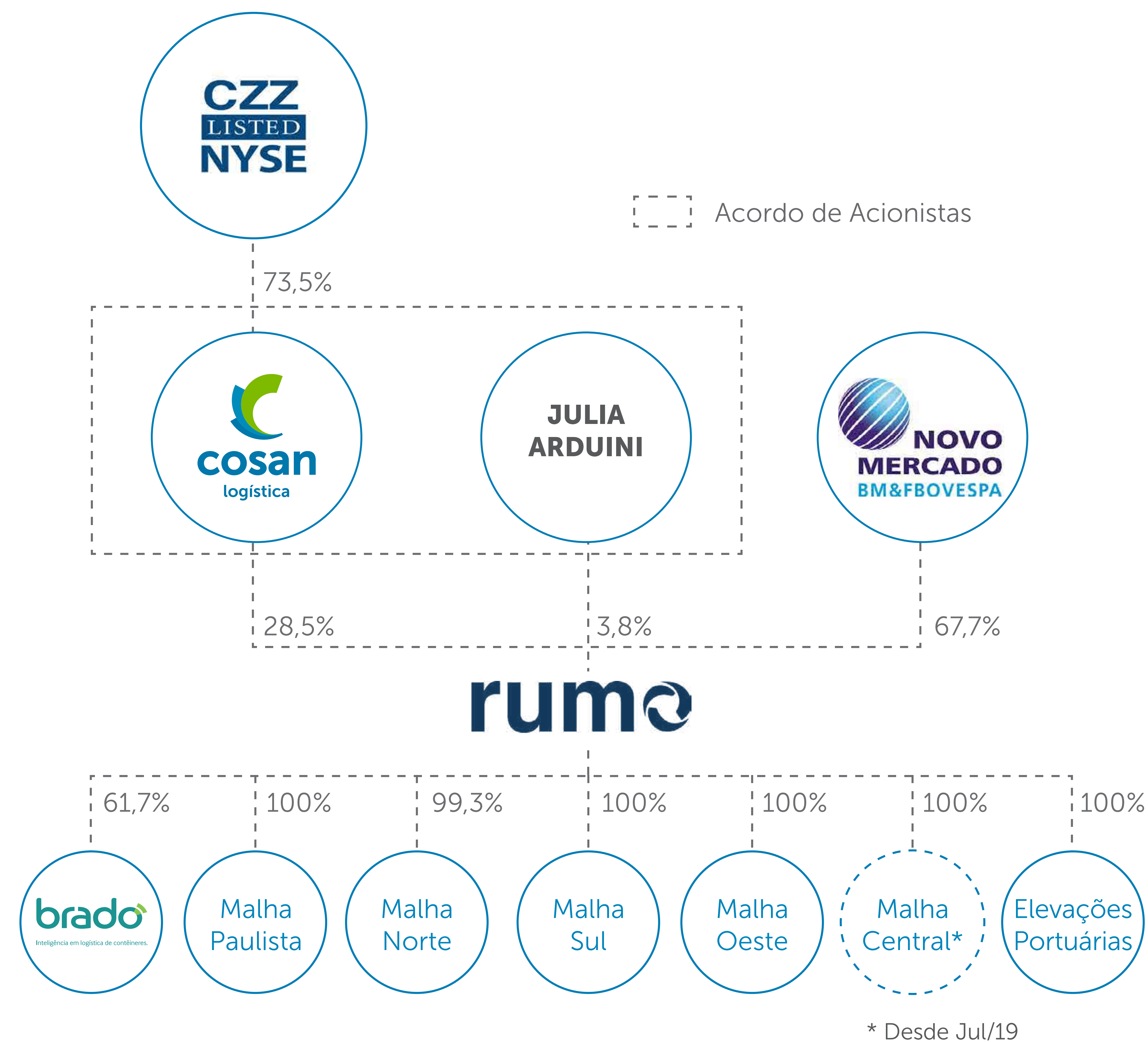
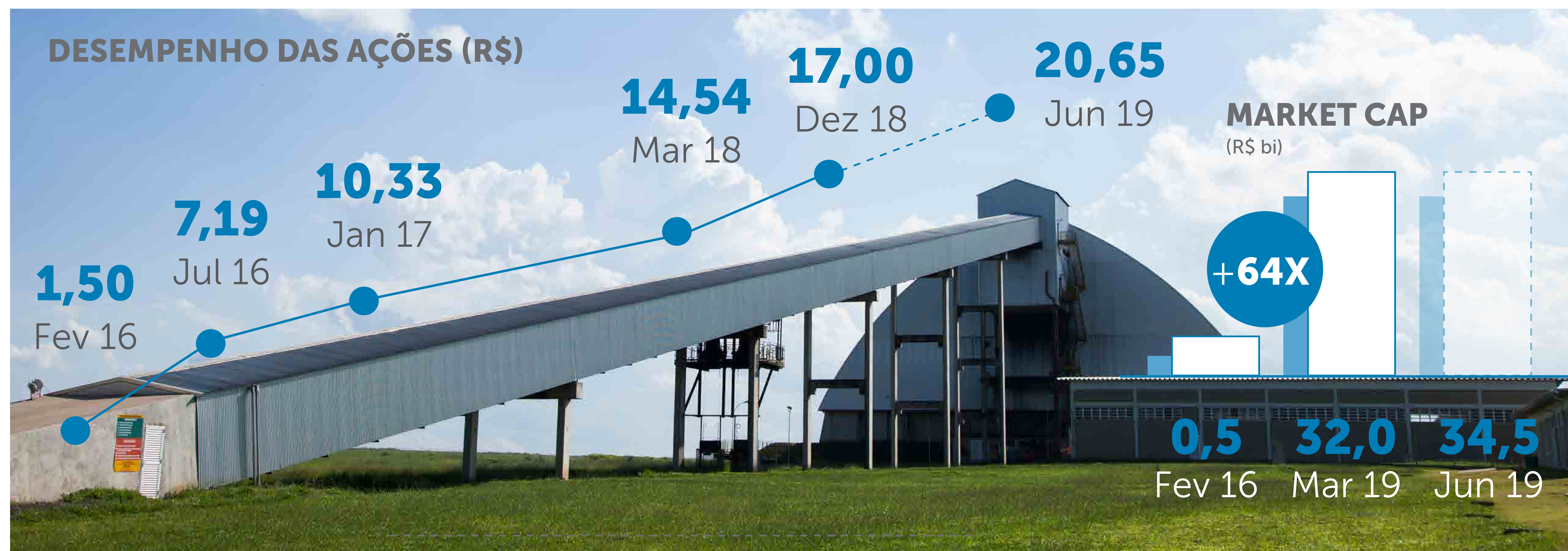
## COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA E ESTRUTURA SOCIETÁRIA [205-1, 205-2, 102-45]

Parte do Grupo Cosan, a Rumo S.A. (RAIL3) está listada no mais alto nível de governança corporativa da B3: Novo Mercado, segmento da bolsa destinado à negociação de ações emitidas por companhias que se comprometem com a adoção das mais rigorosas práticas de governança corporativa.

### RAIL3

ACIONISTAS	AÇÕES ON	%
Cosan Logística S.A.	443.846.194	28,47%
Julia Arduini	59.511.402	3,82%
Administradores	1.908.243	0,12%
Tesouraria	-	0,00%
Free Float	1.053.753.059	67,59%
<b>TOTAL</b>	<b>1.559.015.898</b>	<b>100,00%</b>

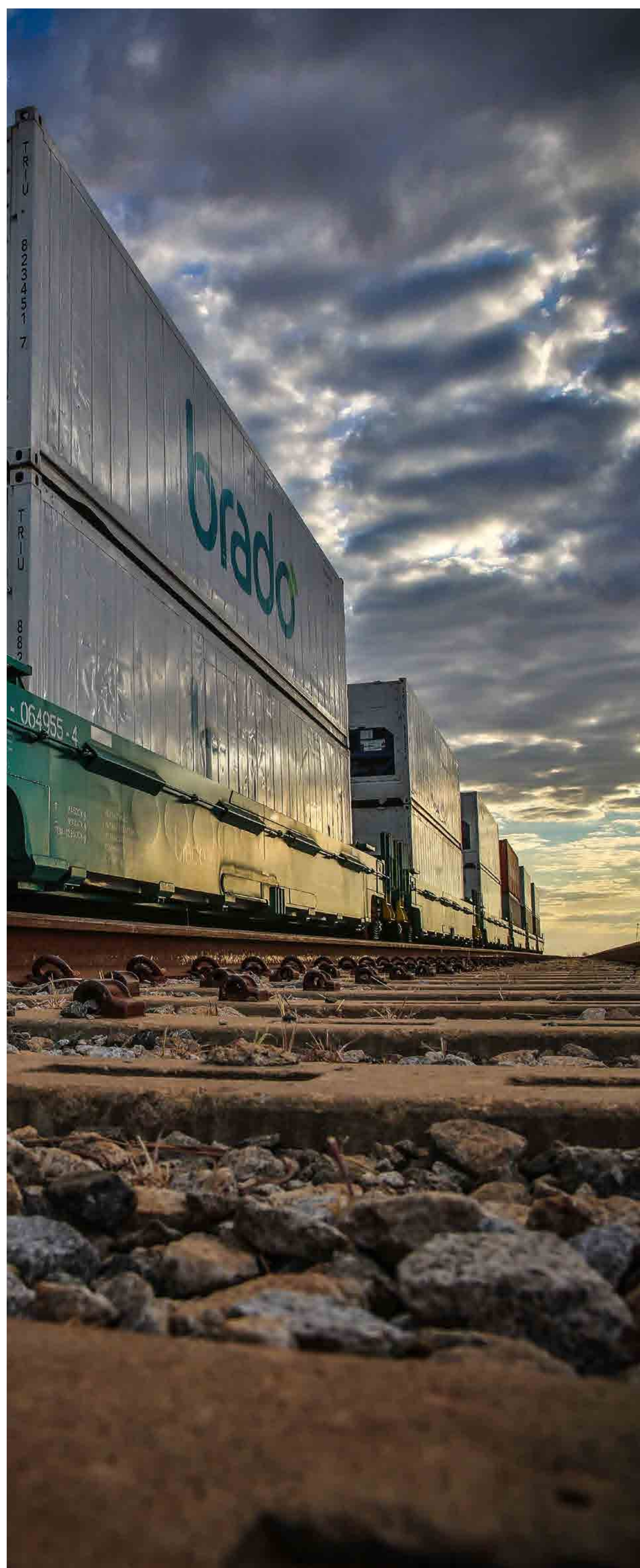
Apesar da alta volatilidade enfrentada pelo mercado brasileiro em 2018, devido às incertezas político-econômicas do País durante o ano, as ações da Rumo (RAIL3) vêm acumulando sucessivas altas. Além da natureza do nosso negócio ser menos correlacionada com as incertezas da atividade econômica, dadas às características resilientes dos produtos que transportamos, esse resultado reflete a confiança do mercado em nossa proposta de valor robusta, visão estratégica, foco em execução e disciplina de capital.



Em nosso *free float* temos uma média de **investidores 85% estrangeiros e 15% locais**. Nossos acionistas estão presentes em todos os continentes, o que mostra a abrangência do interesse pela atuação da Rumo, assim como nossos esforços na diversificação dessa base.

Para saber mais sobre a área de Relações com Investidores, acesse: **ri.rumolog.com**





## MODELO DE GESTÃO E GOVERNANÇA CORPORATIVA

[102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26]

Nosso modelo de governança é sustentado pela conformidade legal, gestão de riscos e transparência, com foco em uma trajetória de crescimento associada à geração de valor sustentável. A Rumo adota as melhores práticas de governança corporativa, com políticas e mecanismos de controles internos, além de processos de auditoria independentes.

A estrutura de governança da Companhia é composta pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, que são as instâncias de decisão da empresa e que atuam com base no Estatuto Social. O Conselho de Administração é formado por acionistas e conselheiros independentes, eleitos em Assembleia Geral. A Diretoria da Rumo é eleita pelo Conselho de Administração.

- **Conselho de Administração:** composto por 12 membros titulares, sendo três independentes e dois suplentes, é responsável por decidir as políticas e diretrizes gerais, avalia planos e projetos propostos pela Diretoria Executiva e afere os resultados alcançados. Eleito para um mandato de dois anos, com direito à reeleição, o Conselho atual tomou posse em 26 de abril de 2017. Além disso, com o intuito de aprimorar o processo de planejamento estratégico da empresa, foi criado o Comitê Estratégico e de Sustentabilidade garantindo a inclusão da responsabilidade socioambiental na gestão da Rumo e sua aplicação nas operações.
- **Conselho Fiscal:** composto de três a cinco membros titulares e suplentes, em igual número, eleitos pela Assembleia Geral. Seu objetivo é fiscalizar as demonstrações contábeis e atividades da administração. Os membros reúnem-se periodicamente, antes da divulgação dos resultados, para analisarem os assuntos de sua competência e emitirem pareceres e manifestações a respeito. O Conselho Fiscal reporta-se diretamente aos acionistas e, em 2018, dois novos membros independentes juntaram-se ao grupo.
- **Diretoria:** composta por um mínimo de três e um máximo de nove membros indicados para um mandato de dois anos (permitida a reeleição). Atualmente, é composta pelo Diretor Presidente; VP

Financeiro e de Relações com Investidores; VP de Operações da Malha Norte e Malha Paulista; VP de Operações da Malha Sul e Malha Oeste; e VP de Recursos Humanos. O grupo é responsável pela administração ordinária das operações da Rumo, além de ser encarregado pela implementação das políticas e metas estabelecidas pelo Conselho de Administração.

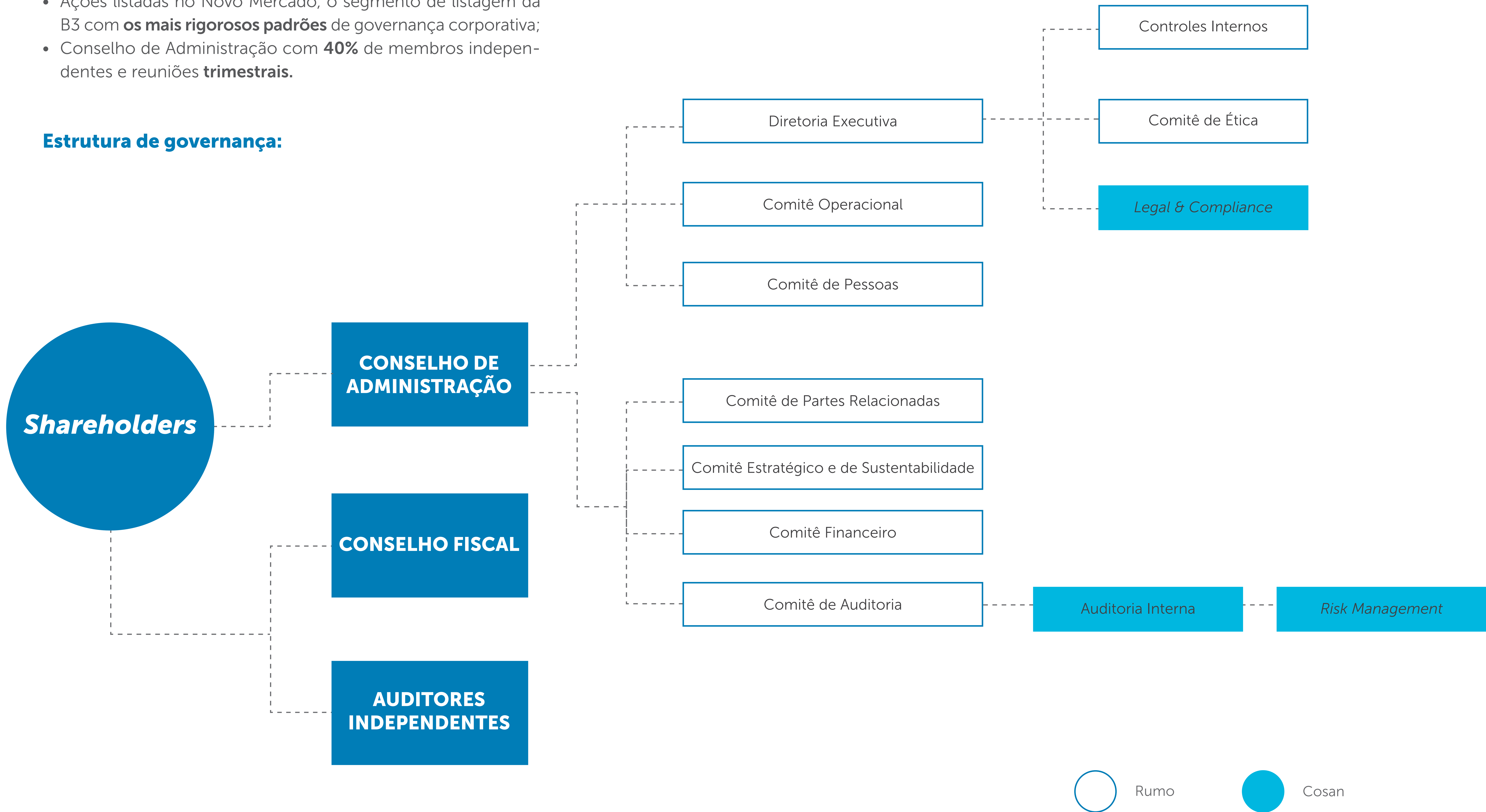
- **Comitê de Auditoria:** composto por três membros independentes e com experiência em *compliance*. Com mandato de um ano, reportam-se diretamente ao Conselho de Administração sobre questões como o monitoramento da qualidade e integridade das informações e controles internos; avaliação e monitoramento das exposições a risco, entre outras atribuições.
- **Comitê de Pessoas:** possui quatro membros com mandato de dois anos. Reporta-se ao Conselho de Administração a respeito de questões de remuneração fixa e variável dos administradores, membros do Conselho Fiscal e demais colaboradores, bem como definição e controle de metas.
- **Comitê de Partes Relacionadas:** composto por três a cinco membros com mandato de dois anos. Trabalha para garantir o tratamento igualitário e não discriminatório de concorrentes no que se refere à contratação, precificação e prestação do serviço, bem como garantir o nível de atendimento do serviço de transporte ferroviário, transbordo, armazenagem e elevação portuária.
- **Comitê Estratégico e de Sustentabilidade:** composto por três membros, com mandato de dois anos, o Comitê tem como função assessorar o Conselho de Administração em questões relacionadas a estratégias de fusões e aquisições (M&A), alocação de investimentos, associações e parcerias estratégicas, bem como no cumprimento de suas atribuições legais com relação à sustentabilidade dos negócios da Companhia, através do acompanhamento e implantação de políticas, estratégias, ações e projetos que se relacionem ao desenvolvimento sustentável da Rumo.



### MELHORES PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Ações listadas no Novo Mercado, o segmento de listagem da B3 com **os mais rigorosos padrões** de governança corporativa;
- Conselho de Administração com **40%** de membros independentes e reuniões **trimestrais**.

#### Estrutura de governança:



○ Rumo      ● Cosan



## 1. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### 1.1. Rubens Ometto Silveira Mello

#### **Presidente do Conselho de Administração**

Graduado em Engenharia Mecânica de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, o Sr. Mello tem mais de 40 anos de experiência na gestão de grandes empresas. É também Presidente dos Conselhos de Administração da Cosan Limited, Cosan Logística, Cosan S.A, Comgás e Raízen, além de acionista controlador do grupo. Antes de ingressar na Cosan, ocupou cargos executivos no Unibanco e na Votorantim. É um dos fundadores da UNICA – Associação Brasileira da Indústria de Cana, e é desde 2015, membro do Conselho Nacional de Desenvolvimento Industrial (CNDI).

### 1.2. Marcos Marinho Lutz

#### **Vice-Presidente do Conselho de Administração e membro dos Comitês Operacional, de Partes Relacionadas, de Pessoas e de Estratégia e de Sustentabilidade**

Mestre em Administração de Empresas pela *Kellogg Graduate School of Management, Northwestern University* e graduado em Engenharia Naval pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Antes de ingressar na Companhia, o Sr. Lutz atuou em posições executivas na CSN e na Ultracargo. Também foi membro do Conselho de Administração da MRS Logística, CFN Railways, Ita Energética e da Monsanto Co. Atualmente, ocupa também a posição de Diretor-presidente e Vice-presidente do Conselho da Cosan Limited, Cosan Logística e Cosan S.A., além ser membro do Conselho da Raízen e da Comgás. Fora do grupo, participa do Conselho da Corteva.

### 1.3. Marcelo de Souza Scarcela Portela

#### **Membro do Conselho de Administração**

É graduado em Direito e mestre em Direito Comercial pela Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo, especialização pela *McGill University Law School* em Montreal,

Canadá. O Sr. Portela ocupa o cargo de Diretor Jurídico na Cosan Limited, na Cosan Logística e na Cosan S.A., além de membro do Conselho de Administração destas Companhias e da Comgás.

### 1.4. Abel Gregorei Halpern

#### **Membro independente do Conselho de Administração e membro dos Comitês de Pessoas, Partes Relacionadas e Estratégico e de Sustentabilidade**

Mestre em Administração de Empresas pela Universidade de Harvard, Abel Halpern é fundador e CEO da KETERM Ltda. O Sr. Halpern possui vasta experiência no mercado financeiro. Além de membro do Conselho da Companhia, o Sr. Halpern é membro do Conselho Consultivo da Palamon Capital Partners e do Instituto Jackson para Assuntos Globais da Universidade de Yale e da Escola de Música de Yale, entre outras atividades sem fins lucrativos.

### 1.5. Marcelo Eduardo Martins

#### **Membro do Conselho de Administração e dos Comitês de Pessoas e de Estratégia e de Sustentabilidade e presidente do Comitê Financeiro**

Formado em Administração de Empresas e especializado em Finanças pela Fundação Getúlio Vargas, o Sr. Martins possui vasta experiência em mercado de capitais e finanças, tendo ocupado posições executivas no Citibank, Unibanco, UBS, FleetBoston, Salomon Smith Barney e Votorantim Cimentos. Atualmente, é Diretor Financeiro e de Relações com Investidores da Cosan Limited, Cosan Logística e Cosan S.A., além de membro dos Conselhos de Administração da Cosan Limited, da Comgás e Raízen. Faz parte ainda dos Conselhos da Fundação Bienal, do MASP e do Museu Reina Sofia em Madrid.

### 1.6. Burkhard Otto Cordes

#### **Membro do Conselho de Administração e do Comitê Financeiro**

Graduado em Administração de Empresas pela Fundação Armando Álvares Penteado e com MBA em Finanças pelo IBMEC em São Paulo, o Sr. Cordes possui vasta carreira no mercado financeiro e passou por empresas como Banco BBM SA e IBM Brasil. Atualmente ocupa a posição na Diretoria Executiva da Cosan Limited, além de ser membro do Conselho de Administração da mesma, da Cosan S.A., da Cosan Logística S.A. e da Comgás.

### 1.7. Julio Fontana Neto

#### **Membro do Conselho de Administração e presidente do Comitê Operacional**

Formado em Engenharia Mecânica e também em Administração pela Universidade Mackenzie, com MBA pelo EISE Business School, na Espanha, o Sr. Fontana possui mais de 25 anos de experiência em posições de liderança e como principal executivo em empresas nacionais e multinacionais de médio e grande portes dos segmentos metalúrgico, siderúrgico, infraestrutura e logística. Ainda acumula em sua carreira profissional a presidência por duas gestões da Associação dos Transportadores Ferroviários e por três anos do Sindicato Nacional dos Transportadores Ferroviários. O executivo também atua em importantes entidades empresariais: é vice-presidente da seção ferroviária da Confederação Nacional de Transportes e desde 2005 é membro do Conselho de Infraestrutura da FIESP. O Sr. Julio exerceu o cargo de Diretor-presidente da Companhia entre os anos 2015 a 2019.





### **1.8. Riccardo Arduini**

#### ***Membro do Conselho de Administração***

Formado em Engenharia Mecânica e com pós-graduação em Administração pela Fundação Getúlio Vargas, o Sr. Arduini é membro do Conselho de Administração da São Carlos Empreendimentos e Participações S.A. e vice-presidente da CINPAL – Cia. Industrial de Peças para Automóveis, empresa do ramo de peças de automóveis.

### **1.9. Giancarlo Arduini**

#### ***Membro suplente do Conselho de Administração***

Formado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo/SP, com especialização em Business Economics na Escola de Economia de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas, o Sr. Giancarlo atua como Advogado e Diretor da Judori Administração, Empreendimentos e Participações S.A., empresa do ramo de investimentos.

### **1.10. Sameh Fahmy**

#### ***Membro independente do Conselho de Administração e membro do Comitê Operacional***

Graduado em Contabilidade e Engenharia Elétrica e mestre em Administração de Empresas pela Universidade McGill, o Sr. Fahmy tem mais de 30 anos de experiência no setor ferroviário. Foi Vice-presidente Sênior de Engenharia, Mecânica e Gestão de Suprimentos da *Canadian National Railway Company* (“CN”), de junho de 2006 a 31 de março de 2013.

### **1.11. Maílson Ferreira da Nobrega**

#### ***Membro independente do Conselho de Administração e membro dos Comitês de Pessoas, Auditoria, Partes Relacionadas e Financeiro***

Economista pela Faculdade de Ciências Econômicas Contábeis e de Administração do Distrito Federal, o Sr.

Nóbrega foi Ministro da Fazenda de 1988 a 1990, após longa carreira no Banco do Brasil e no setor público. Como Ministro, presidiu o Conselho Monetário e o Confaz e integrou os *boards* do FMI, do Banco Mundial e do BID, e é membro do Conselho de Administração da Cosan S.A. desde novembro de 2007. O Sr. Nóbrega também é membro do Conselho de Administração das seguintes companhias: Rumo S.A., Rodobens Negócios Imobiliários SA, Banco Pine S.A., Grendene S.A. e Fertilizantes Heringer S.A..

### **1.12. Gustavo Diniz Junqueira**

O prazo do mandato do Sr. Gustavo Diniz Junqueira terminou na AGO realizada em 24 de abril de 2019. Desta forma, o Sr. Junqueira, que foi membro titular independente desde 26 de abril de 2017, não mais faz parte do Conselho de Administração da Companhia.

### **1.13. Marcos Sawaya Jank –**

#### ***Membro independente do Conselho de Administração, eleito na AGO realizada em 24 de abril de 2019.***

Formado em Agronomia pela Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” (ESALQ), com Mestrado, Doutorado e livre docência em temas ligados à economia e gestão do agronegócio, o Sr. Jank é professor sênior de agronegócio global no INSPER. Nos últimos quatro anos representou as principais associações de exportadores agrícolas brasileiros na Ásia, após ter apoiado a expansão da BRF naquele continente. Anteriormente presidiu a União da Indústria da Cana-de-Açúcar (UNICA) e o Instituto de Estudos de Comércio e Negociações Internacionais (ICONE). Foi professor da Universidade de São Paulo, na FEA e na ESALQ, lecionou na Europa e nos Estados Unidos.



## 2. DIRETORIA EXECUTIVA

### 2.1. João Alberto Fernandez de Abreu

***Diretor-presidente da Companhia e membro do Comitê de Divulgação e Negociação***

O Sr. João Alberto Fernandez de Abreu trabalhou por 18 anos na Shell, ocupando diversas posições no varejo em vários países. Iniciou sua carreira na Raízen Energia como Diretor executivo comercial e membro do Conselho da Petróleo Sabbá, afiliada da Raízen no Norte do Brasil. Em 2012 tornou-se diretor de Bioenergia e Tecnologia do negócio de Etanol, Açúcar e Bioenergia da Raízen. Dois anos depois, assumiu a Diretoria executiva Agroindustrial. Atualmente o Sr. Alberto Abreu é Diretor-presidente da Companhia, eleito em 2019. Além disto, é membro do Conselho da Iogen Energy.

### 2.2. Ricardo Lewin

***Vice-presidente de Finanças e Diretor de Relações com Investidores e Membro do Comitê de Divulgação e Negociação***

O Sr. Lewin é bacharel em Engenharia pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo e mestre em Administração de Empresas pela Universidade da Califórnia, em Berkeley. Ricardo Lewin foi eleito como Diretor da Companhia em 2017. Anteriormente, o Sr. Lewin foi chefe de fusões e aquisições na Cosan S.A. por nove anos, e também trabalhou na Votorantim Cimentos, no Banco BBV e no Banco Itaú.

### 2.3. Daniel Rockenbach

***Vice-Presidente de Operações da Rumo e membro do Comitê Operacional***

Daniel Rockenbach está na Rumo desde 2011, quando foi nomeado Diretor de Operações e Comercial da Empresa,

cargo que ocupou até julho de 2013, quando se tornou diretor-presidente da Rumo. O executivo é formado em Administração de Empresas pela PUC-RS com pós-graduação em Marketing pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Ao longo da carreira, Rockenbach atuou em empresas como Ambev, ALL, como Gerente Corporativo de Mineração, Siderurgia e Agrícolas e na MRS Logística, como Gerente de Produtos Industrializados. Atualmente é Vice-Presidente de Operações da Rumo, responsável pelas Malhas Sul e Oeste.

### 2.4. Darlan Fábio De David

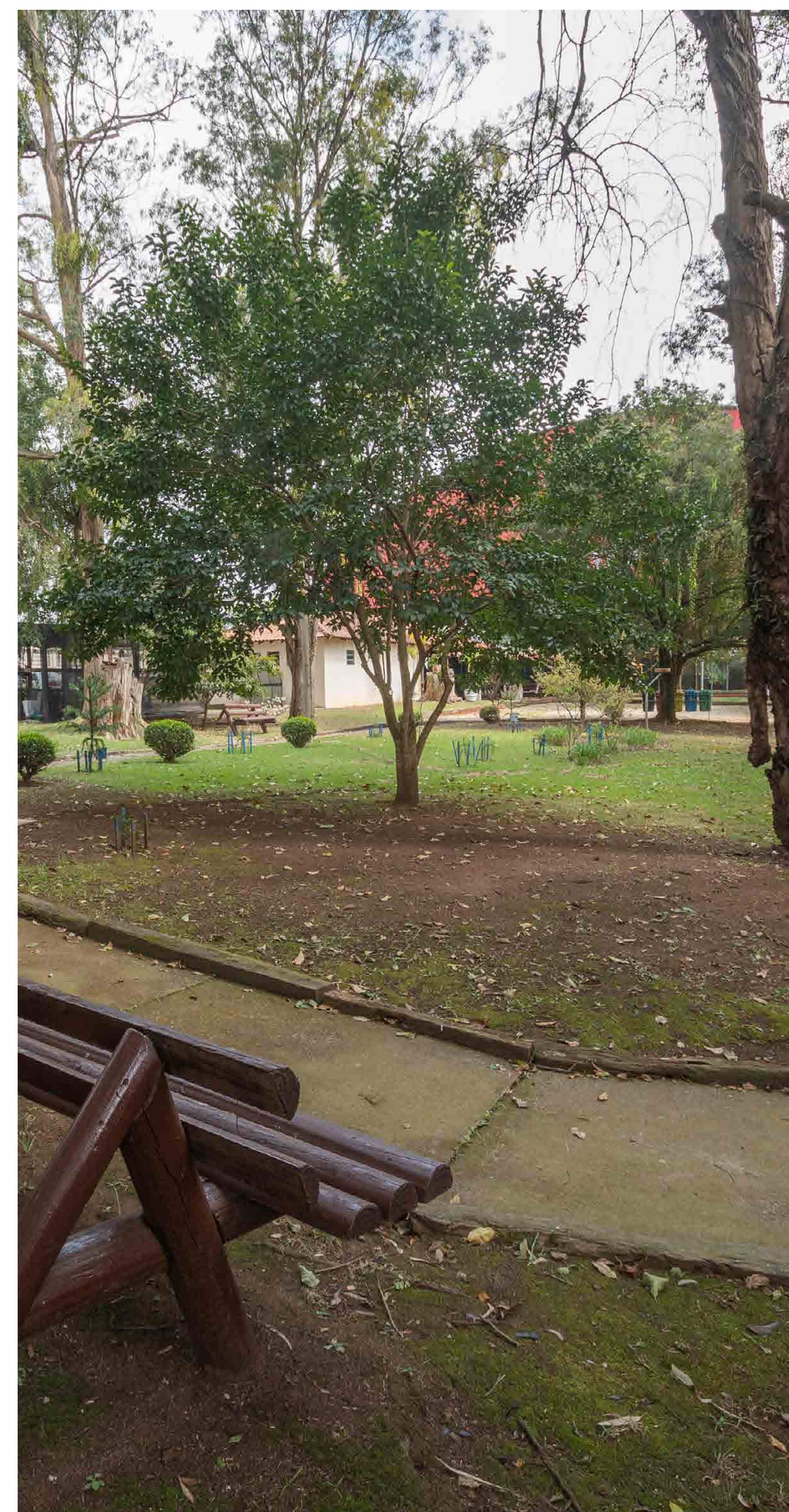
***Vice-presidente de Operações da Rumo membro do Comitê Operacional***

Darlan Fábio De David, Engenheiro Eletricista pela UFRGS com MBA em Logística, Operações e Serviços pelo CO-PPEAD, MBA em Gestão de Negócios pela Fundação Dom Cabral e especialização no programa Desenvolvimento de Executivos do IMD, na Suíça. Tem mais de 18 anos de experiência em ferrovias, foi Trainee ALL em 1998, atuou por 6 anos em Operações na MRS Logística, foi também Diretor na *Rift Valley Railways*. Atualmente é Vice-Presidente de Operações da Rumo, responsável pelas Malhas Norte e Paulista.

### 2.5. Eduardo Pellegrina Filho

***Vice-presidente de Gente***

O Sr. Eduardo Pellegrina é formado em Engenharia Agrícola pela Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP em 1982 e possui doutorado em Tecnologia da Informação pela *University of California Davis*. Ocupa o cargo de Vice-Presidente de Gente desde julho de 2014, após ter atuado por aproximadamente 16 anos na área de Recursos Humanos.







### NOVA LIDERANÇA

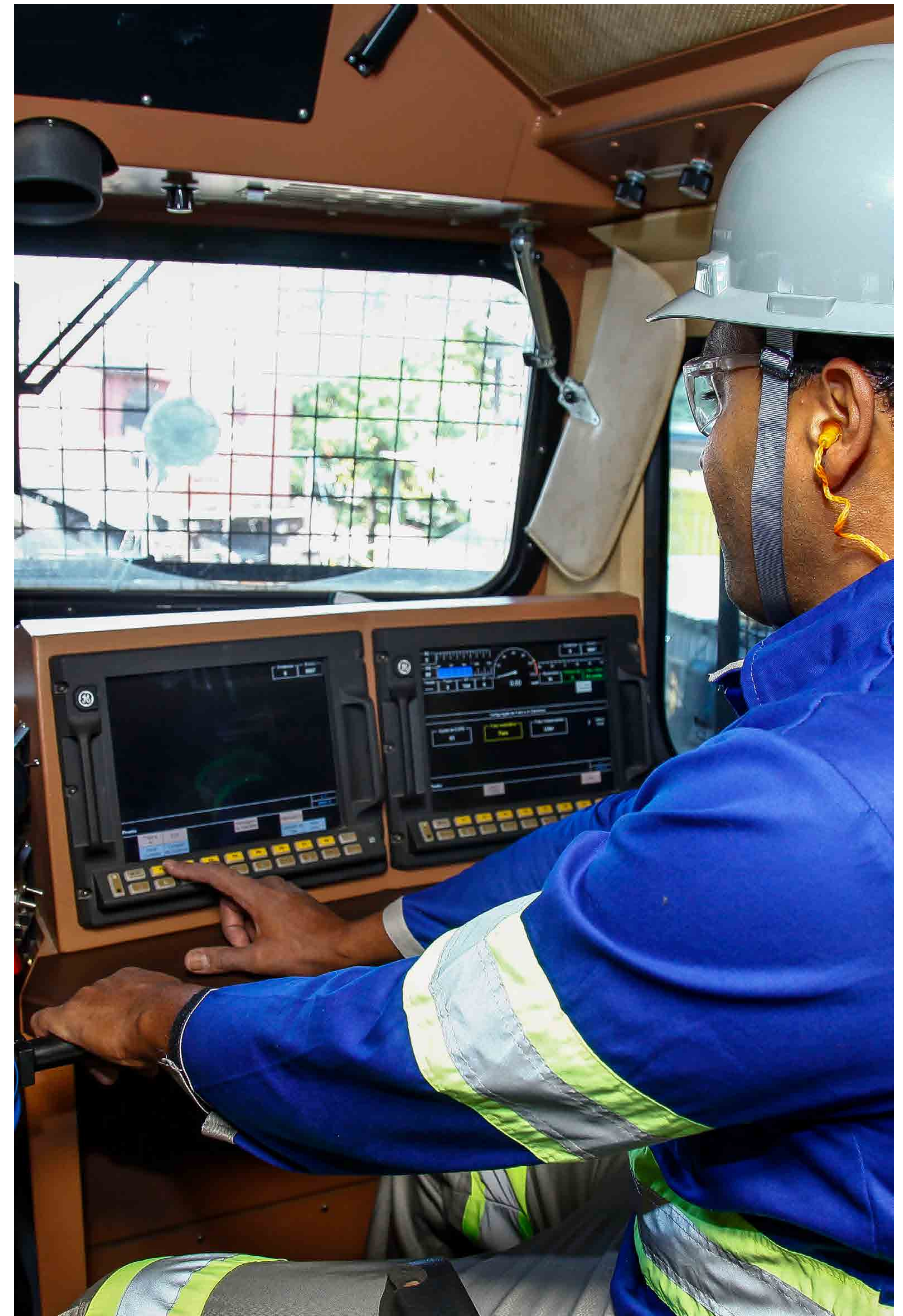
Em dezembro de 2018, a Rumo anunciou que o Conselho de Administração aprovou o início do processo de transição em sua Diretoria, escolhendo Beto Abreu como sucessor do Diretor-presidente, Julio Fontana Neto, a partir de 1º de abril de 2019. Fontana continuará a prestar serviços para a Companhia até novembro de 2019, assegurando uma transição dentro do planejado. Adicionalmente, Julio Fontana será presidente do Comitê Operacional, além de membro do Conselho de Administração, liderando também o início das atividades da Malha Central, bem como participando de todas as decisões estratégicas e operacionais relevantes da Companhia. Durante a vigência de seu mandato, Julio Fontana conduziu com sucesso o processo transformacional da Companhia, tanto operacional quanto financeiro, que culminou na expressiva melhora de seus resultados e geração de valor para seus acionistas.

**Beto Abreu** ocupava o cargo de Vice-Presidente Executivo de Etanol, Açúcar e Bioenergia da Raízen Energia S.A., e era membro dos Conselhos das empresas Iogen Energy, WX Energy e CTC – Centro de Tecnologia Canaveira.

A Rumo adota as melhores práticas de governança corporativa, com políticas e mecanismos de controles internos, além de processos de auditoria independentes.



[Clique aqui](#) para conhecer mais sobre a estrutura administrativa da Rumo







### **Código de Conduta** [GRI 102-16]

Fazer o certo, do jeito certo é ferramenta essencial para a proteção da integridade e sustentabilidade da Rumo. Baseado no compromisso com a prática de condutas éticas e transparentes, nosso Código de Conduta serve como diretriz para as políticas e procedimentos internos, pautado nas melhores práticas de governança corporativa, em valores éticos e em estrito cumprimento à legislação nacional e estrangeira. O documento também reforça os valores da Rumo, que são: agilidade com disciplina; criar oportunidades; desenvolver o potencial humano; encantar e envolver o cliente; fazer mais e melhor sempre; segurança em todas as operações; e somar na equipe.

O Código de Conduta é assunto presente na pauta dos órgãos de governança corporativa da Companhia. Com valores difundidos entre todos os conselheiros, diretores, colaboradores (próprios, terceiros, estagiários ou temporários), clientes, fornecedores, parceiros e acionistas, o documento inclui diversos procedimentos e princípios que representam as políticas e estabelecem as condições de trabalho na Companhia, devendo ser seguidos por todos os profissionais e partes interessadas.

O respeito às pessoas é condição fundamental para a criação de ambientes colaborativos e para o sucesso dos relacionamentos da Rumo com seus públicos interno e externo. Por isso, nosso Código de Conduta, distribuído a todos os nossos colaboradores no momento da contratação e disponível na intranet do Grupo, orienta as ações e iniciativas relacionadas à promoção da diversidade e da inclusão, e reforça a não tolerância à discriminação de qualquer tipo, assim como ao assédio moral e sexual.

Fazer o certo, do jeito certo é ferramenta essencial para a proteção da integridade e sustentabilidade da Rumo.



Clique aqui para saber mais sobre o Código de Conduta da Rumo.





### Canal de Ética

Atendimento telefônico  
0800 725 0039

Página na internet:  
[www.canaldeetica.com.br/cosan](http://www.canaldeetica.com.br/cosan)

#### Canais de Comunicação [102-17]

O Canal de Ética do Grupo Cosan está disponível aos públicos interno e externo e tem como objetivo ser uma ferramenta de comunicação proativa e imparcial na apuração de eventuais violações ao Código. As denúncias podem ser relatadas pelo Canal de Ética da Rumo, via internet ou por uma linha telefônica gratuita. O Canal é gerenciado por uma empresa independente que garante sigilo absoluto das informações e o encaminhamento adequado para o tratamento de cada situação reportada.

A avaliação e definição da estratégia de apuração das denúncias são feitas pelo coordenador do Comitê de Ética da Cosan, em conjunto com os demais membros do Comitê. Se a denúncia for constatada como procedente, o Comitê de Ética definirá as medidas disciplinares aplicáveis e demandará sua execução.

Com o intuito de medir e acompanhar a efetividade do Canal de Ética, a empresa utiliza indicadores, entre eles o tempo de

resposta ao denunciante e o tempo médio de apuração. Além disso, o monitoramento do número de denúncias recebidas, apuradas e confirmadas e de denúncias por categoria ajudam a traçar estratégias para o aprimoramento da consciência ética, bem como o tratamento de denúncias.

#### Investidores

O relacionamento da Rumo com a comunidade financeira e com os investidores é pautado pela divulgação de informações

com transparência e caracterizado pelo respeito aos princípios dos mais altos níveis de governança, legais e éticos. A área de Relações com Investidores atende investidores e analistas de mercado e promove eventos para divulgação de informações relativas ao desempenho da Companhia. Além disso, mantém atualizado o site de relações com investidores, com a mais vasta gama de informações claras, específicas, segmentadas e direcionadas para seus principais *stakeholders*.





### **Conformidade e anticorrupção** [103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2]

Além do Código de Conduta, a Rumo implantou um Programa Anticorrupção em 2017 e, desde então, diversas ações foram implantadas para sua estruturação e consolidação. Os procedimentos e controles previstos no programa são projetados para lidar com uma série de riscos relacionados a corrupção e, desta forma, focar nas áreas de maior risco.

Temos um trabalho recorrente de rever todos os nossos procedimentos, controles e critérios de risco para garantir que permaneçam atualizados com as leis, regulamentos e melhores práticas. Todas as nossas operações são avaliadas na perspectiva de risco de corrupção por meio de um processo de materialidade estipulado pela Auditoria Interna. Todos os pontos significativos identificados são avaliados sob a ótica da lei Sarbanes-Oxley e testados anualmente, tanto pela Auditoria Interna como pelos Auditores Externos, que por sua vez emitem uma opinião ao final do período sobre a eficácia dos controles.

Nossas áreas de *Compliance* e Auditoria são as responsáveis por disseminar as Leis Anticorrupção na Rumo. Como parte de nossa abordagem em relação aos treinamentos de Ética e *Compliance*, tomamos medidas para garantir que as nossas políticas de anticorrupção, padrões e procedimentos sejam comunicadas a todos os diretores, executivos, funcionários e parceiros de negócios. As ações específicas com terceiros incluem o fortalecimento contínuo dos procedimentos de *Due Diligence* e o estabelecimento de requisitos contratuais, já que a nossa política anticorrupção proíbe o relacionamento comercial com clientes, parceiros ou fornecedores que estejam em desacordo com as premissas estabelecidas na política ou com as leis aplicáveis, tendo como base a lei americana *Foreign Corrupt Practices Act* (Lei Anticorrupção). Nossos contratos com clientes e fornecedores passaram a ter, como regra, cláusulas que exigem o respeito aos direitos humanos, sociais, e à legislação nacional e internacional de *compliance*.

A Rumo acompanha todos os processos de não conformidade, buscando solucionar as questões de forma célere e menos prejudicial para as partes envolvidas. Dessa forma, todos os processos possuem um espaço de discussão no qual as penalidades podem ser anuladas, reduzidas ou ainda convertidas na celebração de Termo de Ajustamento de Conduta.

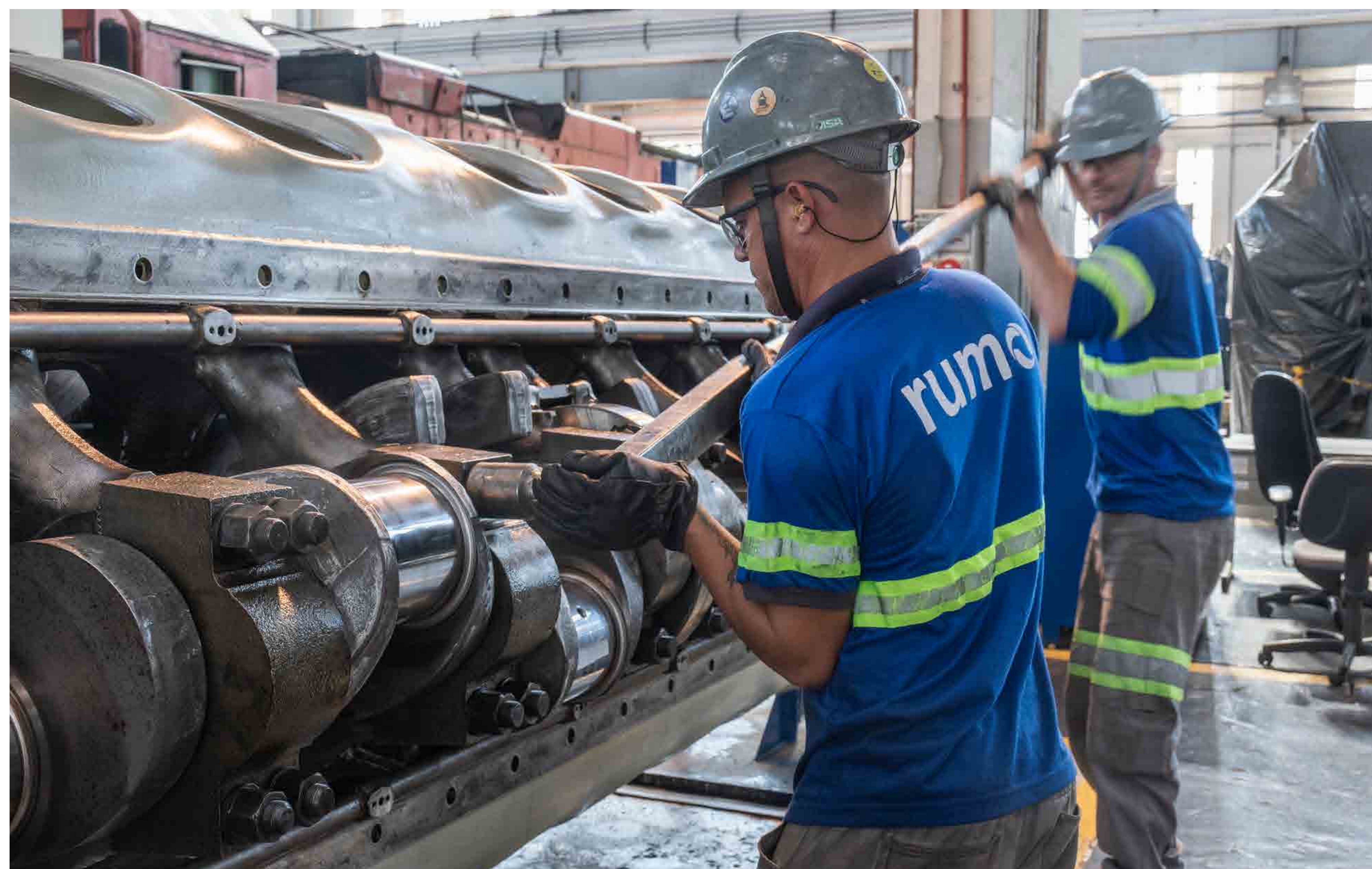


### Gestão de Riscos [102-11, 102-15]

A Gestão de Riscos tem como objetivo identificar, avaliar e gerir os riscos inerentes às atividades da Companhia por meio do mapeamento e avaliação de riscos, identificação de oportunidades e apoio ao negócio na conquista dos objetivos. Desde outubro de 2018, a Rumo e suas controladas mantêm estruturas próprias dedicadas à gestão dos riscos operacionais e estratégicos, como Controle Interno, Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Gestão de Riscos, utilizando-as como instrumentos para proteção. A atuação em conjunto dessas áreas fornece uma visão integrada dos riscos e controles, podendo fazer uma melhor avaliação das ações adotadas no tratamento do risco. O departamento de Gerenciamento de Riscos reporta-se ao Diretor Financeiro e, trimestralmente, ao Comitê de Auditoria Estatutário.

Os principais riscos aos quais estamos expostos e gerenciamos são:

- **Estratégicos:** podem impactar os objetivos de longo prazo e estratégias do negócio relacionadas ao processo de criação de valor aos acionistas, colaboradores, comunidade e ambiente de controle.
- **Financeiros e Operacionais:** relacionados à utilização efetiva dos recursos disponíveis, como exposições cambiais, operações de hedge, restrições impostas em contratos e financiamentos em geral.
- **Conformidade:** associados à exposição ao não cumprimento de leis e regulamentos emitidos pelos governos centrais e locais, assim como regulamentos emitidos por entidades reguladoras ou mesmo de natureza interna. Abrange o atendimento à Lei Anticorrupção brasileira, Lei *Sarbanes Oxley* (SOX), Lei Anticorrupção (FCPA), *UK Bribery Act* e abrange os riscos que podem impactar as demonstrações financeiras.



### Política Antitruste

Estamos sujeitos às determinações da Política Antitruste da Cosan, documento onde são observadas as premissas básicas e condutas terminantemente proibidas, em linha com as boas práticas descritas na Lei Antitruste nº 12.529/129. Tendo em vista as obrigações assumidas no Acordo em Controle de Concentração (ACC) no momento da incorporação de ações de emissão da ALL pela Rumo, possuímos alguns mecanismos para garantir transparência em nossas ações. Entre eles está o Painel de Apuração de Atendimento do Serviço, que nos auxilia a verificar o nível de atendimento do serviço de transporte ferroviário a concorrentes e prestadores de serviço logístico.

Desde outubro de 2018, a Rumo e suas controladas mantêm estruturas próprias dedicadas à gestão dos riscos operacionais e estratégicos.



# CAPACIDADE E EFICIÊNCIA

# 5





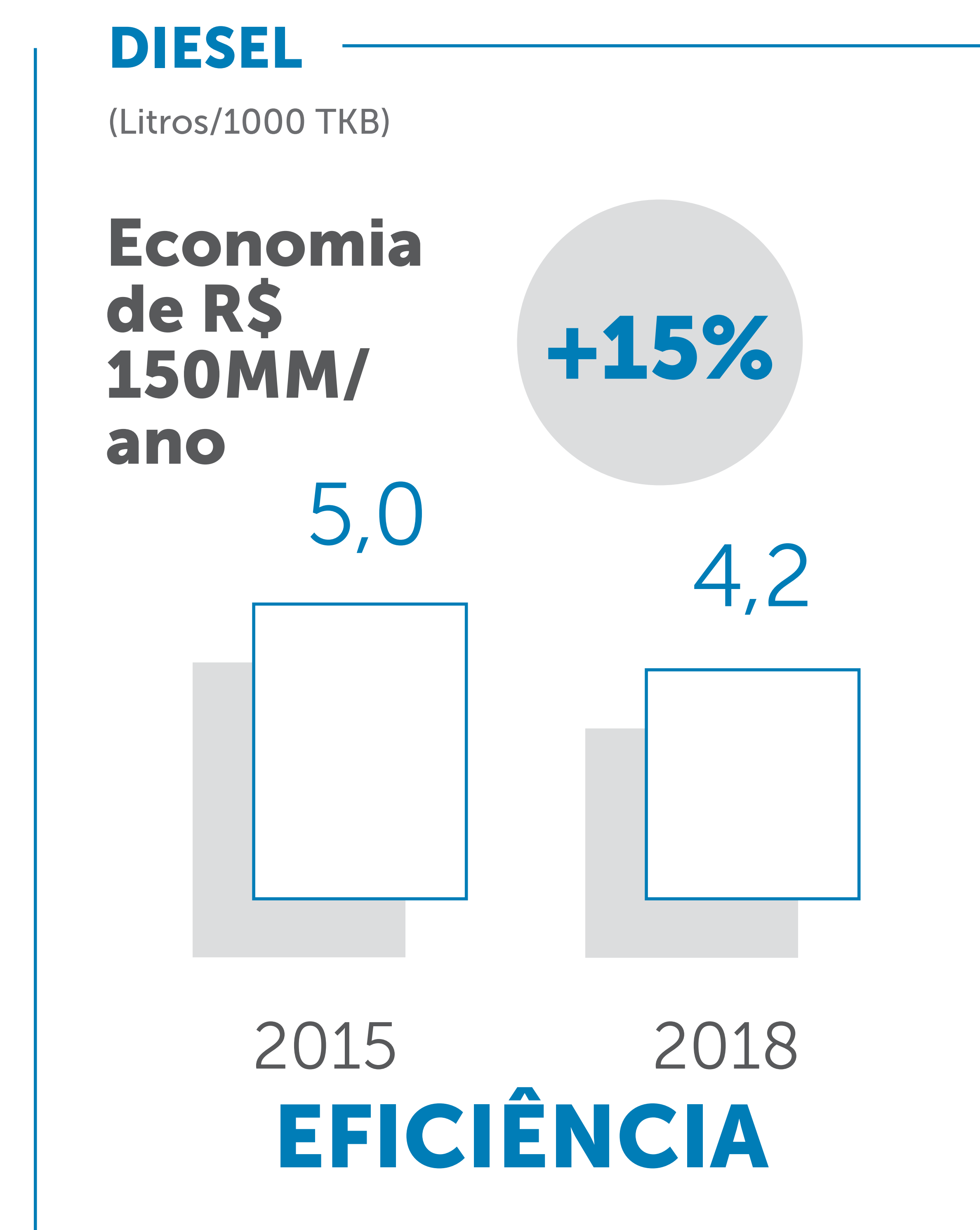
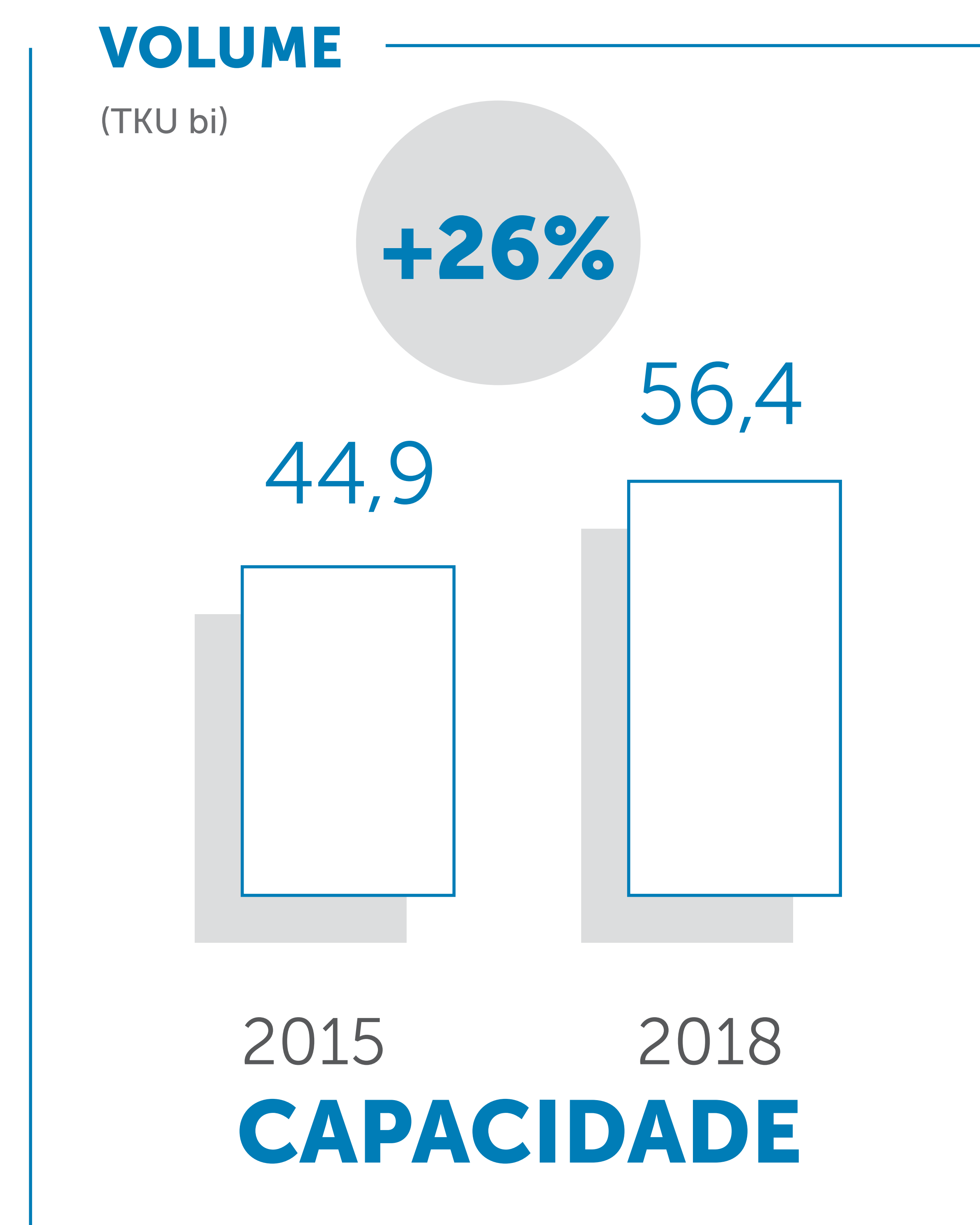
## TURNAROUND OPERACIONAL

CRESCIMENTO SEGURO E EFICIENTE

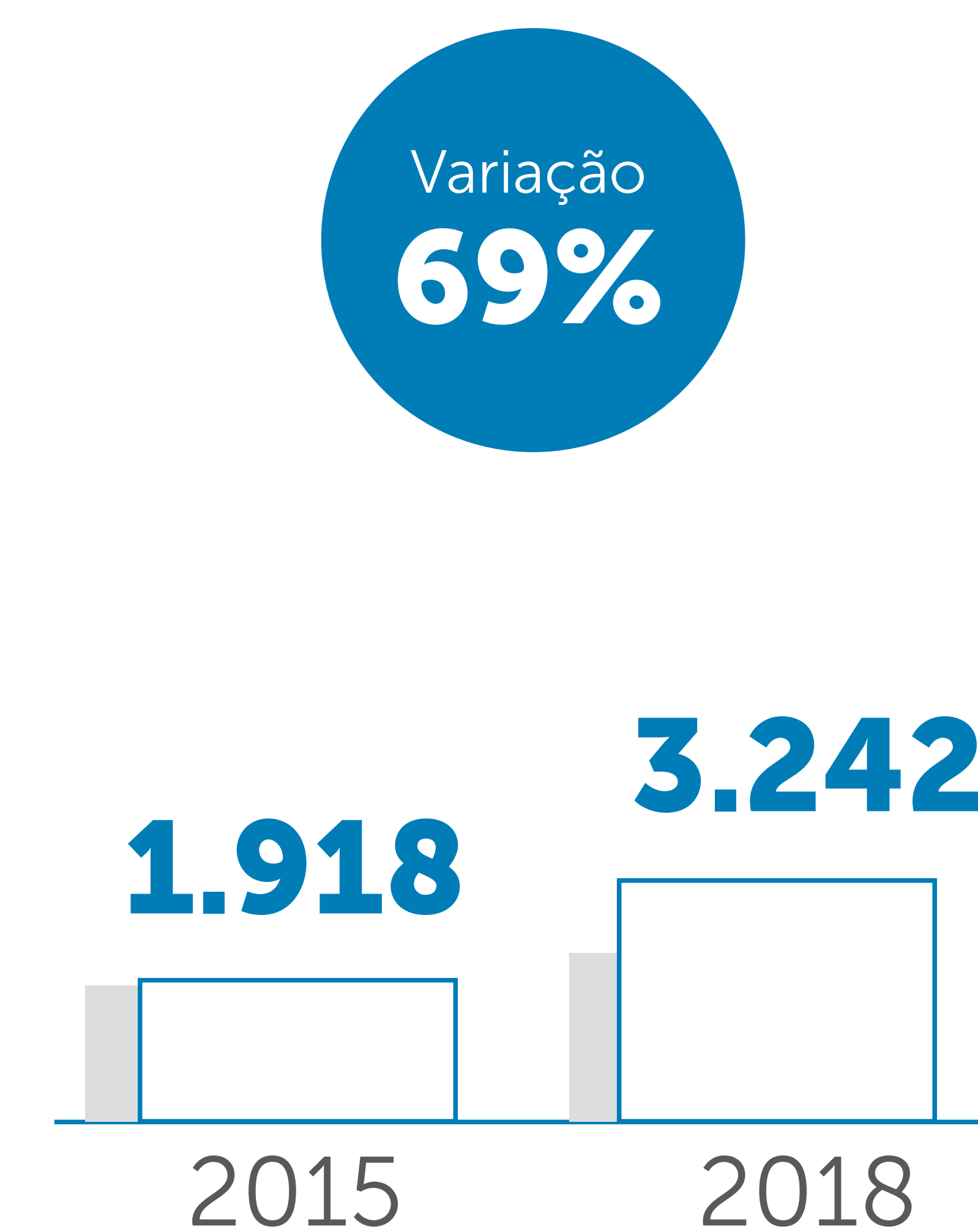
A Rumo trabalha com uma visão de futuro que combina o aumento da produção e exportação brasileira de grãos com um plano de investimentos com foco na expansão significativa da capacidade e aumento de eficiência. Foi com esse foco que, em 2015, anunciamos nosso plano de investimentos, executado com a disciplina e a assertividade necessárias para trazer os resultados esperados.

Em 2018, consolidamos e superamos os objetivos transformacionais que estabelecemos para o período e apresentamos, pela primeira vez, um significativo lucro líquido de R\$ 273 milhões e um fluxo de caixa livre para operação positivo. O custo variável em 2018 apresentou crescimento inferior à expansão do volume, principalmente pela contínua redução no consumo de combustível (15% a menos que em 2015, o que representa uma economia de cerca de R\$ 150 milhões ao ano), e o CAPEX atingiu R\$ 2.020 milhões em 2018.

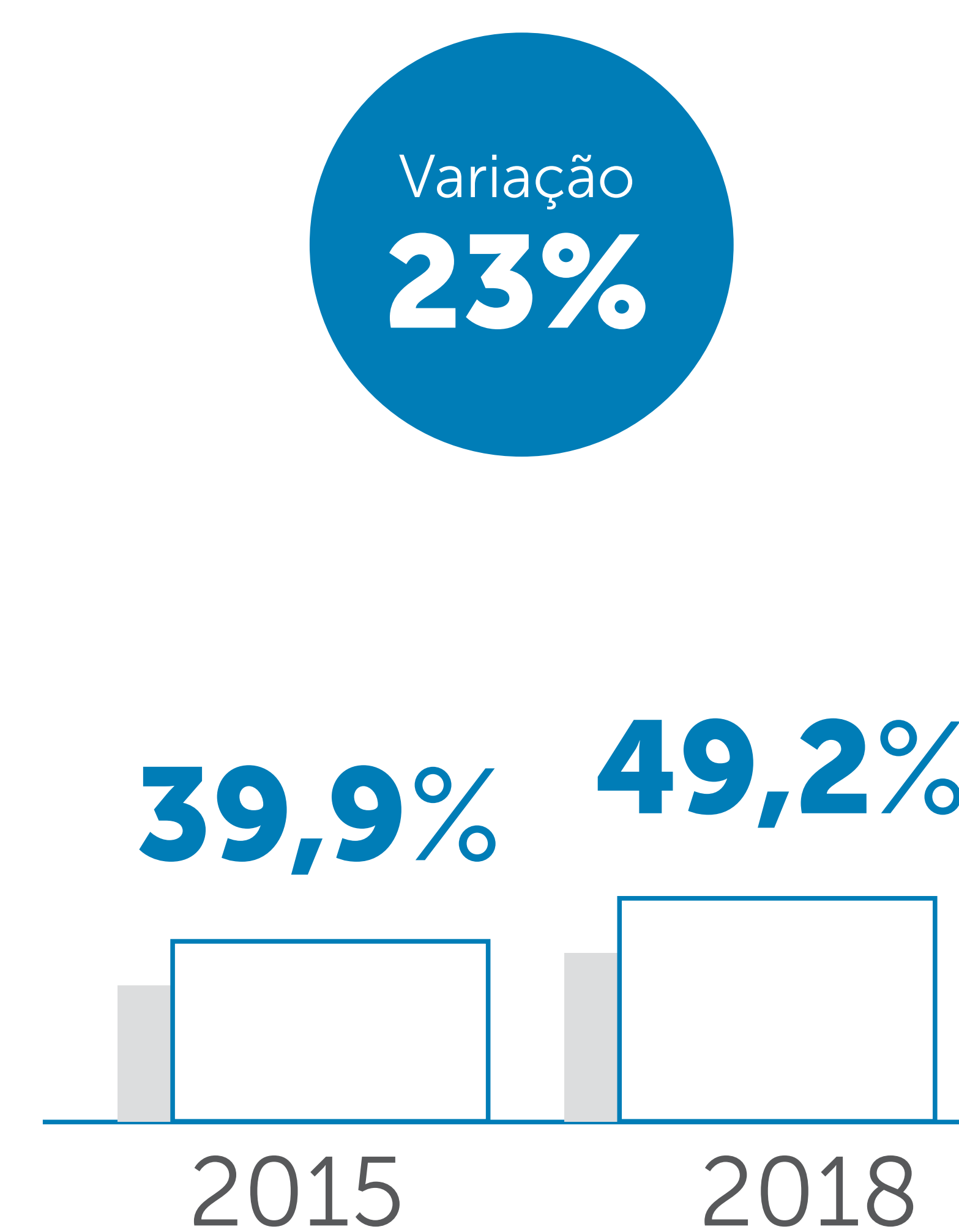
O resultado evidencia a proximidade da consolidação do plano de investimentos da Companhia, quando começamos a encerrar o ciclo de *turnaround* para perseguir um novo ciclo: o de expansão, em que implantaremos uma série de ações e projetos para manter as taxas de crescimento do nosso negócio, ao mesmo tempo em que trazemos retorno aos nossos acionistas.



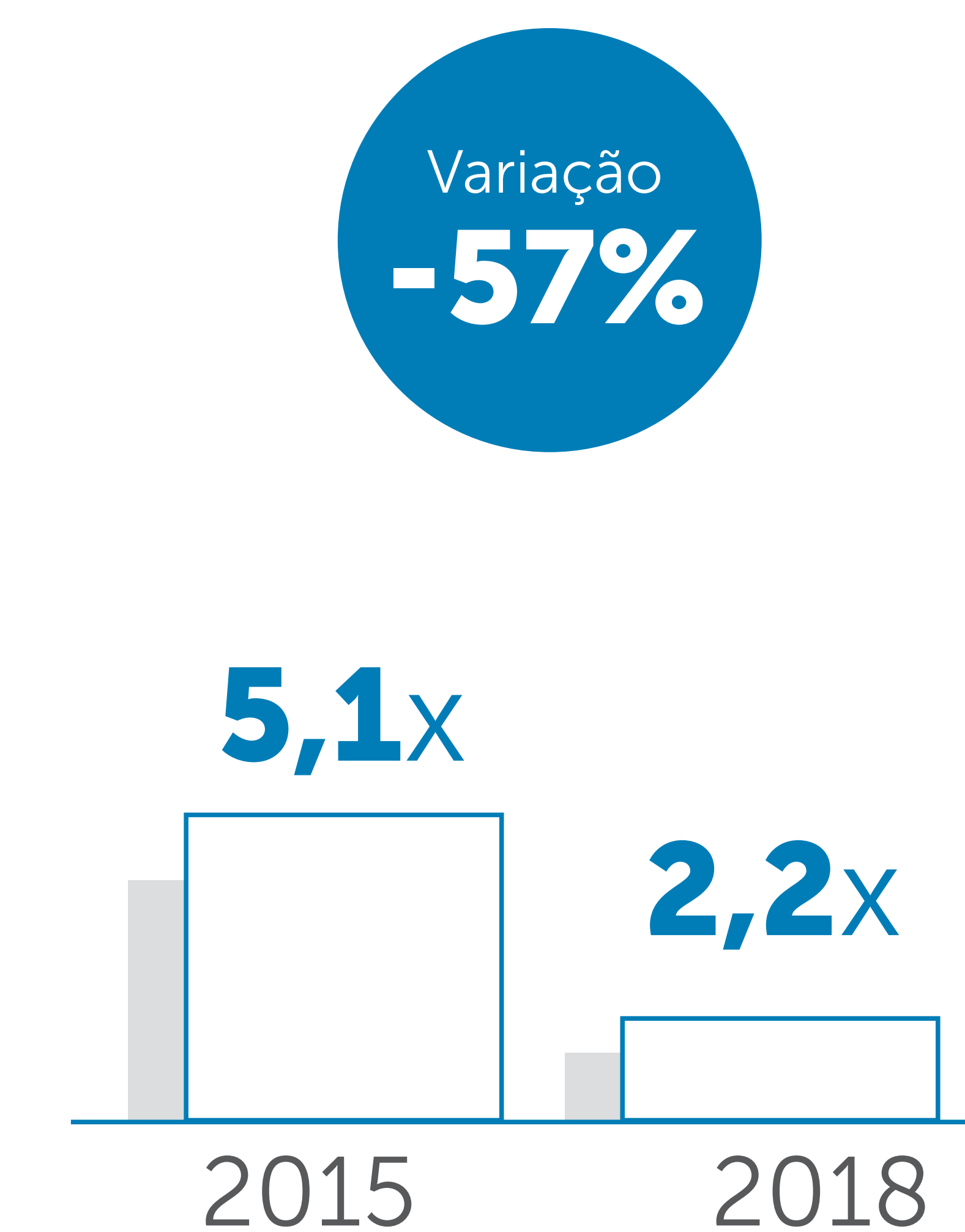
### EBITDA (R\$MM)



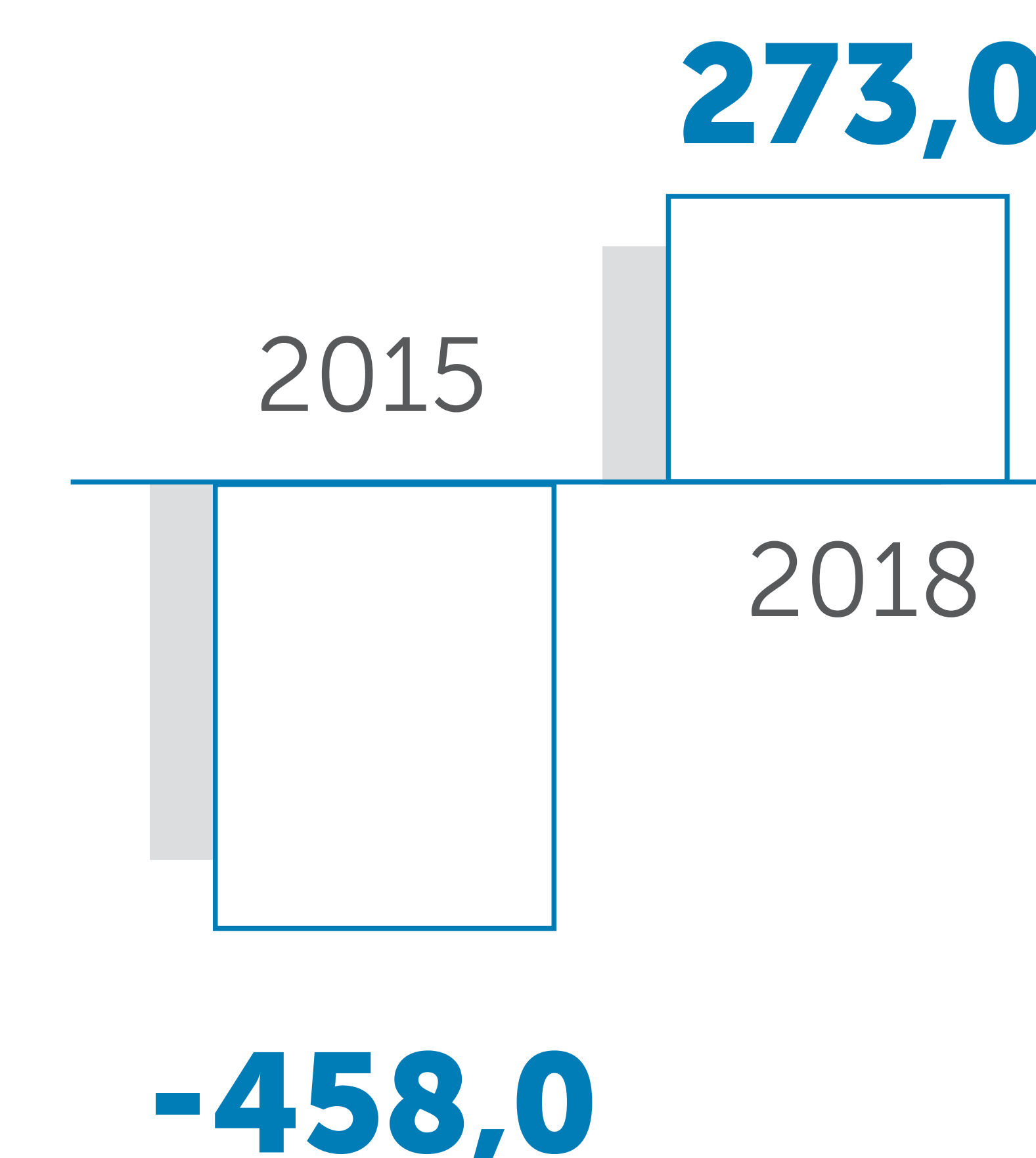
### RENTABILIDADE (MARGEM EBITDA)



### ALAVANCAGEM (DÍVIDA LÍQUIDA/EBITDA)



### LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) (R\$MM)





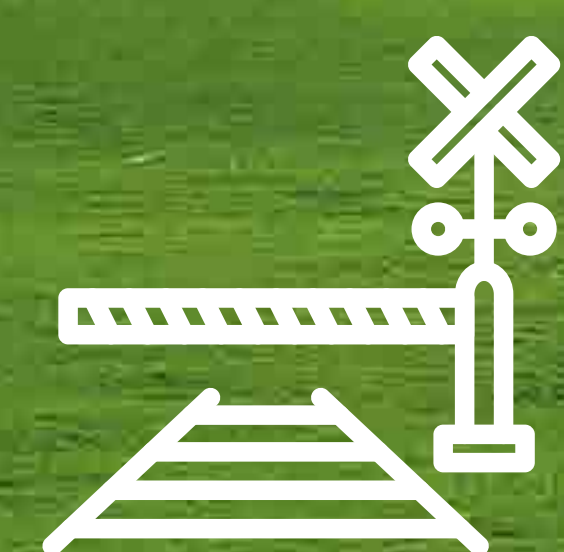
## PLANO DE INVESTIMENTOS

Em 2015, a Rumo apresentou um plano ambicioso, com foco no longo prazo e propósito claro de reduzir os custos da operação, aumentar capacidade, eficiência e nível de serviço da organização. Em quatro anos, investimos R\$ 8,1 bilhões de reais na revitalização e expansão logística e parte significativa dos recursos foi aplicada na recuperação da malha e na ampliação e construção de novos pátios, melhorando também o acesso a portos estratégicos. Um destaque relevante nos investimentos foi a substituição e reforma de locomotivas e vagões, aumentando a capacidade de escoamento e obtendo ganhos no volume transportado, na velocidade média das composições e na agilidade de acesso aos portos.

### A RUMO NOS ÚLTIMOS 4 ANOS



**RENOVAÇÃO**  
DA FROTA



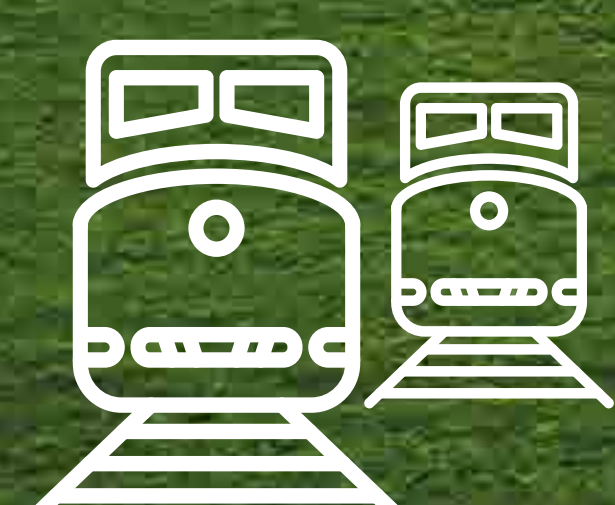
**MODERNIZAÇÃO**  
DE PÁTIOS E  
CRUZAMENTOS



COMPRA DE  
MAIS DE **1.860**  
**VAGÕES**



MELHORIAS EM  
**TECNOLOGIA E**  
**SEGURANÇA**



AQUISIÇÃO DE  
**101 NOVAS**  
LOCOMOTIVAS



CONSTRUÇÃO DE  
**6 NOVS PÁTIOS**  
**FERROVIÁRIOS**



REVITALIZAÇÃO  
DE **900 KM**  
**DE VIAS**



TROCA DE DORMENTES  
DE MADEIRA POR  
**DORMENTES DE AÇO**





Enquanto consolidamos o ciclo de *turnaround* e focamos em encontrar soluções para aumentar a capacidade das nossas operações, começamos a traçar nosso plano estratégico de crescimento para os próximos anos, conciliando o aumento de capacidade com a maior aproximação das regiões produtoras de grãos, trazendo ainda mais eficiência para o nosso sistema, reforçando nosso compromisso com:

- Manter segurança em primeiro lugar.
- Capacidade operacional e eficiência para capturar crescimento de mercado.
- Pessoas altamente capacitadas com foco em execução.
- Retorno para os acionistas com disciplina de capital.

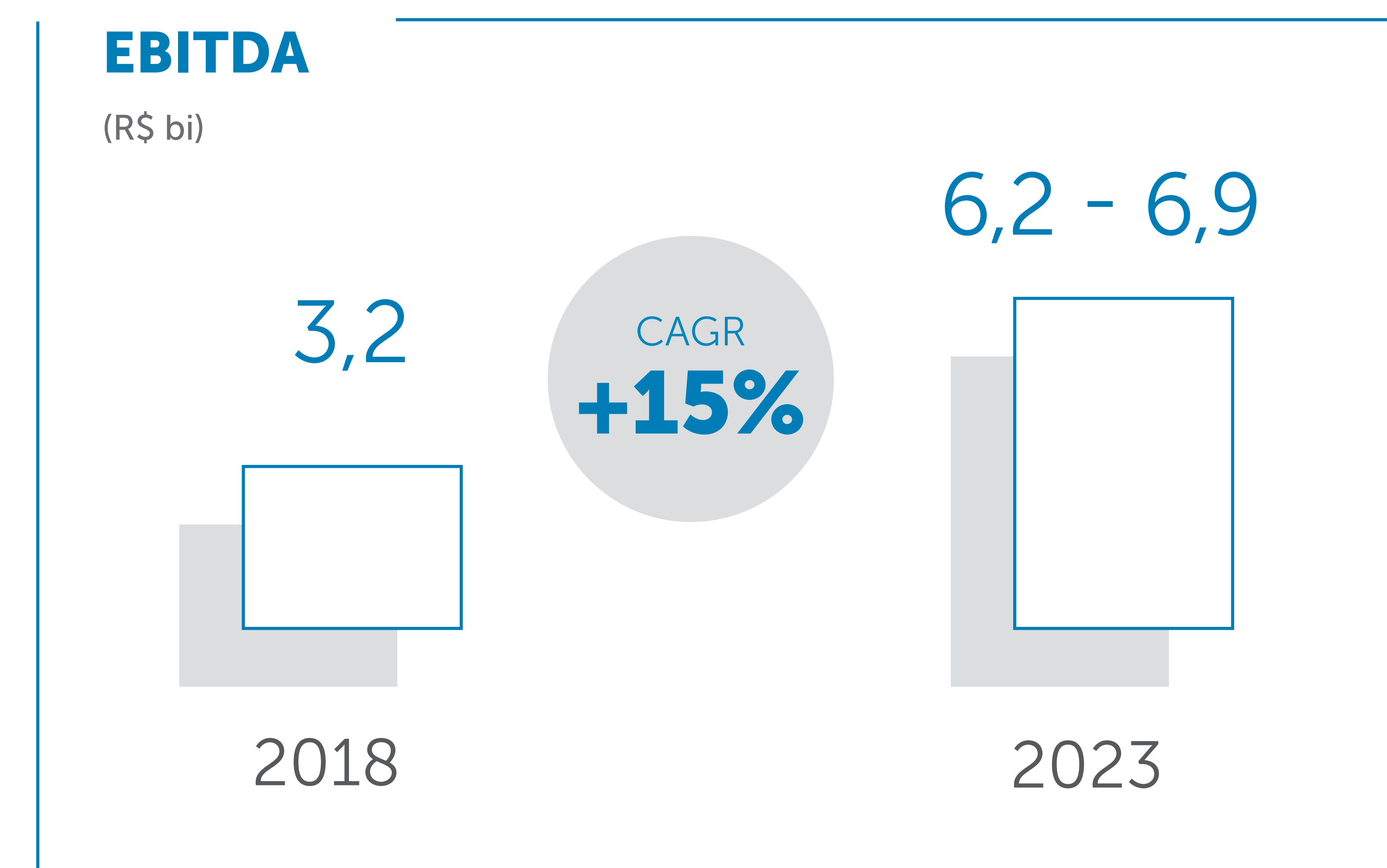
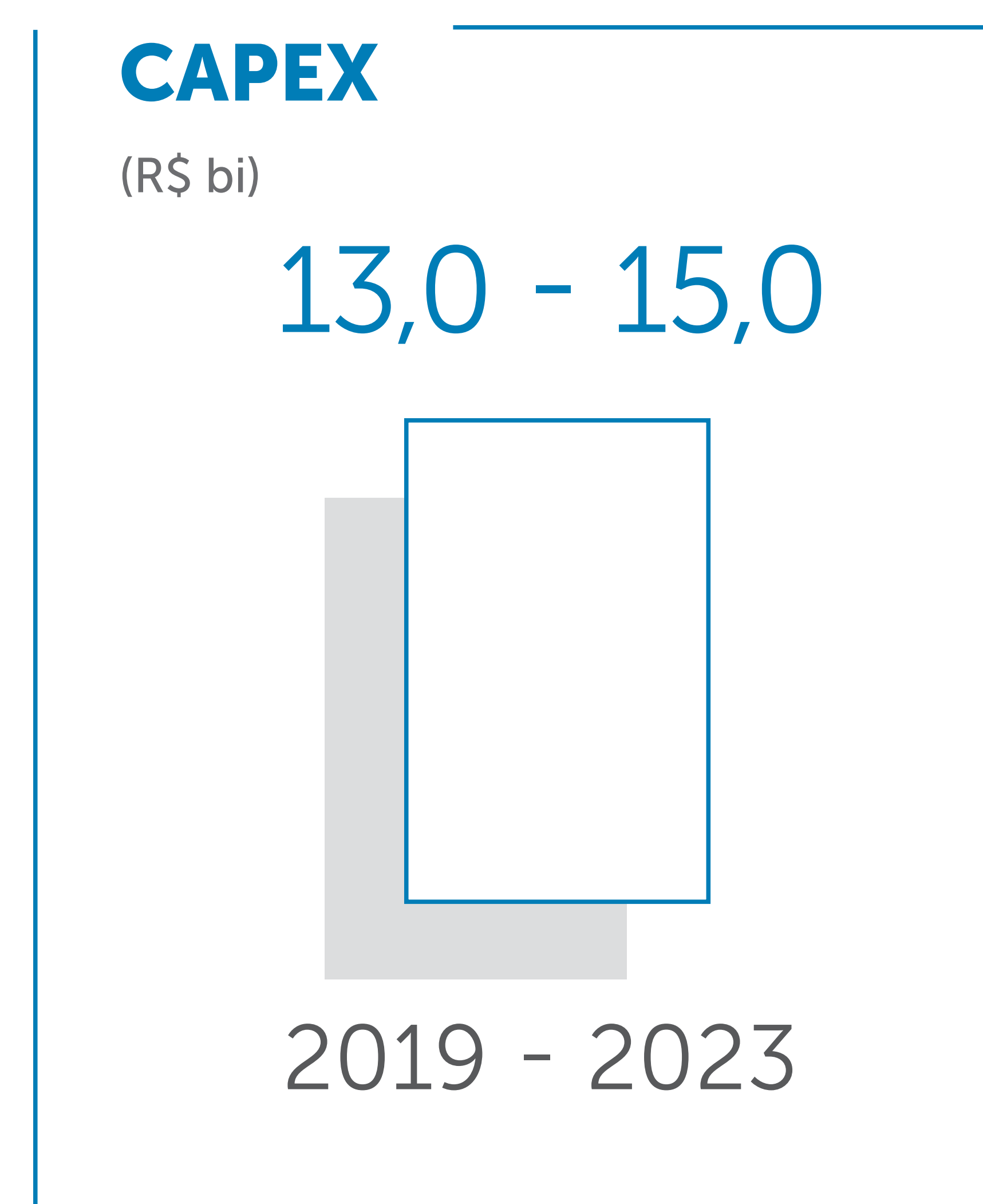
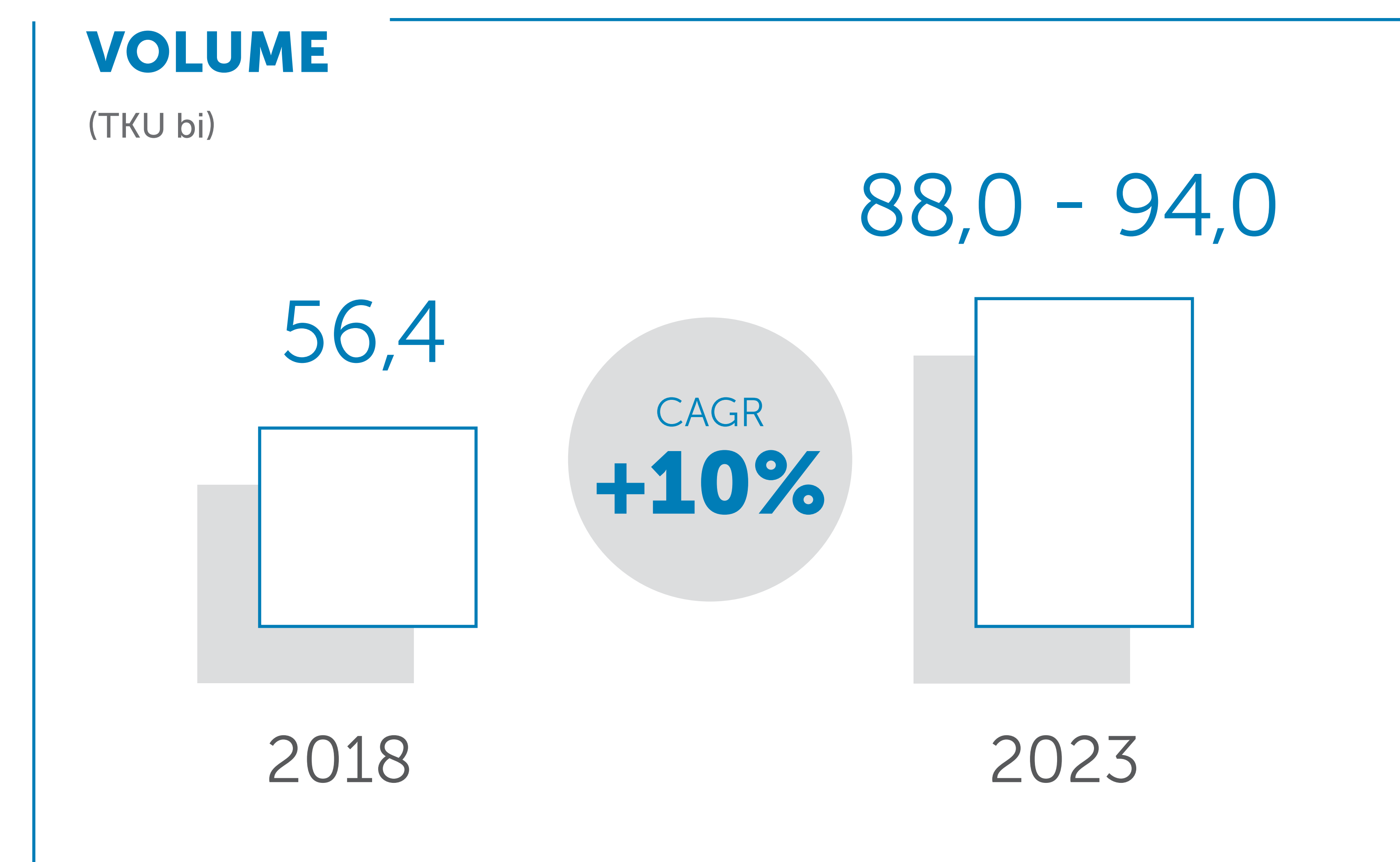
## FINANCIAMENTO

Em outubro de 2018, a Rumo celebrou contratos de financiamento no montante de R\$ 2.887 milhões junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Social (BNDES), valor destinado a apoiar parte dos investimentos anunciados pela Companhia. Este montante, em junho de 2019, tem saldo residual de R\$ 1.915 milhões para futuros desembolsos. Além desta linha, importante citar o recente protocolo, em junho de 2019, junto ao Ministério de Infraestrutura de requerimento de Projeto de Investimento Prioritário, no montante de R\$ 2.724 milhões, em emissões de debêntures incentivadas. A Companhia segue comprometida com a busca de boas fontes de financiamento para o novo ciclo de investimentos e contínua re-actuação de dívidas mais onerosas num processo eficaz de *liability management*.



## GUIDANCE PARA 2023

COMPROMISSOS PARA O LONGO PRAZO





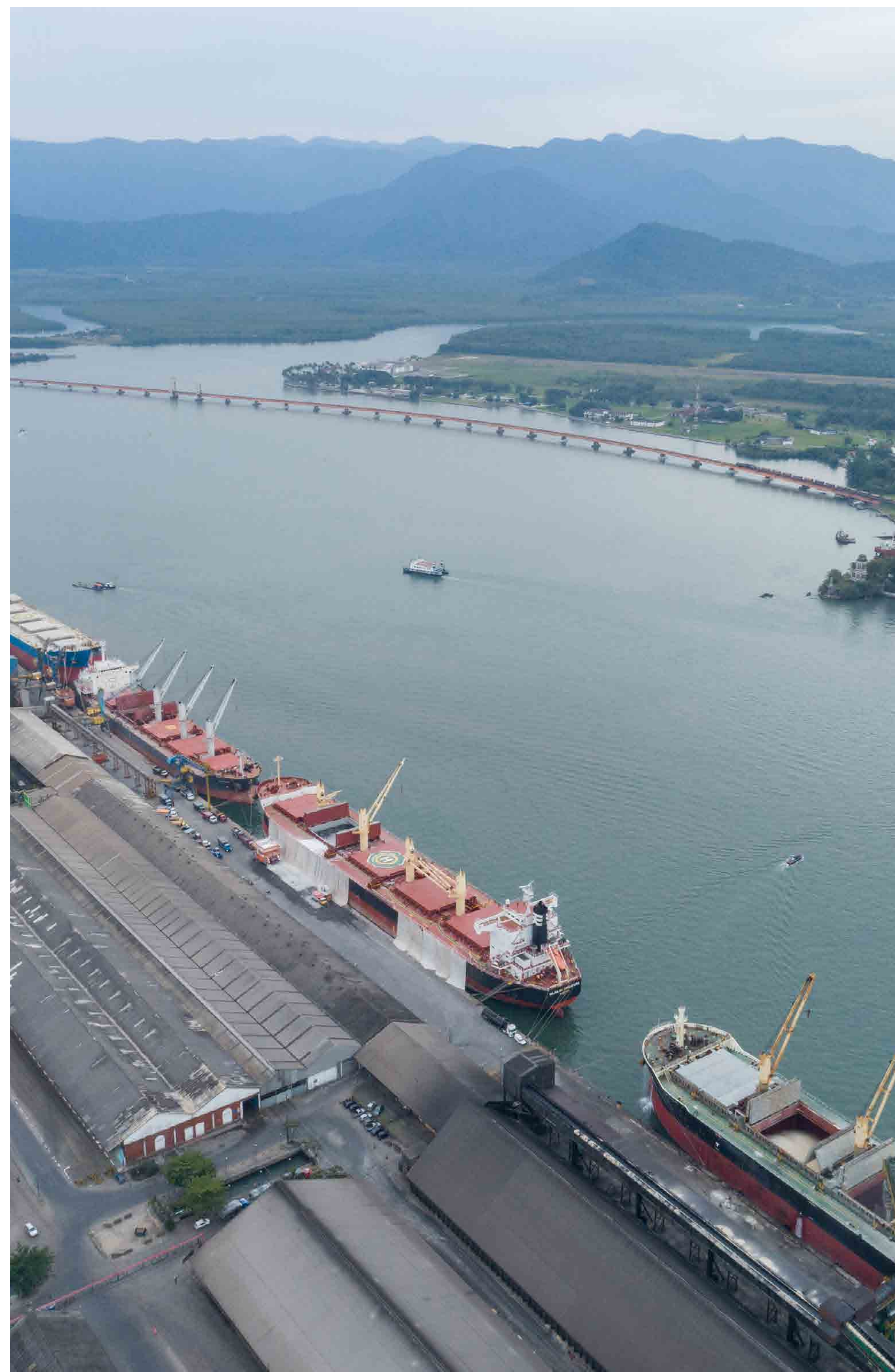
### Operação norte

O volume total transportado na Operação Norte em 2018 foi 15,8% superior a 2017, alcançando 39,3 bilhões de TKU. A expansão de capacidade permitiu o atendimento da maior demanda por transporte de soja, forte estímulo para exportação do milho e expressivo volume de fertilizantes:

- Crescimento de 13,7% nos volumes agrícolas transportados no ano.
- Crescimento de 42,6% nos produtos industriais, principalmente em função da nova operação de transporte de celulose.

Seguimos aumentando nosso volume de grãos para o Porto de Santos (SP). Em 2018, entregamos crescimento de 10% no volume transportado ao Porto, mantendo nosso *market share* em 53%. Neste sentido, seguiremos investindo para possibilitar o aumento de nossa capacidade de transporte e consequente ganho de volumes do mercado. O EBITDA da Operação Norte apresentou crescimento de 17,2% em relação a 2017, impulsionado pelos maiores volumes e pela melhoria na eficiência em custos:

- O custo variável apresentou crescimento menor do que a expansão do volume.
- O aumento anual do custo do combustível foi parcialmente compensado pela melhora na eficiência no consumo das locomotivas em 7,1%.
- O custo fixo apresentou aumento de 3,4% em relação a 2017, crescimento menor do que a inflação do período.



### INVESTIMENTO NO ACESSO AO PORTO DE SANTOS:

Chamado de "Revitalização de Santos", o projeto iniciado em 2015 prevê o aporte de R\$ 204 milhões em obras de melhoria e modernização até 2021. As mudanças estruturais das operações férreas no Porto de Santos trazem mais efetividade e segurança às operações portuárias, além de permitir o aumento do fluxo de grãos para exportação. A maior parte dos recursos está sendo destinada à aquisição de locomotivas e vagões; obras de infraestrutura, como a construção do retopátio do Valongo; e à segurança, com a troca de 150 quilômetros de trilhos, 117 AMVs (Aparelhos de Mudança de Via) e revitalização de passagens em nível.

Em 2018, investimos cerca de R\$ 50 milhões em diversas frentes de obras: concluímos a primeira fase de implantação de uma terceira linha férrea no bairro do Paquetá, que permitirá o tráfego duplo em todo o trecho da Margem Direita; e iniciamos as obras do Corredor de Exportação, que estão sendo feitas em conjunto com a expansão dos terminais e prevê triplicar a movimentação atual de descarga ferroviária.





### REESTRUTURAÇÃO DE TERMINAIS

Com investimentos de R\$ 250 milhões nas operações do Centro-Oeste, estamos expandindo nossos horizontes para facilitar o transporte da safra nacional pelas ferrovias. Os terminais de Rondonópolis e Alto Araguaia (MT), além de Chapadão do Sul (MS), são alguns dos que vêm passando por reestruturação e aumento de capacidade.

- Em Rondonópolis (MT), o terminal foi estruturado com 9 tombadores e 2 moegas, que possibilitam descarregar 70 caminhões por hora.
- O terminal ferroviário em Chapadão do Sul (MS) foi reinaugurado em 2018. O investimento de R\$ 27 milhões foi destinado à ampliação das estruturas da unidade: o processo de expedição foi triplicado, com suporte para receber mais de 2 milhões de toneladas por ano. No setor de serviços, a capacidade estática passou de 9 mil para 39 mil toneladas.
- Em Alto Araguaia (MT), foram investidos cerca de R\$ 30 milhões em obras de adequação elétrica, pátios, armazéns, sistema de combate a incêndio, drenagem, entre outros.

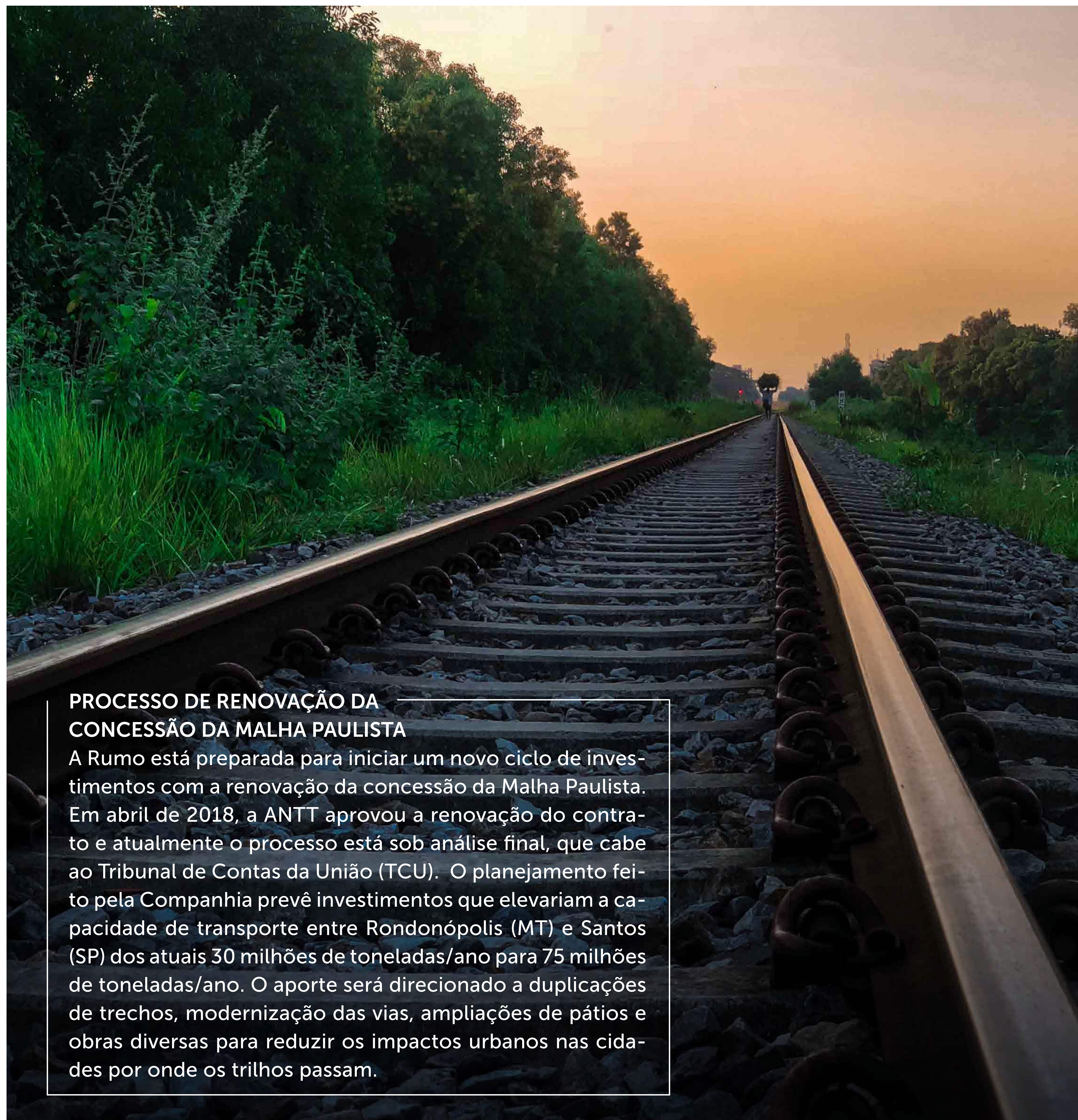


**PROJETO FERTILIZANTES:** no primeiro semestre de 2018, obtivemos uma grande conquista: o início das operações do Projeto Fertilizantes. Com investimento de R\$ 200 milhões, a estrutura coloca o maior corredor de exportação, o Porto de Santos, e o Terminal Multimodal de Rondonópolis (MT), a serviço da importação de fertilizantes, tornando-se uma referência na estrutura produtiva neste mercado. O terminal representa mais rentabilidade à ferrovia, já que contribui para o melhor aproveitamento dos ativos ferroviários e para a redução de impacto ambiental na emissão de gases. A operação de fertilizantes permite a entrega de um insumo fundamental para a o aumento da produtividade agrícola a preços menores que os de caminhões, incentivando ainda mais o aumento da produção na região.

A operação em Rondonópolis possui capacidade para descarregar até 7,5 milhões de toneladas por ano, tornando-se a mais produtiva do País nessa modalidade de produto. A capacidade estática é de 64 mil toneladas, com previsão de ser duplicada em 2019.

- Em apenas 8 meses de operação, a Rumo fechou 2018 tendo movimentado mais de 700 mil toneladas de fertilizantes destinadas ao Mato Grosso, aproximadamente 20% do que foi importado o ano inteiro para o estado.
- Em 2018, a área comercial da Rumo negociou a chegada do maior navio de fertilizantes já registrado no Porto de Santos. O Panamax Ostría, carregado com mais de 71 mil toneladas de Sulfato de Amônio a granel, partiu do Porto de Yantai, na China, e chegou a Santos em 27 de novembro, atracando no Termag em 13 de dezembro de 2018.





### PROCESSO DE RENOVAÇÃO DA CONCESSÃO DA MALHA PAULISTA

A Rumo está preparada para iniciar um novo ciclo de investimentos com a renovação da concessão da Malha Paulista. Em abril de 2018, a ANTT aprovou a renovação do contrato e atualmente o processo está sob análise final, que cabe ao Tribunal de Contas da União (TCU). O planejamento feito pela Companhia prevê investimentos que elevariam a capacidade de transporte entre Rondonópolis (MT) e Santos (SP) dos atuais 30 milhões de toneladas/ano para 75 milhões de toneladas/ano. O aporte será direcionado a duplicações de trechos, modernização das vias, ampliações de pátios e obras diversas para reduzir os impactos urbanos nas cidades por onde os trilhos passam.



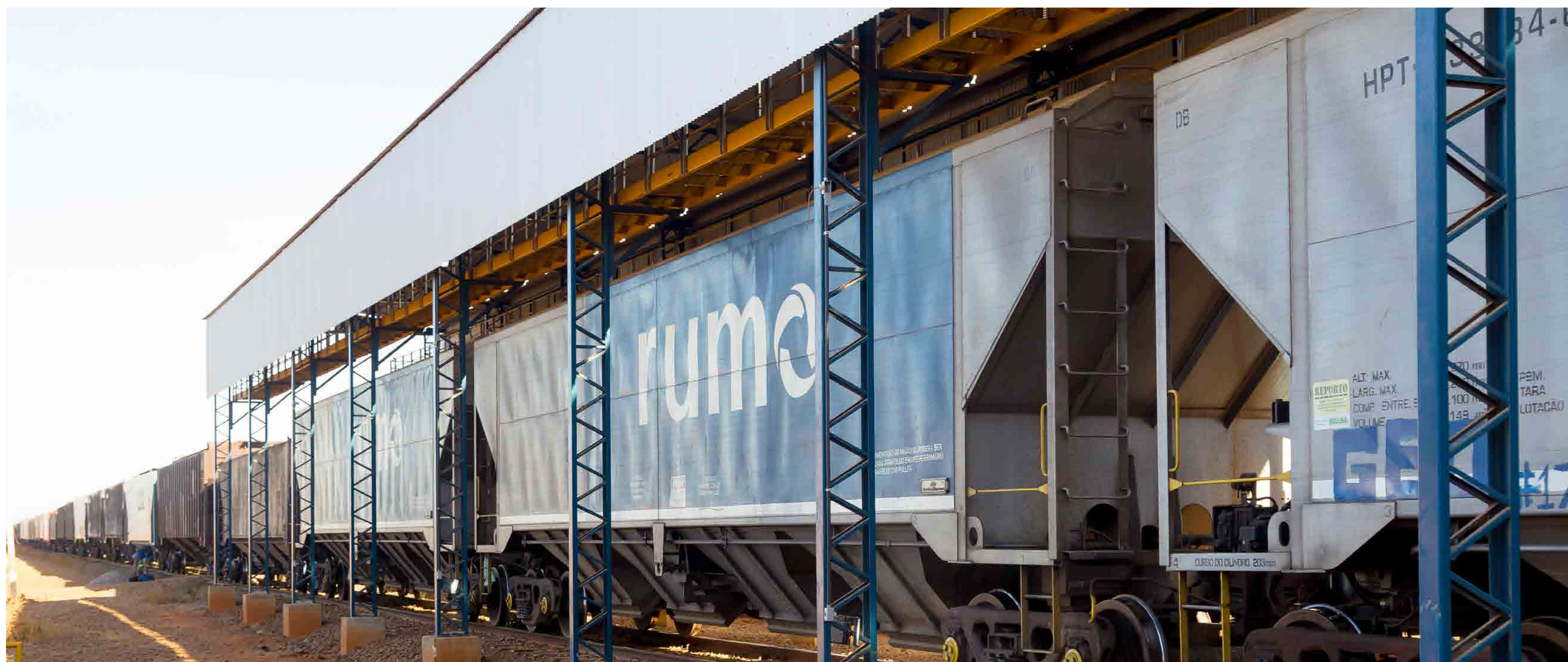


## FERROVIA NORTE-SUL

Em março de 2019, a Rumo venceu o leilão da Ferrovia Norte-Sul com um lance de R\$ 2,7 bilhões. A vitória na licitação foi um avanço significativo para a Rumo, uma vez que a Norte-Sul se conecta com a Malha Paulista, garantindo ganhos importantes de sinergia com a operação atual da empresa, fomentando o portfólio dos nossos clientes e aumentando o total de movimentação da ferrovia. A Norte-Sul funciona como a espinha dorsal do transporte ferroviário brasileiro e essa integração do território nacional traz mais eficiência para as operações, contribuindo ainda mais para o crescimento do País.

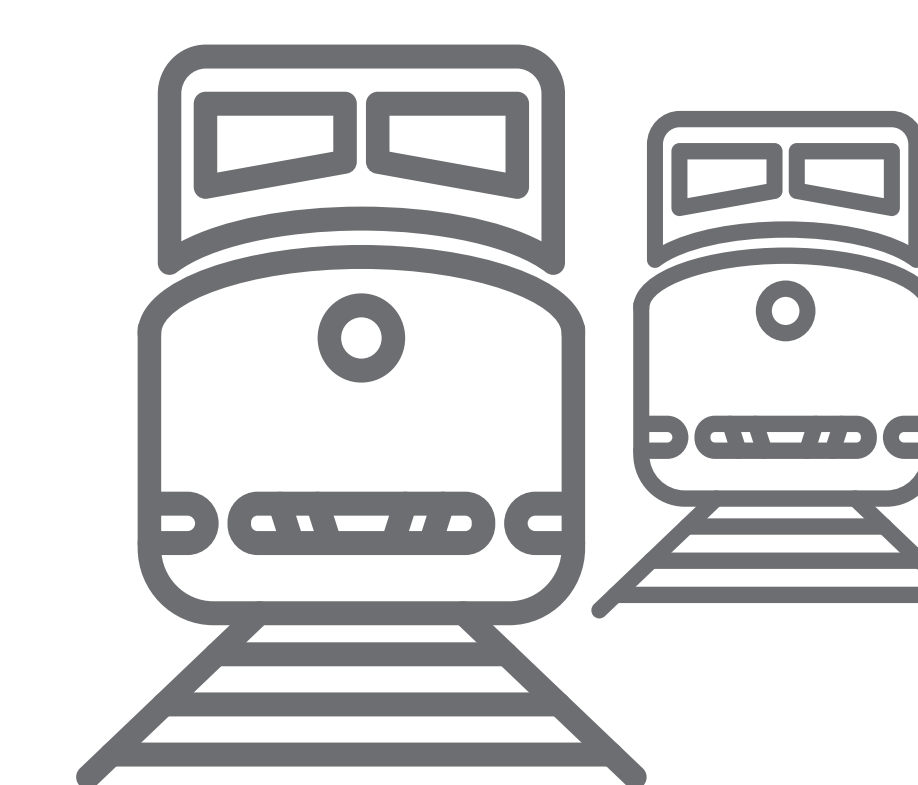
**Trens de 120 vagões:** a iniciativa de mudança do modelo dos trens, passando aos trens de 120 vagões, ao invés da composição que hoje leva 80 vagões, é um salto em produtividade para a Rumo. A mudança representa aproximadamente 50% a mais de carga em cada trem, aumentando a capacidade da empresa de servir a demanda crescente do agronegócio e abrindo novas possibilidades de crescimento em outras cargas. Além disso, o modelo reduz significativamente o consumo de combustível, o maior custo variável da Companhia e diminui consideravelmente as emissões. Os investimentos para viabilizar o projeto, que giram em torno de R\$ 1,5 bilhão, serão realizados até 2020.

**Transporte de celulose:** por meio da Malha Norte, em outubro de 2017 demos início ao transporte de celulose para um importante *player* do setor. O investimento de R\$ 12 milhões realizado para a reativação do terminal do Chapadão do Sul (MS), concluída em 2018, permitiu um aumento de 83% no volume de celulose transportado em relação ao ano anterior.



## OPERAÇÃO NORTE: AUMENTO DE CAPACIDADE

TREM DE 120 INICIANDO EM 2021



### VAGÕES POR TREM

(TKU bi)

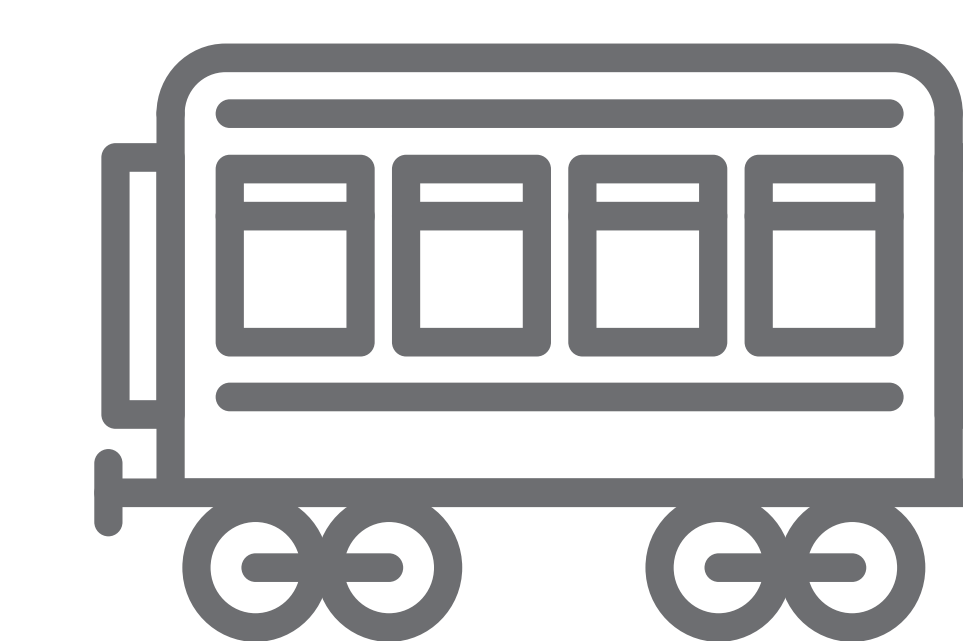
**120**  
+50%



### CAPACIDADE FERROVIÁRIA

(TKU bi)

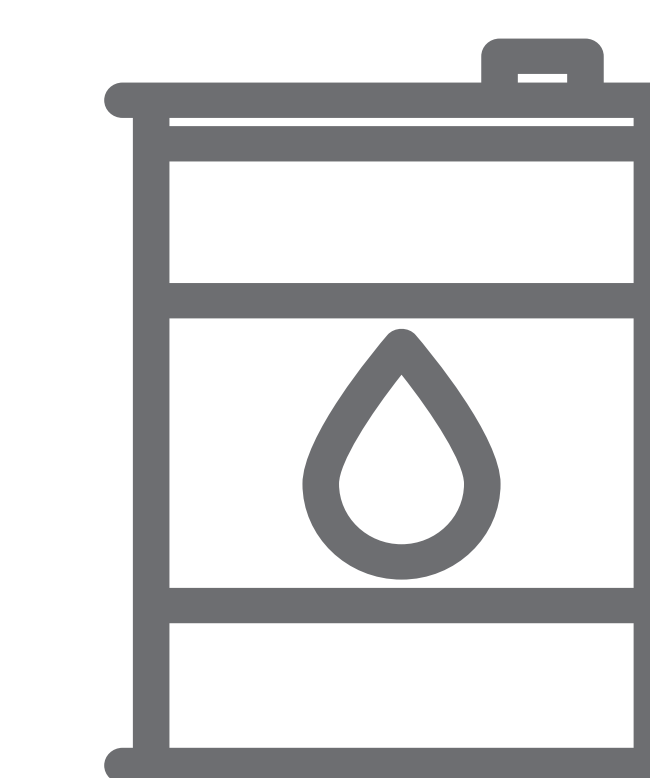
**75**  
+50%



### VIAGENS POR MÊS/VAGÃO

(TKU bi)

**3,8**  
+21%



### CONSUMO DE COMBUSTÍVEL

(Litro/TKB)

**3,4**  
-10%



## OPERAÇÃO SUL

Em 2018, a Operação Sul apresentou crescimento de 5,4% no volume transportado, alcançando 14,7 bilhões de TKU impulsionados pela excelente safra de soja. Ganhamos 5 pontos percentuais de *market share* do transporte de grãos aos portos de Paranaguá (PR) e São Francisco do Sul (SC), mas nossos resultados mostram que ainda existem grandes oportunidades de crescimento de volume a ser captado, à medida em que a Rumo adicione capacidade.

- A menor safra de milho e a relação açúcar/etanol mais favorável para o etanol limitaram o crescimento dos volumes agrícolas no ano.
- Os produtos industriais apresentaram crescimento anual de 0,9%.
- O EBITDA ajustado da Operação Sul apresentou crescimento de 6,5% em relação a 2017.
- A receita operacional líquida 10% maior na comparação anual reflete os ganhos de capacidade para a maior captação de volumes.
- O custo variável no ano apresentou crescimento maior do que a expansão do volume e da receita líquida, evidenciando a maior sensibilidade desta operação ao aumento do custo médio do combustível.
- O custo fixo apresentou aumento de 6,4% em relação a 2017, em função do fim da desoneração da folha e menores créditos fiscais reconhecidos em 2018.







- Novas locomotivas rodando na Serra de Paranaguá: o projeto de melhoria no traçado da Serra do Mar permite o uso de locomotivas mais potentes e vagões maiores. Além de maior capacidade e eficiência, o projeto traz mais segurança e sustentabilidade às operações:

- » A troca dos vagões que farão o transporte de grãos deverá dobrar a capacidade por vagão, elevando o volume carregado por trem para até 8 mil toneladas.
- » As locomotivas são mais modernas e com maior capacidade de tração na subida, além de possibilitarem a redução do *transit time* (tempo de trânsito) e o tempo de paradas para manutenção.
- » Elas são menos poluentes, pois possibilitam uma redução de 30% no consumo de diesel em relação às máquinas que operavam antes e uma capacidade de frete de retorno 30% maior.
- » Também são mais seguras e eficientes, pois contam com um sistema que faz um diagnóstico de anomalias em tempo real, reduzindo o período em que a locomotiva fica parada para eventuais diagnósticos. As cabines internas são mais ergonômicas e silenciosas, o que traz mais conforto e satisfação para o maquinista e reforça a preocupação da empresa com a segurança e bem-estar de seus colaboradores.

## OPERAÇÃO SUL

Novas locomotivas rodando na serra de Paranaguá em 2019.

**+ 30%**  
CAPACIDADE  
DE FRETE DE  
RETORNO

**+ 20%**  
CAPACIDADE  
DE EXPORTAÇÃO

**- 30%**  
CONSUMO  
DE COMBUSTÍVEL



### Operação de contêineres

Para a movimentação inteligente de contêineres, a Rumo conta com a Brado, que oferece serviços de logística para diferentes tipos de cargas. Com serviços multimodais pioneiros, a Brado atende o maior centro produtivo do Brasil com diferenciais competitivos como regularidade no fluxo, segurança no transporte, acesso aos grandes portos, frete competitivo, eficiência e operações multimodais.

- Em 2018, o volume da Operação de Contêineres apresentou crescimento de 16% frente a 2017, totalizando 66,2 mil contêineres transportados.
- Pela primeira vez, a operação apresentou EBITDA positivo no ano, no montante de R\$ 0,9 milhão.
- A qualificação das operações refletiu no aumento da receita líquida em 16,1%.

A Operação de Contêineres abre caminho à exportação de grãos e outros produtos industriais e ainda à importação e à movimentação interna de mercadorias como alimentos e bens de consumo, um enorme mercado com grande potencial de crescimento. Além das oportunidades de expansão, a Brado busca constantemente encontrar novas soluções para ganhos de eficiência em todas as fases dos processos operacionais na logística de contêineres, como por exemplo, a estratégia comercial de aproveitar os fretes de retorno, que vem permitindo a ampliação da rentabilidade das operações.

### VAGÕES DOUBLE-STACK

No final de 2018, a Brado estruturou uma nova operação para expandir sua atuação no mercado interno: o *double-stack*. Desenvolvida com base em um *benchmarking* realizado nos Estados Unidos, a solução chega para atender o crescimento de demanda das operações no centro-oeste, percorrendo cerca de 1.400 quilômetros entre Sumaré (SP) e Rondonópolis (MT) e transportando mais de 70 produtos.

Além de dobrar a capacidade em relação aos vagões tradicionais, o *double-stack* trará outros importantes resultados, como a economia de combustível, a maior segurança operacional e um processo de manutenção simplificado. A tecnologia empregada no vagão também é muito moderna: o sistema de freio integrado ao truck do vagão oferece aos clientes e à operação ferroviária um ativo robusto, seguro e de qualidade.

Outro diferencial é o ganho de capacidade em um mesmo trem, que é formado com vagões que podem carregar até três contêineres empilhados (um de 40 pés e dois de 20 pés), trazendo um ganho de 40% na capacidade de transporte. Os vagões *double-stack* foram fabricados pela Greenbrier Maxion e, para viabilizar a operação, foram investidos aproximadamente R\$ 60 milhões na aquisição de 148 unidades desse modelo.





# 6

# RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE








**COLABORADORES**

[102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 402-1, 405-1]

Cuidar das pessoas é um compromisso da Rumo e significa, internamente, agir para zerar acidentes, apoiar o desenvolvimento dos colaboradores e promover um ambiente de trabalho propício para o crescimento profissional, respeitando as diferenças e oferecendo as mesmas oportunidades para todos.

**NÚMERO DE COLABORADORES**

	2016	2017	2018
	8.041	8.058	8.495
	664	643	657
	<b>8.705</b>	<b>8.701</b>	<b>9.152</b>

**Espaço materno**

Em agosto de 2018 foi inaugurada na sede da Rumo em Curitiba (PR) uma sala de aleitamento materno. Localizado dentro do ambulatório da saúde, o local foi pensado para que as colaboradoras que retornam da licença-maternidade tenham um espaço reservado e tranquilo para retirar o excesso de leite materno e guardá-lo para ser usado posteriormente, em casa.

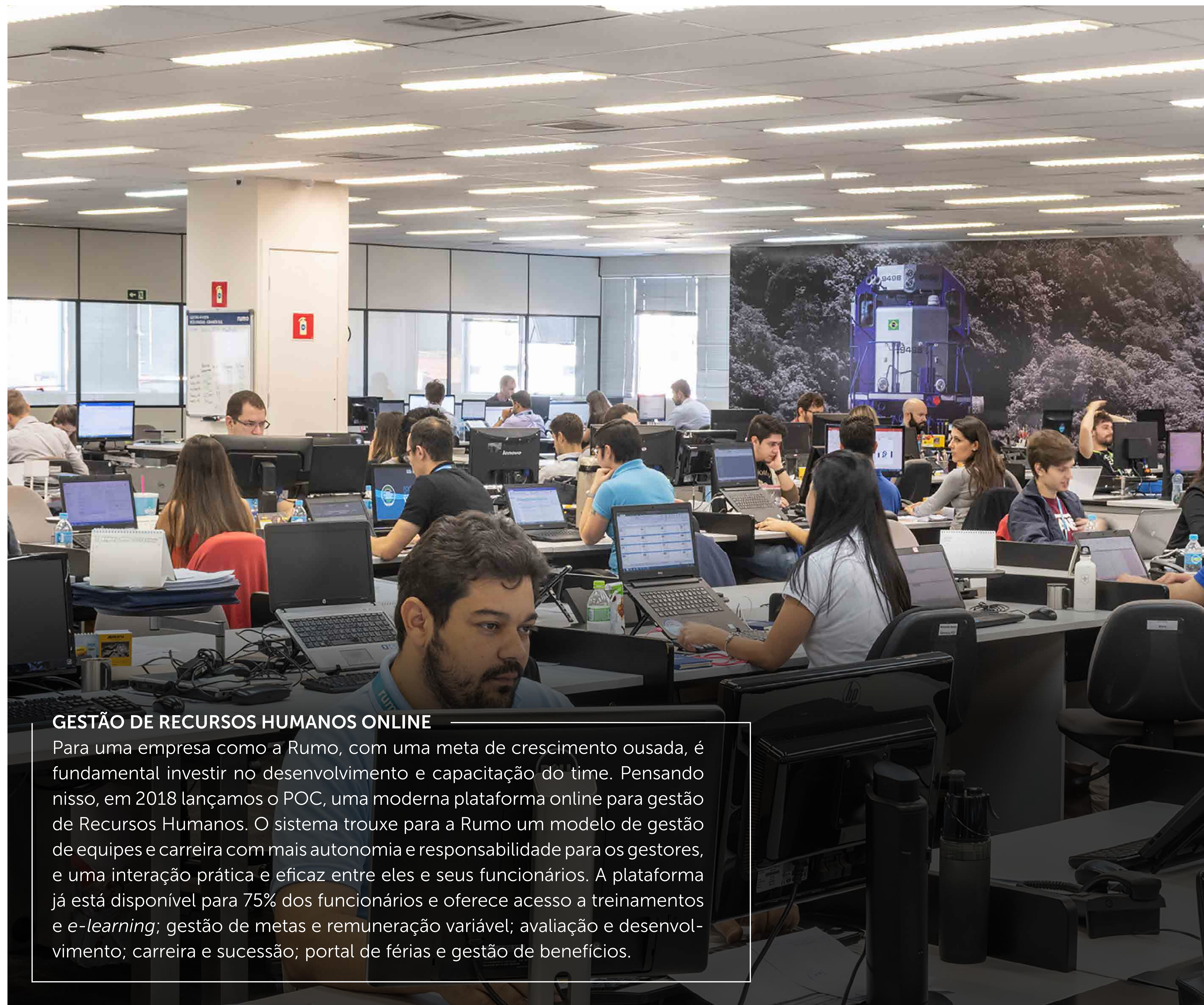
**Desenvolvimento contínuo**

Com mais de 9 mil profissionais em regime CLT, investimos em ações de retenção e incentivo a uma força de trabalho cada vez mais capacitada e diversa. Neste sentido, contamos com três programas que traduzem nosso direcionador “Pessoas fazem a diferença” e promovem o desenvolvimento e plano de carreira dos colaboradores na Companhia.

- **Trilha de Carreira:** direciona a carreira dos funcionários da base, garantindo a transparência dos pré-requisitos para seu crescimento e reconhecimento. O programa contempla hoje 59% dos funcionários que atuam na operação da Rumo.

- **Talentos e Carreiras:** busca nortear a carreira dos colaboradores administrativos, desde a sua admissão na Companhia. O objetivo é que conheçam os treinamentos que farão parte de sua formação, as competências que precisam ser desenvolvidas e os resultados esperados para o seu cargo e função. Há também um programa elaborado para o desenvolvimento dos gestores, conforme os princípios internos de liderança ativa.
- **Avaliação 360:** o processo de avaliação da Rumo é aplicado aos cargos desde a alta direção até à base operacional. Em 2019, as avaliações – que envolvem itens de Competências e Performance – passaram a ser realizadas em uma nova plataforma online para gestão de Recursos Humanos, o POC.





### GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS ONLINE

Para uma empresa como a Rumo, com uma meta de crescimento ousada, é fundamental investir no desenvolvimento e capacitação do time. Pensando nisso, em 2018 lançamos o POC, uma moderna plataforma online para gestão de Recursos Humanos. O sistema trouxe para a Rumo um modelo de gestão de equipes e carreira com mais autonomia e responsabilidade para os gestores, e uma interação prática e eficaz entre eles e seus funcionários. A plataforma já está disponível para 75% dos funcionários e oferece acesso a treinamentos e *e-learning*; gestão de metas e remuneração variável; avaliação e desenvolvimento; carreira e sucessão; portal de férias e gestão de benefícios.

Investimos em ações de retenção e incentivo a uma força de trabalho cada vez mais capacitada e diversa.

### ACADEMIA RUMO

Reestruturada em 2016, a Academia Rumo é um centro de excelência educacional que promove desenvolvimento profissional e pessoal, tornando ágil a tomada de decisão e mais sinérgica a coordenação do desenvolvimento e dos treinamentos dos colaboradores Rumo, ajudando a reduzir as carências de formação existentes no segmento de logística ferroviária e serviços intermodais. O centro oferece treinamentos aos colaboradores Rumo durante todo o ano, totalizando 42 horas por pessoa em capacitação – o dobro que a média nacional para empresas de mesmo porte. São mais de 300 cursos desenvolvidos para todas as áreas de atuação da Companhia, auxiliando na formação de mais de 8,5 mil participantes.



Em Rondonópolis (MT), um vagão que não era mais utilizado passou por um processo de recuperação, sendo transformado em Carro-Escola. Com isso, colaboradores e comunidade podem desfrutar do espaço como sala de aula.

**ESCOLA DE MANOBRA:**

com duração de 12 semanas em aulas teóricas e práticas realizadas em pátio ferroviário exclusivo, a iniciativa permite que o aluno vivencie o dia a dia na área de manobra, testando suas habilidades em um simulador com todos os trechos mapeados das ferrovias.







### CHAVE NA MÃO

Implantado em 2016, o programa Chave na Mão revolucionou a comunicação com maquinistas, elevando a eficiência do transporte ferroviário. Desde o seu lançamento, a Rumo distribuiu mais de 2 mil celulares para os colaboradores que atuam em 12 mil quilômetros de ferrovias. Além de facilitar a comunicação com os maquinistas e a convocação de escalas, o software faz a gestão integrada do ponto do maquinista com as regras de negócio, diminuindo custos com horas extras e deslocamento. Em 2018, ampliamos as funcionalidades do aplicativo, informando a eventual ocorrência de atropelamento de animal para auxiliar no monitoramento de fauna, proporcionando maior precisão nos registros, subsídios para análises de dados e ações para a implantação futura de medidas de mitigação. O investimento no projeto que engloba o Chave na Mão chega a R\$ 400 milhões e faz parte de uma série de medidas de inovação tecnológica na Rumo.

### Diversidade [103-2, 103-3]

Agir com respeito aos direitos humanos, à dignidade, à diversidade e à inclusão é primordial para a Rumo. Com base nestes princípios, a empresa não tolera qualquer ato de discriminação, assédio ou comportamento ofensivo, de caráter sexual ou pessoal. Estimulamos o respeito às pessoas, incentivamos nossos colaboradores a desenvolverem seus potenciais e oferecemos as mesmas condições e oportunidades a todos.

Além disso, acreditamos que um ambiente diverso é fundamental para trazer resultados sustentáveis e por isso promover um ambiente de trabalho inclusivo, oferecendo a homens e mulheres oportunidades iguais de carreira e crescimento. Pensando nisso, criamos a campanha “Ferrovia também é lugar de Mulher”, com o objetivo de chamar a atenção do público feminino para o recrutamento de colaboradoras pela Companhia.



Quer saber mais sobre a Campanha? Acesse nossa página de Carreiras assista aos depoimentos:

**Ferrovia também é lugar de mulher.**

Em 2018 também desenvolvemos diversas atividades de vivência para os colaboradores da Rumo mostrando que é possível apresentar um espaço mais inclusivo para PCDs. Assim, durante o mês de março, puderam conhecer algumas das experiências e dificuldades que as pessoas com deficiência têm todos os dias.

### Gestão do desempenho e remuneração

A política de benefícios da Rumo está alinhada à estratégia de atração e retenção da empresa. Oferecemos aos nossos profissionais, incluindo executivos, um pacote de benefícios que incluem itens como seguro de vida, plano de saúde, licença-maternidade/paternidade, previdência privada, entre outros.

Todos os nossos colaboradores estão aptos aos programas de participação nos resultados, customizados por área de atuação e baseado no atingimento de metas e desempenho operacional. A remuneração por desempenho da Rumo possibilita iguais oportunidades de crescimento entre os colaboradores, independentemente do tempo em que trabalham na empresa. Os membros do nosso Conselho de Administração não têm direito a esses benefícios.

### Relações trabalhistas [102-41, 103-2, 103-3]

Todos os nossos colaboradores (100%) são cobertos por acordos de negociação coletiva que geralmente têm duração de 12 meses. A Companhia preza pelo cumprimento da legislação trabalhista aplicável, além de cumprir rigorosamente todas as condições acordadas nos instrumentos coletivos celebrados com os sindicatos, aplicando-as igualmente aos empregados sindicalizados e não sindicalizados.

Em 2018, o Jurídico da Rumo realizou 16 treinamentos sobre a legislação trabalhista. O treinamento, com caráter preventivo, atualizou os gestores sobre jornada de trabalho, pagamento de adicionais e outros temas voltados à legislação, fornecendo à liderança da Companhia o conhecimento necessário para evitar situações de assédio moral.



**CLIENTES** [103-1, 103-2, 103-3, 418-1]

Com visão de longo prazo, construímos uma relação sólida e perene com nossos clientes. Entendemos que a eficiência do nosso negócio é peça fundamental e gera valor ao mercado e por isso acreditamos nas parcerias voltadas para o crescimento sustentável e o desenvolvimento do país.

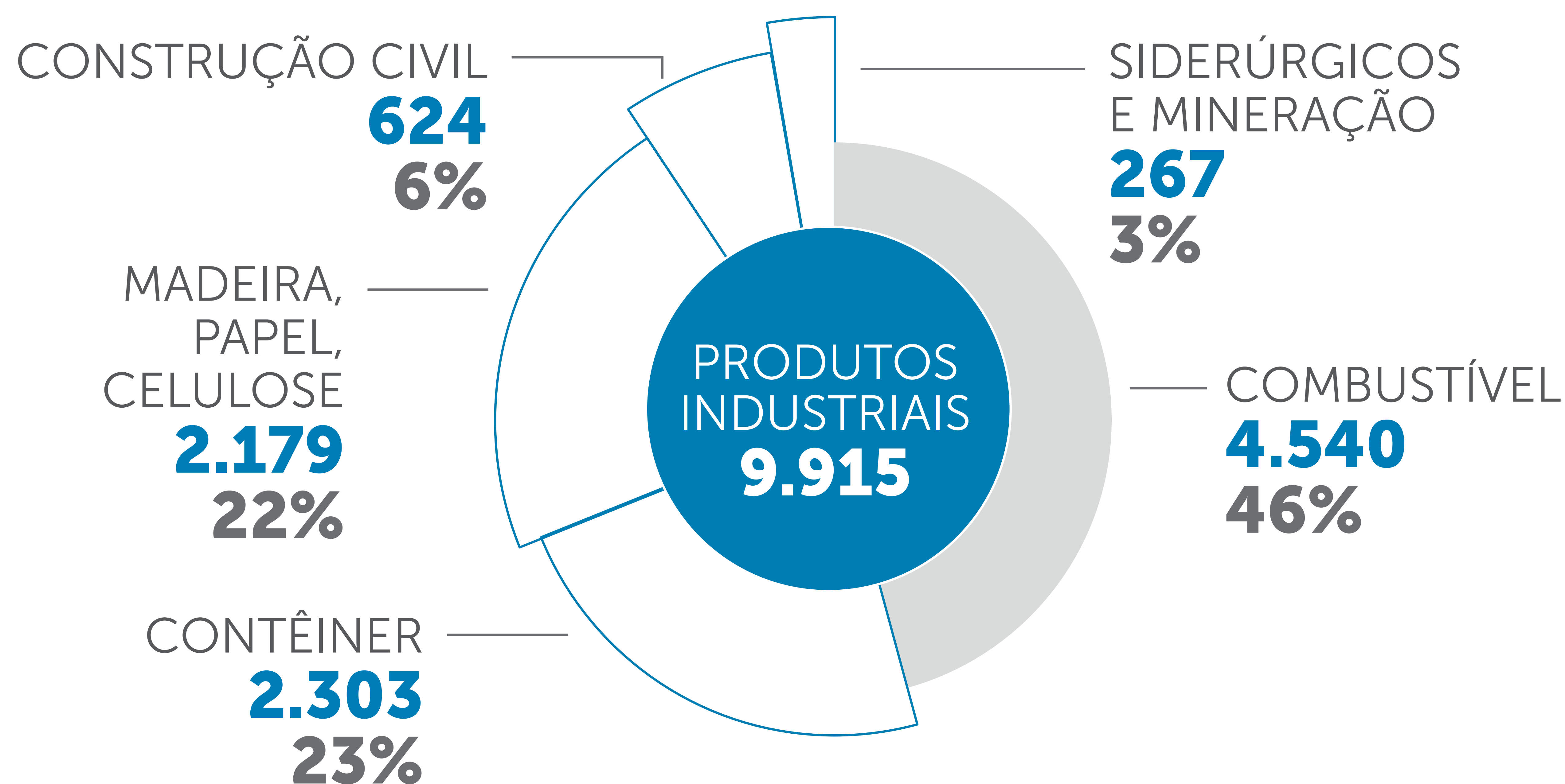
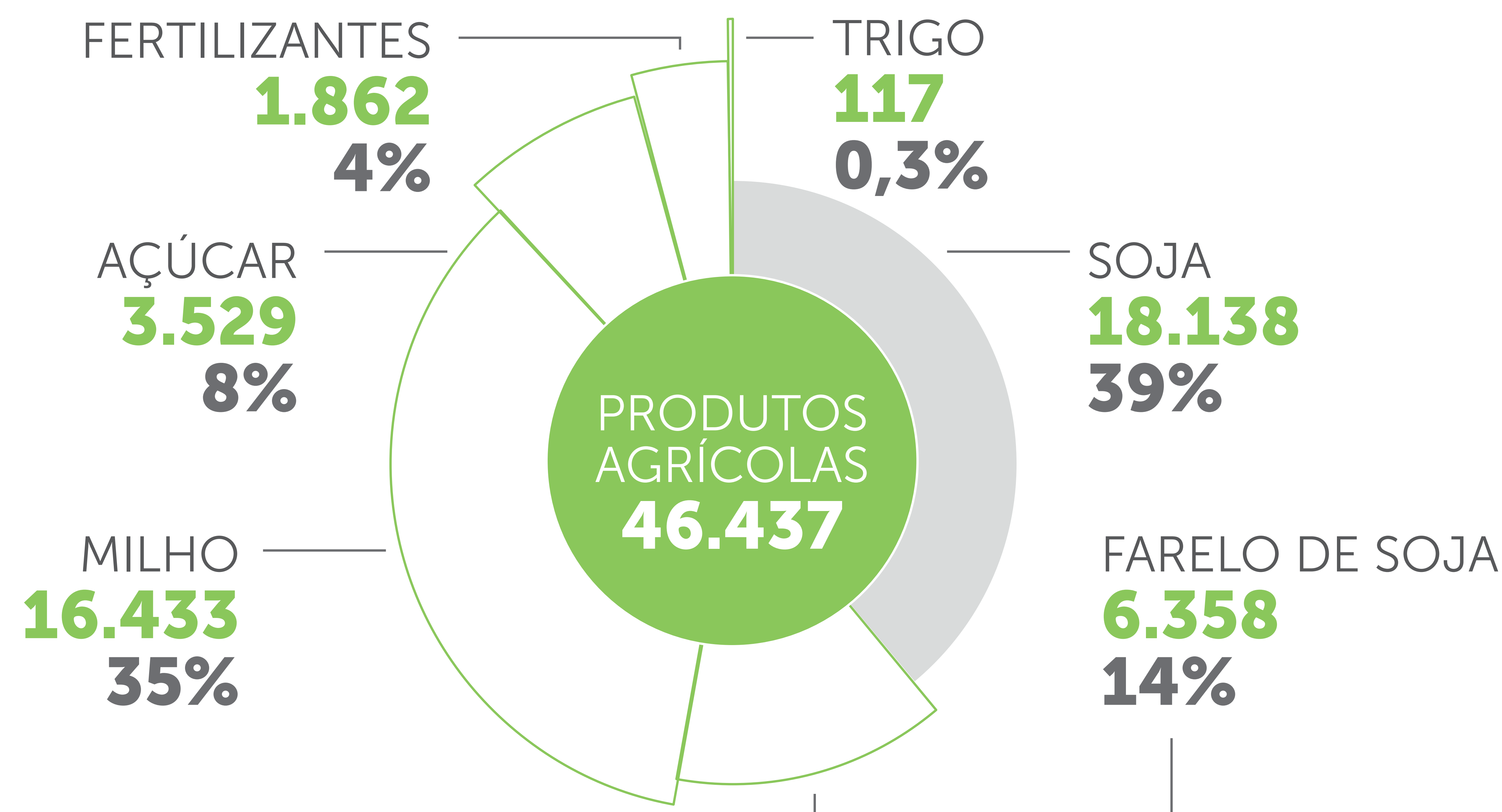
Trabalhamos de forma contínua com o objetivo de gerar valor para o negócio dos nossos clientes. Buscamos atender sempre às expectativas dos nossos *stakeholders* com segurança, flexibilidade, competitividade e aderência às programações. Nossas áreas comerciais de Vendas e Pós-Vendas estão focadas em garantir a melhor experiência e os melhores resultados, sempre com o olhar voltado ao relacionamento, desenvolvimento, à inovação e com garantia de atendimento contínuo.

Acreditamos que encontros periódicos nos aproximam dos clientes e criam relacionamentos de valor, por isso temos reuniões mensais para apresentação de indicadores e levantamento de oportunidades. Sempre estamos dispostos em ouvir as necessidades dos clientes para criação de possíveis e novas soluções.

Nos últimos anos, com os investimentos e mudanças em nossos processos, conquistamos marcos históricos na realização de nossos volumes. Com maior capacidade em nosso sistema, conseguimos realizar um transporte mais confiável, reduzindo as perdas em trânsito, aumentando a eficiência energética e sendo mais aderente às programações.

Crescemos no transporte das nossas principais carteiras, além de aumentar nosso *market share* nos principais portos em que atuamos. Dessa forma, criamos novas oportunidades e aprofundamos o diálogo, gerando novas soluções, aderência no atendimento, resultados relevantes e vantagens competitivas, principalmente em termos de custo, confiabilidade e eficiência.

**PRINCIPAIS PRODUTOS TRANSPORTADOS (TKU MM)**





## FORNECEDORES [102-9]

A área de suprimentos da Rumo está fortemente empenhada em formar um grupo de fornecedores reconhecidos por sua idoneidade e qualidade de seus produtos e serviços. Para isso, trabalhamos com sistemas estruturados, constantemente em evolução, buscando a adoção das melhores práticas de relacionamento com nossos parceiros de negócios.

Possuímos uma equipe exclusivamente dedicada à homologação e gestão de fornecedores, que tem como funções apoiar o processo de contratação e gerenciamento de todos os parceiros contratados. Dependendo da estrutura da empresa e escopo de fornecimento informado, é necessária a avaliação cadastral de uma auditoria escolhida pela Rumo. Além disso, para alguns materiais e serviços relacionados à segurança das locomotivas, é obrigatória a apresentação de certificações como AAR (*Association of American Railroads*), Arema (*American Railway Engineering and Maintenance-of-Way Associa-*

*tion*) ou indicação OEM (*Original Equipment Manufacturer*) dos fabricantes de locomotivas (*GE e Progress Rail*), a fim de comprovar a idoneidade e segurança dos produtos.

No apoio ao gerenciamento de fornecedores, a equipe de suprimentos utiliza um *software* desenvolvido internamente chamado "Portal de Fornecedores", onde é possível fazer a gestão de todas as informações levantadas durante o processo de seleção e qualificação.

Mensalmente, a área usuária do serviço contratado, junto à Gestão de Fornecedores, mede o Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) de acordo com os indicadores como prazo, qualidade e segurança, incluindo o cumprimento das normas de segurança da Rumo e do Ministério do Trabalho e Emprego. Os registros de não conformidade são inseridos no sistema pelas áreas responsáveis pela contratação de serviços e a área de Gestão de Fornecedores avalia periodicamente o cumprimento das leis, bem como as cláusulas contratuais negociadas. Por meio delas, a Rumo impõe ao fornecedor a obrigação de garantir e evidenciar o pagamento de certificações trabalhistas, tributárias e normas de segurança relacionadas aos propósitos do prestador de serviços.

A utilização de mão de obra em condições análogas à escrava, pelos contratados, concede à Rumo o direito de suspender as atividades ou rescindir imediatamente o contrato, sem qualquer formalidade. O acordo também pode ser imediatamente terminado caso constate-se qualquer infração às exigências legais que, durante a prestação de serviços, possam afetar a saúde e a segurança dos colaboradores da Companhia, do meio ambiente, da comunidade e da sociedade em geral. O mesmo vale se a infração gerar efeitos que possam comprometer a imagem da empresa.

### ESCLARECIMENTO – AÇÃO NO MINISTÉRIO DO TRABALHO

Em abril de 2018, a Rumo Malha Paulista foi incluída equivocadamente na chamada "lista suja do trabalho escravo", divulgada pelo Ministério do Trabalho, por ocasião de um evento em 2010, envolvendo a ALL Malha Paulista, adquirida pela Rumo em 2014. Tal fato ocorreu em obra contratada licitamente pela antiga ALL e de responsabilidade da Rumo Engenharia. Nesse sentido, ainda em 2018, a Companhia obteve liminar perante a 83ª Vara do Trabalho de São Paulo proibindo a inclusão de seu nome na lista do Ministério do Trabalho. Esta liminar foi mantida pelo TRT (Tribunal Regional do Trabalho) e pelo TST (Tribunal Superior do Trabalho), o que demonstra as boas razões do direito defendido pela Rumo no caso. Em função de expressa determinação judicial, o processo tramita em segredo de justiça. Repudiamos qualquer prática contrária aos direitos trabalhistas e reforçamos o cumprimento de nossas rígidas políticas internas em relação ao respeito à legislação aplicável.

No site da Rumo estão disponíveis os guias e políticas que determinam as exigências obrigatórias para a prevenção de acidentes e manutenção da segurança das informações, que se aplicam para contratadas e fornecedores de materiais, equipamentos e serviços. Saiba mais em nossa página dedicada aos Fornecedores: [rumolog.com/fornecedores](http://rumolog.com/fornecedores)





## COMUNIDADES

[103-2, 103-3, 413-1, 413-2]

A Rumo entende que uma atuação sustentável só é possível por meio do compartilhamento de valor com a sociedade e por isso buscamos um diálogo constante com as comunidades das áreas onde atuamos. Nosso modelo de gestão considera o longo prazo nas decisões do presente, criando valor para o desenvolvimento e sendo protagonista em estratégias que transformem realidades e se perpetuem ao longo do tempo.

Nos últimos quatro anos, realizamos mais de 200 projetos socioambientais, esportivos e culturais junto às comunidades parceiras da ferrovia e, somente em 2018, mais de 5 milhões de pessoas foram beneficiadas com nossas ações de responsabilidade socioambiental.

### Projetos educacionais, ambientais e de inclusão social

- **Projeto Porto Escola:** a iniciativa leva estudantes para conhecer pessoalmente as estruturas logísticas e operacionais nos portos e terminais onde a Companhia atua, oferecendo informações que podem ser trabalhadas nas escolas tais como temas relacionados ao meio ambiente e segurança ferroviária.
- **Trem do Bem:** a Rumo estruturou em 2017 seu programa de voluntariado, o Trem do Bem, com a formação de grupos para atuação em cinco frentes: pessoas em situação de rua, instituições solidárias, crianças, idosos e animais. As equipes trabalham continuamente, desenvolvendo campanhas para arrecadação de agasalhos, produtos de higiene, alimentos e brinquedos, além de ações relacionadas ao Outubro Rosa e ao Novembro Azul.



- **Café com Segurança:** destinado aos caminhoneiros do terminal de Rondonópolis, conta com um café da manhã, onde há um bate-papo sobre segurança ferroviária e meio ambiente.
- **Canteiros da Cidadania:** abrigando 1.000 m<sup>2</sup> de horta comunitária na capital paranaense, o projeto foi lançado em 2017 e beneficiou 32 famílias. Em 2018, em parceria com a Prefeitura de Curitiba, lançamos uma segunda horta comunitária, abrangendo mais 60 famílias que vivem nas proximidades das linhas férreas. Além de melhorar o ambiente, erradicando ponto de tráfico de drogas, o programa contribuiu para a mudança do hábito alimentar dos envolvidos e para a socialização das famílias. Como parte do Canteiros da Cidadania, a Rumo lançou o **Projeto Hortas nos Barris** em asilos do Paraná e Rio Grande do Sul. Por meio do plantio de hortaliças, o projeto funciona como uma terapia para idosos, além de educação alimentar.
- **Conectados:** projeto de apoio à educação, o Conectados foi desenvolvido em parceria com a Escola Municipal Durival Britto e Silva, localizada ao lado da sede da Companhia, em Curitiba. Os alunos já receberam mais de 10 prêmios em trabalhos de Robótica e desenvolveram robôs capazes de ajudar no combate à dengue e de guiar uma pessoa com deficiência. Além de estimular a atividade, a Rumo oferece cursos de inglês e atividades esportivas para os estudantes.
- **Educação Ambiental em foco:** o programa leva atividades educativas a escolas municipais no entorno de nossas operações, com o objetivo de orientar sobre medidas de segurança ferroviária e preservação da natureza.
- **Parceria com SENAI:** com o objetivo de fortalecer o desenvolvimento do modal ferroviário no Brasil, representantes da Rumo e do Senai PR firmaram uma parceria em 2018. A partir de 2019, será possível testar novos projetos no espaço do Instituto Senai de Inovação, buscando soluções mais seguras, rentáveis e sustentáveis para as ferrovias, além de incentivar a pesquisa e estreitar laços com a indústria paranaense.



## Projetos ligados à saúde e responsabilidade social

- **Patrulha da Limpeza:** desenvolvida em parceria com a prefeitura de Piraquara e o Departamento de Execução Penal do Paraná, a iniciativa abre caminho para que detentos em regime semiaberto reduzam suas penas ao atuarem na conservação da faixa de domínio da ferrovia e de vias públicas. Além do benefício da redução de pena, a ação oferece aprendizado para o trabalho e promove reinserção social. Os detentos que participam do programa complementam a renda de suas famílias com um salário mínimo ao mês.
- **Na Rumo não vai dar Zika:** no início de cada ano, a Rumo desenvolve mutirões de limpeza que ajudam a evitar a proliferação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor de doenças como dengue, zika e chikungunya. Centenas de colaboradores e moradores de bairros próximos às ferrovias trabalham para evitar a proliferação do inseto. A difusão de informações preventivas complementa o trabalho voluntário. Paralelamente a essas ações, vagões da Companhia pulverizam as margens das ferrovias em trechos urbanos com inseticidas aprovados pelas autoridades ambientais e sanitárias.
- **Programa Família na Empresa:** leva as famílias dos funcionários às unidades da Rumo onde trabalham, visando reforçar a importância da atenção à segurança para que todos possam voltar seguros às suas famílias. Em 2018, mais de 1.100 pessoas participaram.
- **Assistência Humanizada em Favor da Saúde de Crianças e Adolescentes do Hospital Pequeno Príncipe:** por meio do Fundo da Criança e do Adolescente (Funcad).
- Apoio a 3 projetos do **Hospital Angelina Caron (PR):** Centro de Reabilitação de Amputados; Centro Integrado de Recuperação Neurológica e Atendimento Especializado a Nível Ambulatorial para Pessoas com Deficiência Neurológica.
- Programa de reabilitação de idosos **da Instituição Pequeno Cotolengo.**
- Aquisição de equipamentos para diagnóstico e qualificação da cirurgia oncológica no **Hospital Vida & Saúde**, da Associação Hospitalar de Caridade de Santa Rosa (RS).
- Apoio e doações ao **Hospital São Vicente, Associação Hospitalar Caridade Santa Rosa e UPA de Rondonópolis.**



Nos últimos quatro anos, realizamos mais de 200 projetos socioambientais, esportivos e culturais junto às comunidades parceiras da ferrovia.





## Projetos culturais

- **Projeto Da Linha Pra Frente:** em 2018, o muro de segurança com extensão de 3 km, paralelo à ferrovia, recebeu grafites feitos pela comunidade com temas relacionados à Segurança Ferroviária e Meio Ambiente. O projeto foi realizado por associações locais e lideranças comunitárias de Cubatão (SP), que expressam por meio da arte mensagens de segurança e consciência ambiental. Cerca de mil pessoas participaram do projeto.
- **Natal Cultural e Social:** a programação de Natal da Rumo começa em suas unidades com uma campanha que estimula ações solidárias e chega a milhares de pessoas em municípios ferroviários.
  - » Em parceria com a ABPF (Associação Brasileira de Preservação Ferroviária), promovemos o **Natal Iluminado**. Em 2018, uma Maria Fumaça puxando três carros de passageiros circulou em oito municípios do Paraná, locais onde também aconteceram 12 apresentações teatrais. O Trem Iluminado de Natal chegou também a 17 cidades do Rio Grande do Sul e a 12 cidades do estado de São Paulo. A ação resultou em alto engajamento da comunidade e sucesso nas redes sociais, alcançando mais de cinco milhões de pessoas.



» Nossos colaboradores adotaram cartinhas solidárias para ajudar instituições que são amigas da ferrovia. Mais de 300 pedidos de crianças, adolescentes e idosos foram atendidos em 2018.

- **Projeto Caminhos de Ferro:** fruto da parceria entre a Rumo e a Associação Brasileira de Preservação Ferroviária, o projeto é um intenso trabalho de restauro e manutenção da memória ferroviária brasileira.
- **Patrocínios Culturais:** patrocínios da Bienal de Curitiba, por meio da Lei Rouanet; apoio ao Festival de Teatro de Curitiba Mishmash; apoio ao Instituto Ciranda Música e Cidadania de Rondonópolis (MT), e à banda musical Conselhoiro Mayrink, com mais de 100 integrantes da cidade.

## Projetos de incentivo ao esporte

- **Rugby em Cadeira de Rodas,** do Curitiba Rugby Club.
- Apoio ao time **Coritiba Crocodiles,** de futebol americano. Os jogadores ensinam o esporte para as crianças da comunidade, alunos de escolas vizinhas e filhos de colaboradores.
- Patrocínio de colaboradores em várias modalidades esportivas, **Projeto Handfuturo,** de Rincão (SP), time de handebol com excelente performance em todas as categorias nos campeonatos disputados no estado de São Paulo.
- **Futsal Top:** Associação Monte Sião: apoio ao time de Paranaguá, por meio da Lei Federal de Incentivo ao Esporte.
- **Integrar Voleibol:** apoio à Associação Nacional de Desenvolvimento, Esporte e Educação (ANDEE) de Santos, Cubatão, São Vicente e Guarujá, por meio da Lei Federal de Incentivo ao Esporte.
- **Patrocínio ao Futebol Profissional:** a Rumo também é patrocinadora dos times de futebol profissional da Ferroviária, de Araraquara (SP), do União, de Rondonópolis (MT) e do Rio Branco, de Paranaguá (PR).

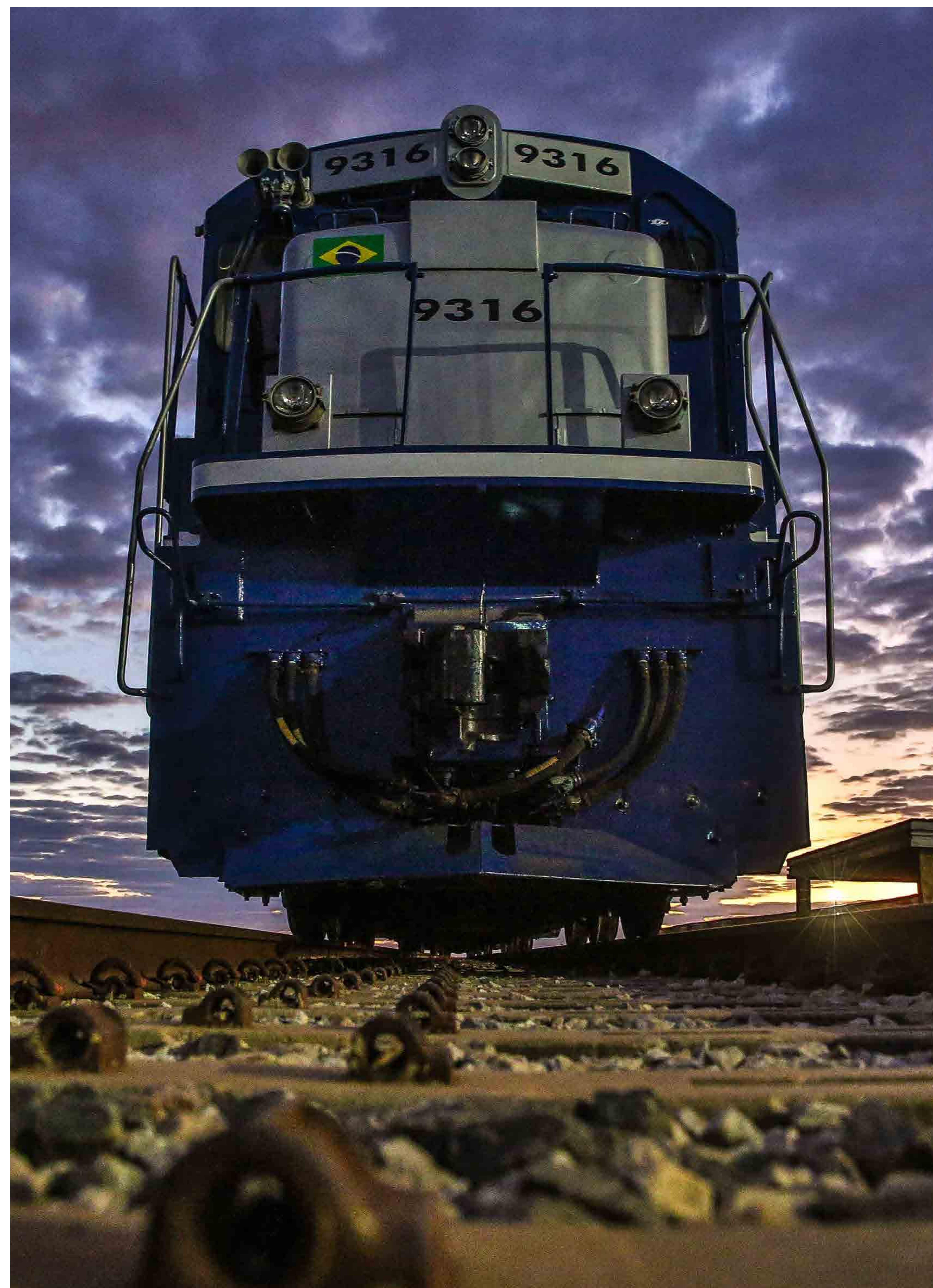


**Atendimento à comunidade:** devido à natureza de nossa operação, que conta com mais de 12 mil km de vias férreas, os principais temas de impacto são relacionados à buzina das locomotivas, solicitações de capina e roçada na margem da linha férrea, ao acúmulo de lixo e ao fechamento de passagens em nível. Grande parte das demandas chegam até a Companhia por meio de nossos canais de atendimento, que têm um prazo de 72 horas para enviarem uma resposta ao solicitante. Em 2018, 97% das demandas foram respondidas.



## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS EM 2018

- Bicampeã em Modelo de Responsabilidade Social entre as empresas de transporte e a 20ª posição entre os maiores conglomerados do País, pela “Melhores da ISTOÉ Dinheiro”.
- Maior Receita Operacional Líquida no segmento de transporte ferroviário de carga, pelo anuário “Maiores do Transporte e Melhores do Transporte”. Para a premiação, foram analisados os balanços financeiros de cerca de 1,2 mil empresas da cadeia brasileira de transporte e logística.
- Julio Fontana Neto, Presidente da Rumo, foi eleito uma das “100 Personalidades Mais Influentes do Agronegócio”, na categoria Logística, em edição especial da revista “Dinheiro Rural”.
- Entre as maiores do Sul: A Rumo foi destaque no prêmio “Grandes & Líderes - 500 Maiores do Sul 2018”, promovido pelo Grupo Amanhã. Conquistamos o 1º lugar em receita líquida no segmento de Transporte e Logística, 4º posição entre as maiores do Paraná e 11º no ranking geral do Sul.
- Selo de “Empresa Amiga da Justiça” concedido pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP), evidenciado pelo significativo número de acordos e demonstrando uma iniciativa de um perfil menos litigante.
- A mais inovadora do setor de Infraestrutura pelo Anuário Época Negócios 360°. Ainda em Infraestrutura, ficamos em 2º lugar na categoria Governança Corporativa. Já no ranking mais importante do anuário, o 360°, subimos 84 posições, indo do 201º lugar no ano passado para o atual 117º.
- Troféu Tirefond de Ouro na II Semana de Preservação da Memória Ferroviária. A veiculação de trens eventuais, fruto de parcerias da Rumo com a Associação Brasileira de Preservação Ferroviária (ABPF) e órgãos públicos, simboliza o compromisso e a responsabilidade da Companhia com a história da ferrovia.
- A Rumo Malha Norte conquistou o primeiro lugar em Transporte e Logística no prêmio Empresas Mais, promovido pelo jornal O Estado de São Paulo. O evento celebra as Companhias que alcançaram melhor resultado e impacto positivo na economia em 23 setores.
- Um dos projetos ambientais da Rumo foi finalista do 5º Prêmio Tecnologia & Desenvolvimento Metroferroviários. O estudo, que trata de soluções para a emissão de gases do efeito estufa, foi apresentado durante a 24ª Semana de Tecnologia Metroferroviária.





# SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE GESTÃO (SIG)

7





Por meio de nosso Sistema Integrado de Gestão, buscamos nos desenvolver de forma sustentável, conduzindo todas as nossas iniciativas, projetos e ações baseadas nos pilares de **Qualidade, Saúde, Segurança de Trabalho e Meio Ambiente**.

### SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

[103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

Desenvolvemos continuamente ações que promovem o aumento da segurança nas ferrovias – um esforço que já se reflete em nossos resultados. Há três anos, a Rumo vem registrando quedas contínuas de acidentes ferroviários em seus mais de 12 mil quilômetros de vias. Entre 2015 e 2018, o percentual de redução dessas ocorrências foi de 46%, resultado de investimentos constantes em material rodante (novas locomotivas e vagões) e, principalmente, em pessoas.

Há 16 meses, o Projeto de Segurança Ferroviária da Rumo realiza treinamentos, coleta de informações, relatórios e recomendações técnicas. Só em 2018, realizamos mais de 65 mil horas de treinamentos focados na prevenção de acidentes e no aumento da segurança das operações ferroviárias. Durante os treinamentos, abordamos desde técnicas de condução segura e eficiente de locomotivas, a detecções de falhas em trilhos e procedimentos que antecipam ocorrências potencialmente negativas.

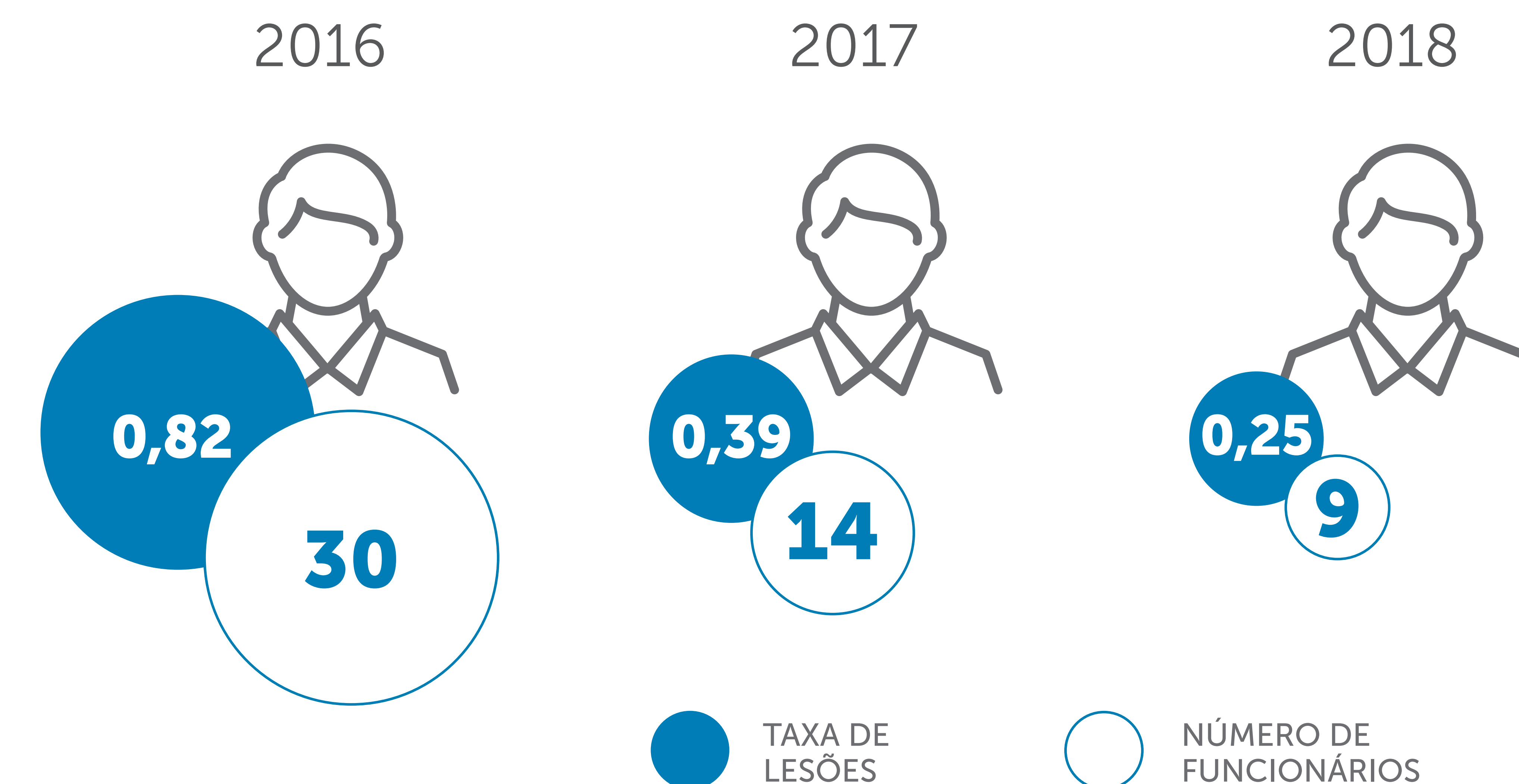
Nosso pacote de ações contínuas e focadas é o que determina a cultura de segurança a longo prazo, fundamental para os resultados da Companhia e, principalmente, para assegurar que nossos colaboradores estejam seguros.

Em 2018, reduzimos em 34% a Taxa de Acidentes Pessoais quando comparado a 2017 e obtivemos uma Taxa de Frequência de acidentes comparada à grandes empresas internacionais (consideradas referências em SST).

Em quase 24 milhões de horas trabalhadas, a Rumo registou apenas 9 acidentes com afastamento.

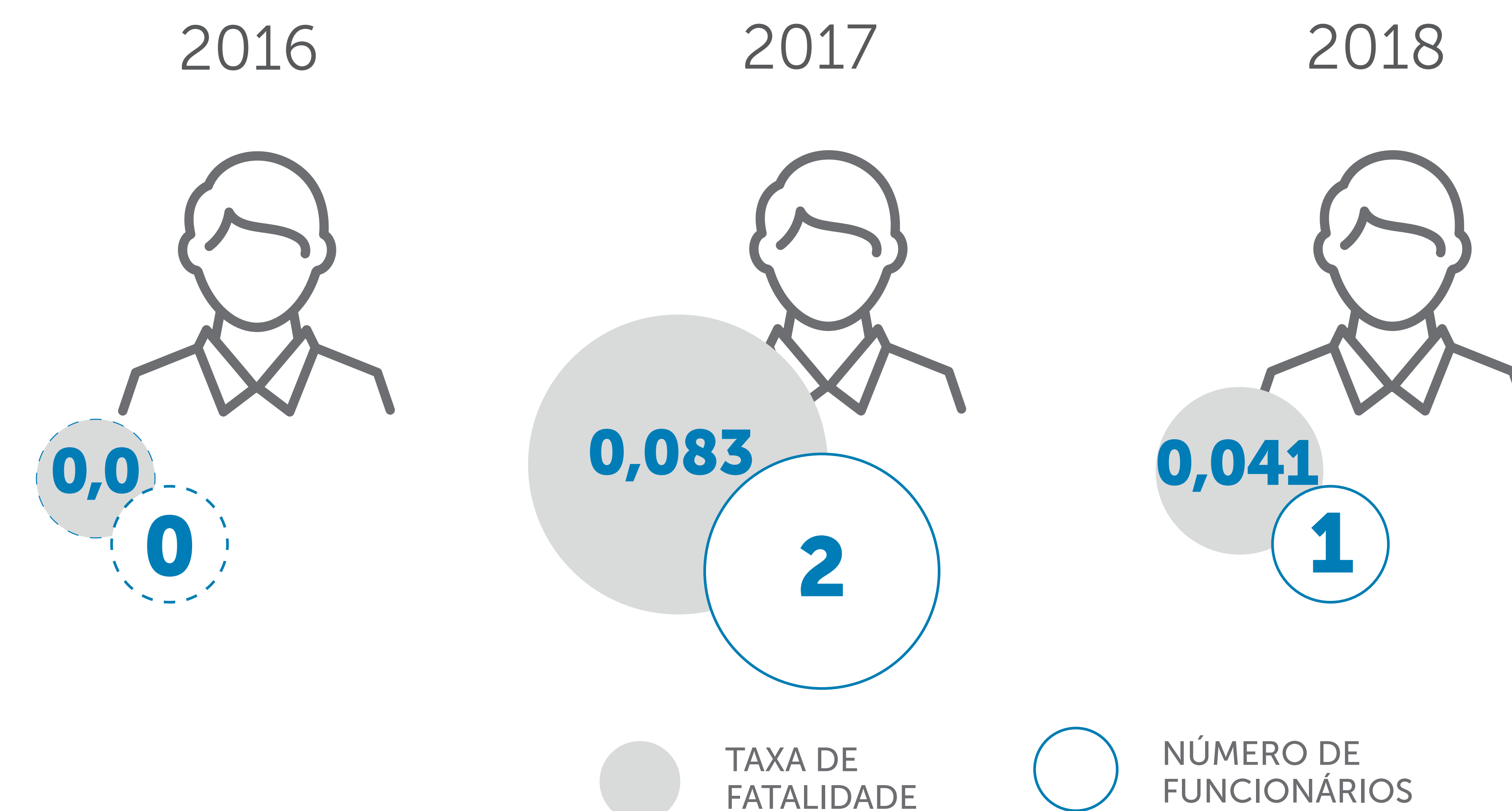
### NÚMERO E TAXA DE LESÕES COM FORTES IMPLICAÇÕES RELACIONADAS AO TRABALHO (EXCLUINDO FATALIDADES)

(MM Acidentes/HHT)



### NÚMERO E TAXA DE FATALIDADES COMO RESULTADO DE LESÕES RELACIONADAS AO TRABALHO

(MM Acidentes/HHT)







**Diagnóstico de cultura de segurança**

Em 2018, a Rumo realizou seu diagnóstico de cultura de SST. Conduzido por uma consultoria especializada, os resultados demonstraram que o sistema de gestão da Rumo está progredindo e é classificado como “Calculista” na metodologia *Hearts and Minds* (H&M), o que significa que o modelo está bem implantado e os líderes frequentemente conversam com os profissionais sobre a importância da segurança.

O programa Rumo Zero Acidente (RZA) possui diversas ferramentas de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SST). Entre as principais estão:

**AST - Análise de Segurança da Tarefa:** estudo e registro das etapas de uma tarefa, identificando riscos e determinando as melhores ações e procedimentos para que riscos não se tornem acidentes.

**VST - Verificação de Segurança da Tarefa:** um colaborador atua como Verificador e outro como Verificado, ajudando a identificar se a tarefa está sendo executada de acordo com os padrões definidos.

**AIR - Avaliação Individual de Risco:** o processo considera que o profissional deve PARAR e concentrar toda a sua atenção para AVALIAR o que pode dar errado e então ZERAR a possibilidade de acidentes.

**OPA - Observar, Parar e Agir:** ferramenta comportamental, onde um colaborador verifica outro colega de trabalho para identificar comportamentos ou atitudes seguras.

**DCA - Definição de Causas e Ações:** identifica as causas de um acidente, quase acidente ou de um desvio identificado na Verificação de Segurança da Tarefa.

**IA-IQA - Investigação de Acidentes e Quase Acidentes:** ajuda a evitar que eventos semelhantes se tornem acidentes, examinando todas as ocorrências, partindo do princípio de que não é apropriado dedicar menos atenção para eventos que não geraram lesão ou perda material.



A Rumo vem fortalecendo a cada dia seu sistema de gestão, buscando sempre o envolvimento da liderança na atuação permanente no comportamento humano. Para isso, agimos em diferentes frentes:

- **Campanhas de sensibilização:** contempla iniciativas como a produção de *motions* (vídeos com animações) feitos para maquinistas e operadores de pátios. Os temas abordados são procedimentos de segurança envolvendo operações com locomotivas, vias, pátios e vagões. Todo o conteúdo é distribuído aos colaboradores via *smartphones*.
- **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT):** realizada em todas as unidades, visa estimular colaboradores a adotarem constantemente um comportamento seguro.
- **Blitz Educativa:** campanha realizada em passagens em nível localizadas em várias cidades, principalmente durante a Semana Nacional do Trânsito, quando equipes de colaboradores se deslocam até as passagens em nível para abordar motoristas e pedestres.

De dentro para fora, a atenção ao funcionamento responsável e correto das operações faz parte do cotidiano da Rumo. Com a nova fase da Campanha de Segurança Ferroviária, os colaboradores aprendem com o “**Trem da Segurança**”. A atividade conta com um trem elétrico que percorreu as Operações Norte e Sul, entre abril e junho de 2018. Levado pelos próprios maquinistas da Rumo, o trem passou por unidades, pernoites e trechos, estimulando os funcionários a falarem sobre segurança e a importância do comportamento seguro para reduzir os índices de acidentes.

## Sistema SAT

Em 2018, consolidamos a implantação do aplicativo de gestão de segurança do trabalho, que possibilitou a eliminação da utilização de papéis e formulários físicos do programa RZA, além de mostrar os resultados das inspeções em tempo real, nos painéis de performance de nossas lideranças.



## Esclarecimento – acidente fatal

Em 23 de novembro de 2018, um funcionário da Rumo faleceu em um acidente ocorrido durante uma operação no Terminal de Santos, quando fazia a manutenção em um equipamento e foi atingido por uma pá que estava suspensa. O profissional foi prontamente atendido pelas equipes da Guarda Portuária e socorristas do Corpo de Bombeiros, porém infelizmente o óbito foi constatado ainda no local do acidente. A Rumo conduziu a investigação seguindo todos os princípios de seu sistema de gestão de saúde e segurança (SST) e foi constatado que houve falha no cumprimento de procedimento por parte do funcionário. Os procedimentos de segurança foram reforçados via treinamento para todos os colaboradores. A empresa reitera seu compromisso com a segurança, com envolvimento contínuo da liderança e o fortalecimento do Programa Rumo Zero Acidente.



**MEIO AMBIENTE** [103-3]

A gestão ambiental tem sido a principal ação da equipe de Meio Ambiente da Rumo, o que resultou em uma série de benefícios para os benefícios ambientais e para a visão socioambiental da Companhia. Um dos avanços de nossa gestão ambiental é o atendimento ao Manual de Gestão de Obras, documento que visa garantir o controle da conformidade ambiental e melhores práticas nas obras realizadas, projetos de expansão, manutenção e revitalização das ferrovias operadas pela Rumo.

O documento foi utilizado pelo IBAMA para basear um novo programa de Controle Ambiental em obras das ferrovias brasileiras, demonstrando que as boas práticas de gestão ambiental da Rumo hoje são *benchmark* para o setor ferroviário, vinculado ao bom relacionamento com os órgãos ambientais, que têm conhecimento das ações realizadas.

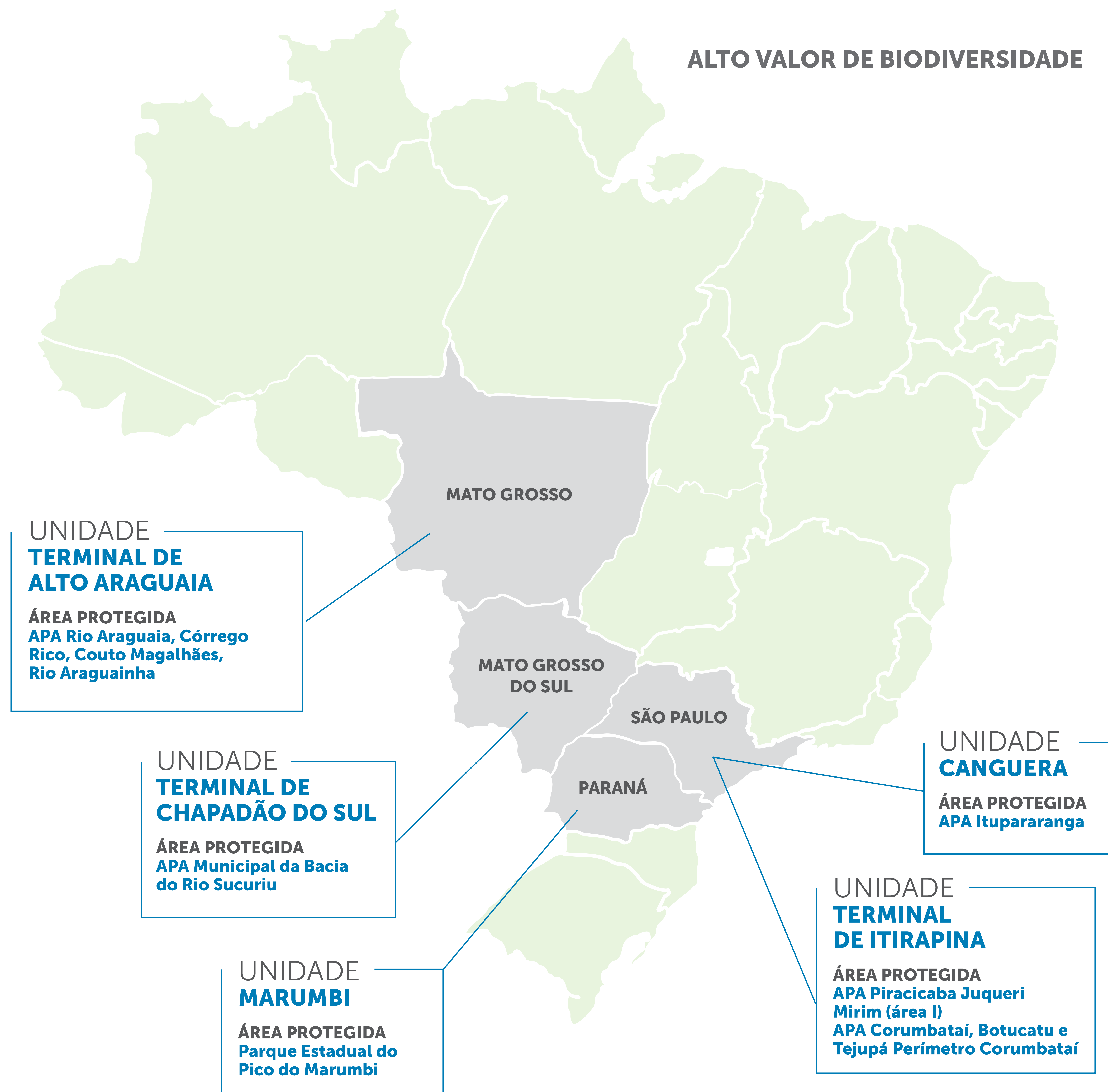
Em 2018, nossos auditores acompanharam 72 obras e foram responsáveis pela disseminação das diretrizes ambientais realizando treinamentos para colaboradores próprios e terceiros, que possuem atividades operacionais ao longo de toda a malha ferroviária da Companhia. Durante o acompanhamento das obras e unidades de apoio, todas as não conformidades identificadas foram registradas em planos de ação para o acompanhamento das ações corretivas em conjunto com os responsáveis.



Saiba mais em  
[rumolog.com/sustentabilidade/meioambiente](http://rumolog.com/sustentabilidade/meioambiente)

**Biodiversidade** [103-2, 103-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4]

Nossa malha ferroviária e terminais estão alocados em diferentes biomas, que possuem características e aspectos ambientais únicos, sendo eles o do Cerrado na Malha Norte, o Pantanal na Malha Oeste, a Mata Atlântica nas Malhas Sul e Paulista e o Pampa ao sul da Malha Sul. Possuímos seis unidades operacionais localizadas em trechos que interceptam Unidades de Conservação (UC).







Os ecossistemas interceptados pela ferrovia em operação abrigam uma vasta variedade de espécies da fauna e da flora, com formações bem conservadas nas regiões das Serras do Mar nos estados do Paraná e São Paulo. Pensando nisso, a Rumo vem reforçando seu compromisso com o meio ambiente, desenvolvendo diversos projetos que visam a harmonia entre a ferrovia e a biodiversidade. Dentre os programas realizados durante 2018, destacam-se:

- **Travessia de animais silvestres:** desenvolvemos técnicas de prevenção de atropelamento e mortalidade de fauna associados à ferrovia, como projetos de canaletas para passagens de tartarugas na região do Rio Grande do Sul; implantação de apitos ultrassônicos nas locomotivas para afugentamento da fauna, com foco no bioma Cerrado; e as “passagens de fauna”, localizadas em pontos com alto fluxo animal, permitindo a locomoção segura de espécies silvestres. Uma de nossas metas para 2019 é desenvolver um plano de mitigação de atropelamentos de fauna na Malha Norte.
- **Programa de Resgate e Afugentamento de Fauna:** desde 2017, atuamos no Programa de Revitalização da Serra do Mar Paranaense e nas obras de construção e ampliação de novos pátios de cruzamento na Malha Paulista e Norte. Junto às frentes de obra, são instaladas tendas para triagem da fauna, onde são armazenados medicamentos, materiais de contenção, gaiolas e equipamentos para manejo da fauna. A tenda também funciona como um pequeno ambulatório de animais onde podem ser realizados curativos e procedimentos de baixa complexidade. No total, foram resgatados 27 animais silvestres e realocados em ambientes seguros e 28 animais foram afugentados das áreas de risco. As ações são acompanhadas e executadas por uma equipe composta por engenheiros florestais, biólogos e médico veterinário, e os animais resgatados são soltos em locais seguros e próximos à região de captura.
- **Plantio compensatórios:** desde 2015, já foram mais de 580 mil mudas de espécies nativas plantadas em regiões próximas às nossas unidades. Um dos destaques de 2018 foi o plantio compensatório para restauração da Reserva Legal do Terminal de Itirapina (SP), que envolveu mais de 55 mil mudas nativas do Bioma Cerrado, e correspondem a 33,34 hectares de floresta restauradas. No total, a área plantada obteve a sobrevivência de 95% das mudas, correspondente a um valor acima do indicador solicitado pelo órgão ambiental, que atesta o sucesso do projeto.
- **Programa de minimização de impactos e proteção da flora:** a Rumo trabalhou intensamente para minimização dos impactos na flora nativa, evitando o corte de mais de mil indivíduos arbóreos. Além disso, nos programas das licenças foram realocados mais de mil epífitas entre bromélias e orquídeas das áreas de supressão em Mata Atlântica.



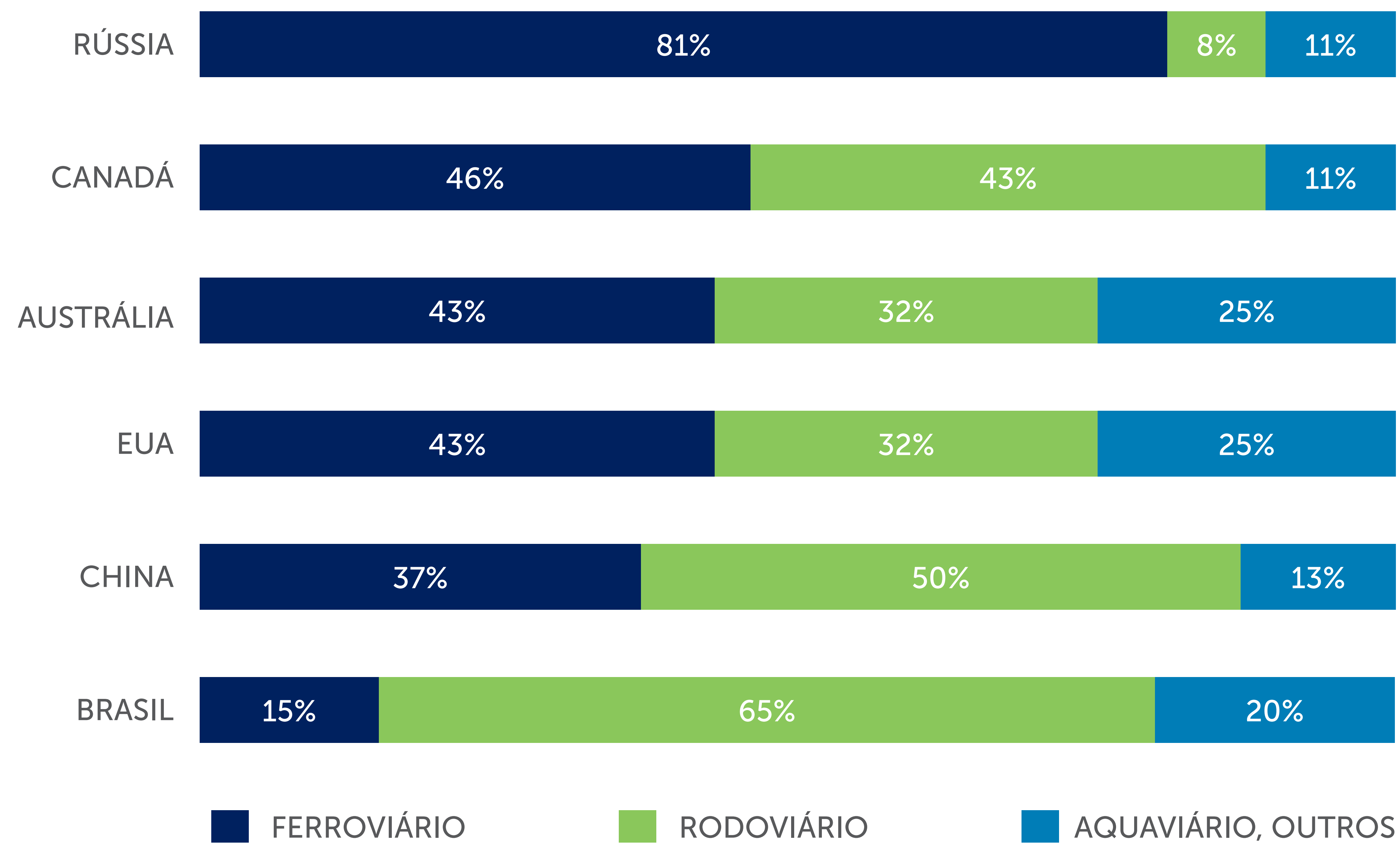
**Gestão Climática**

[103-1, 103-2, 103-3, 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, TR0401-01, TR0401-02, TR0401-04]

Os fatores climáticos trazem sérias consequências para a sociedade e para a economia, e consequentemente podem impactar nosso negócio, já que nossas operações estão sujeitas a riscos relacionados ao clima. Cientes desse cenário, trabalhamos para incorporar essas variáveis em nossos negócios, gerenciando riscos e buscando ser mais eficiente no que tange às emissões.

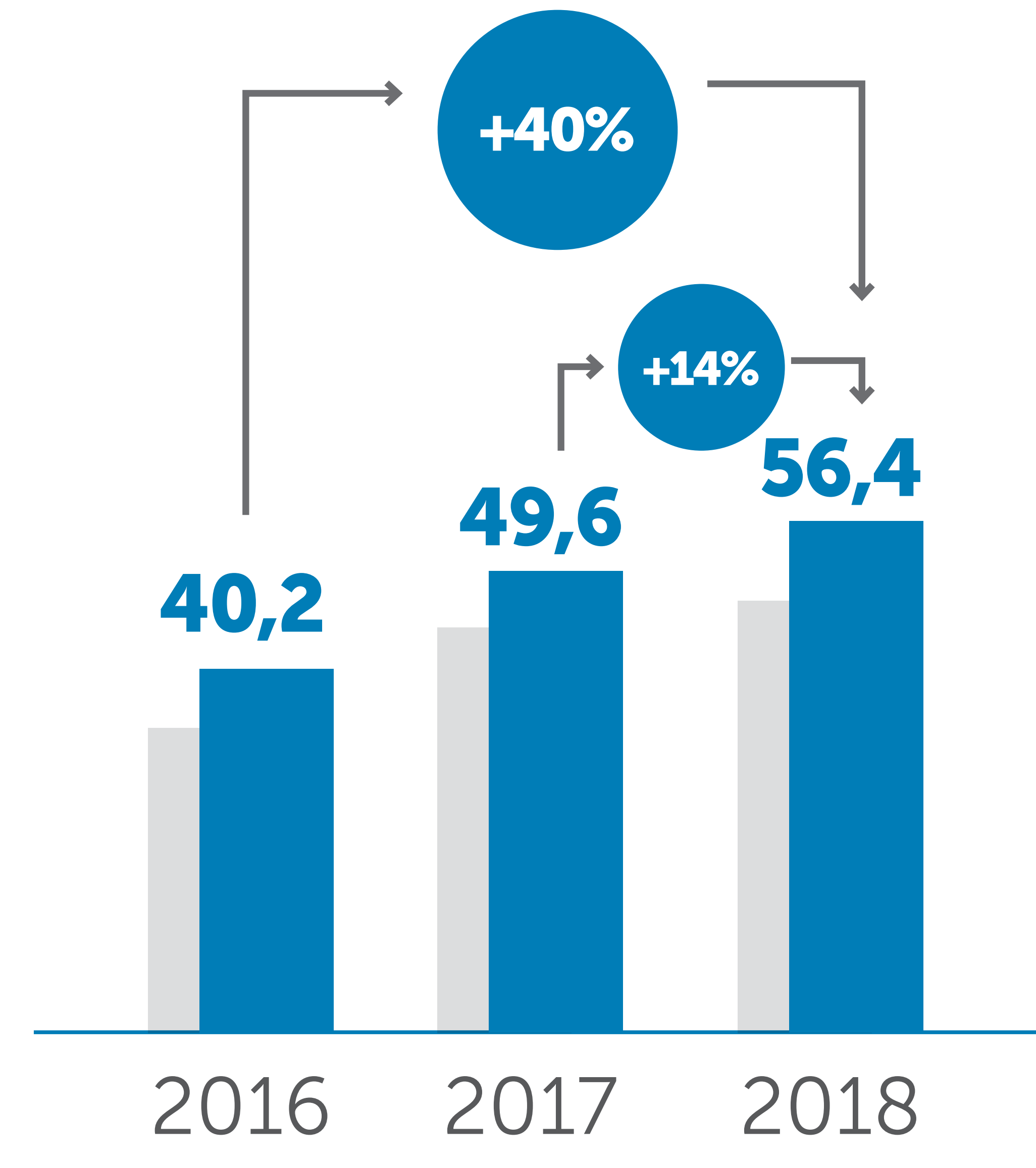
Em nosso plano de negócios a questão climática é abordada sob dois aspectos: investimentos para expansão da capacidade ferroviária, buscando o aumento da participação do modal ferroviário, que é notoriamente mais eficiente em emissões do que o modal rodoviário, e investimentos buscando maior eficiência energética através da redução do consumo unitário de combustível, nossa principal fonte de emissões.

**COMPARAÇÃO DE MATRIZES DE TRANSPORTE DE CARGA**  
PAÍSES DE MESMO PORTE TERRITORIAL



Fonte: ANTF

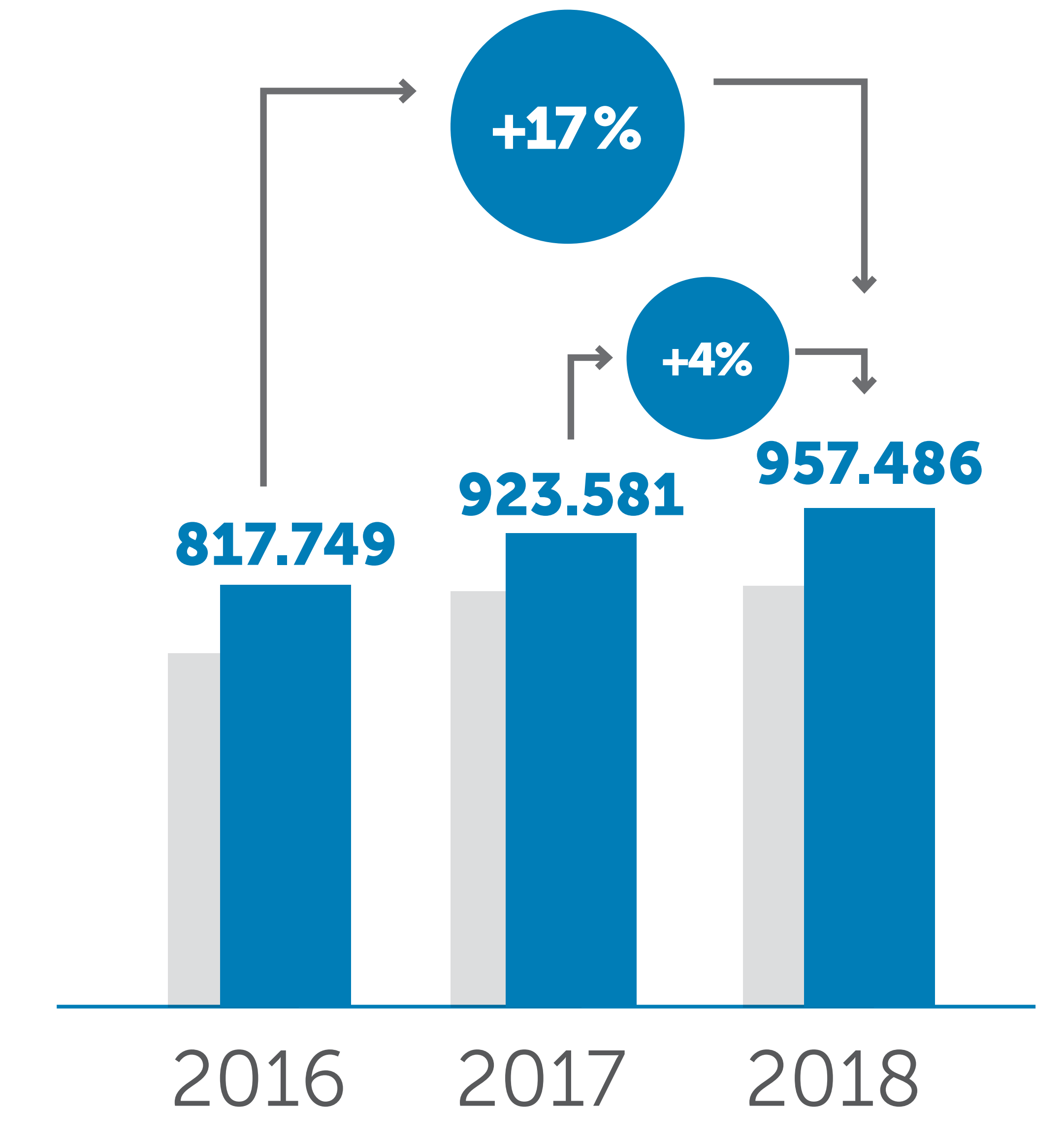
**VOLUME: BILHÕES DE TKU**



Nos últimos três anos, realizamos investimentos relevantes para expansão da capacidade ferroviária, o que permitiu que nosso volume transportado em bilhões de TKU tenha crescido 40%. Apesar do aumento das emissões absolutas em 17%, houve uma redução significativa de emissões de gases de efeito estufa, tanto considerando a melhora na eficiência específica da ferrovia, quanto considerando o que esse incremento em capacidade tirou de carga da rodovia, modal que é, em média, 5,8 vezes mais poluente que a ferrovia (dados do IPCC 2014 indicam que o caminhão emite 100g CO<sub>2</sub>eq/TKU).

A redução das emissões ocorreu por meio da renovação de parcela significativa da frota de locomotivas e pela modernização da via permanente, o que trouxe uma redução de 15% no consumo de combustível.

**EMISSÕES GEE: TCO<sub>2</sub>**



**Emissões diretas de GEE**

(em toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente ou tCO<sub>2</sub>eq)

O crescimento das emissões de 2016 a 2018 são referentes às absolutas, mas há uma redução quando consideramos as emissões proporcionalmente ao crescimento das operações.

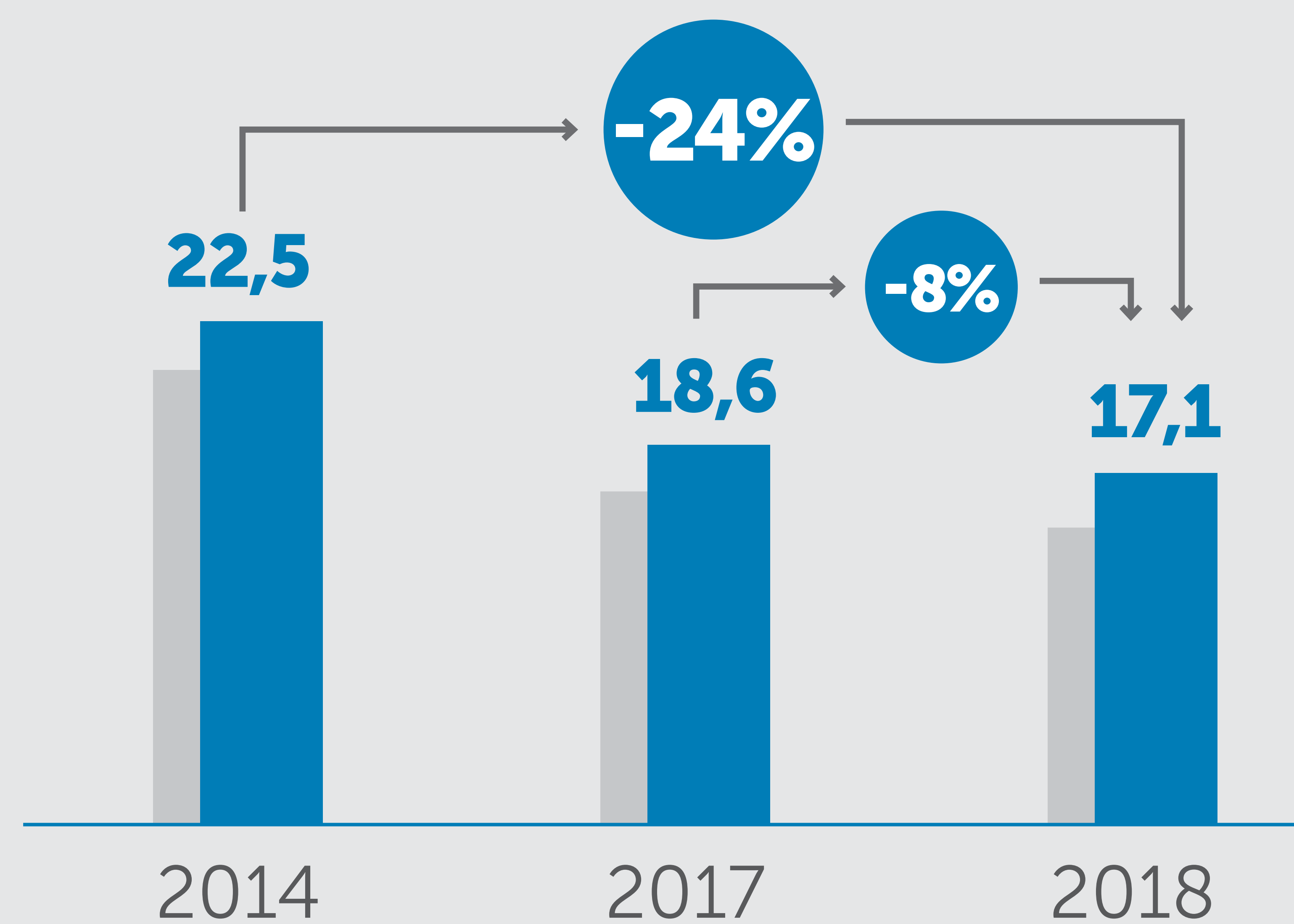
	2016	2017	2018
<b>EMISSÕES DIRETAS DE GEE – ESCOPO 1</b>	817.749	923.581	957.486
<b>EMISSÕES DIRETAS DE GEE – ESCOPO 1 (BIOGÊNICAS)</b>	57.219	64.617	94.456
<b>EMISSÕES DIRETAS DE GEE – ESCOPO 2</b>	1.859	2.307	2.265

NOTA: Alguns dados podem apresentar alterações de um ano para outro devido a reenquadramento de valores após validação e/ou auditorias.



# EMISSÕES ESPECÍFICAS

(g CO<sub>2</sub>eq/TKU)



(g CO<sub>2</sub>eq/TKU)

## emissão CO<sub>2</sub>



TREM

**17g**



CAMINHÃO

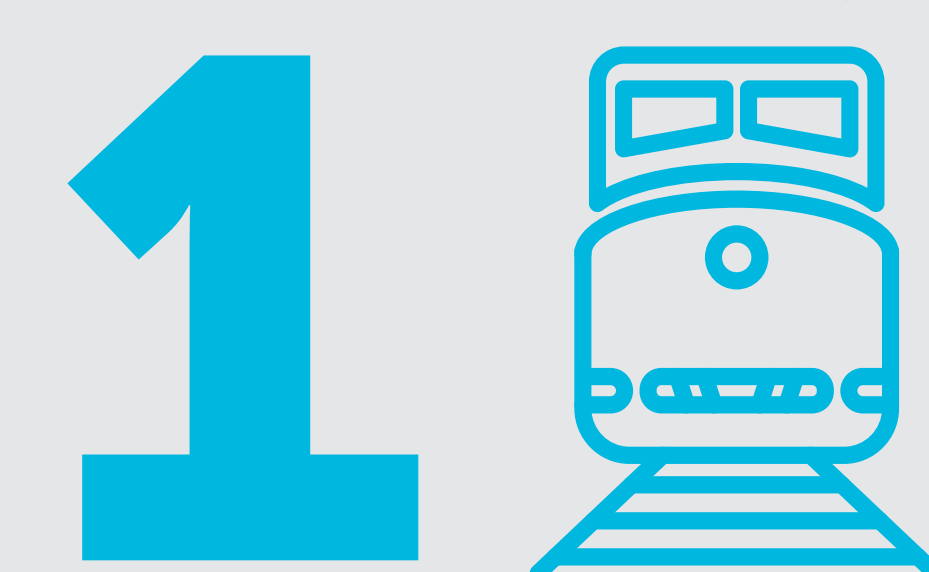
**100g\***

\*Fonte: Climate Change 2014: Mitigation of Climate Change (IPCC 2014)

SÃO NECESSÁRIOS **275\***  
caminhões



PARA TRANSPORTAR  
A MESMA CARGA QUE



**1**  
Trem



TRENS SÃO

**5,8 VEZES**

**MAIS EFICIENTES**

DO QUE CAMINHÕES

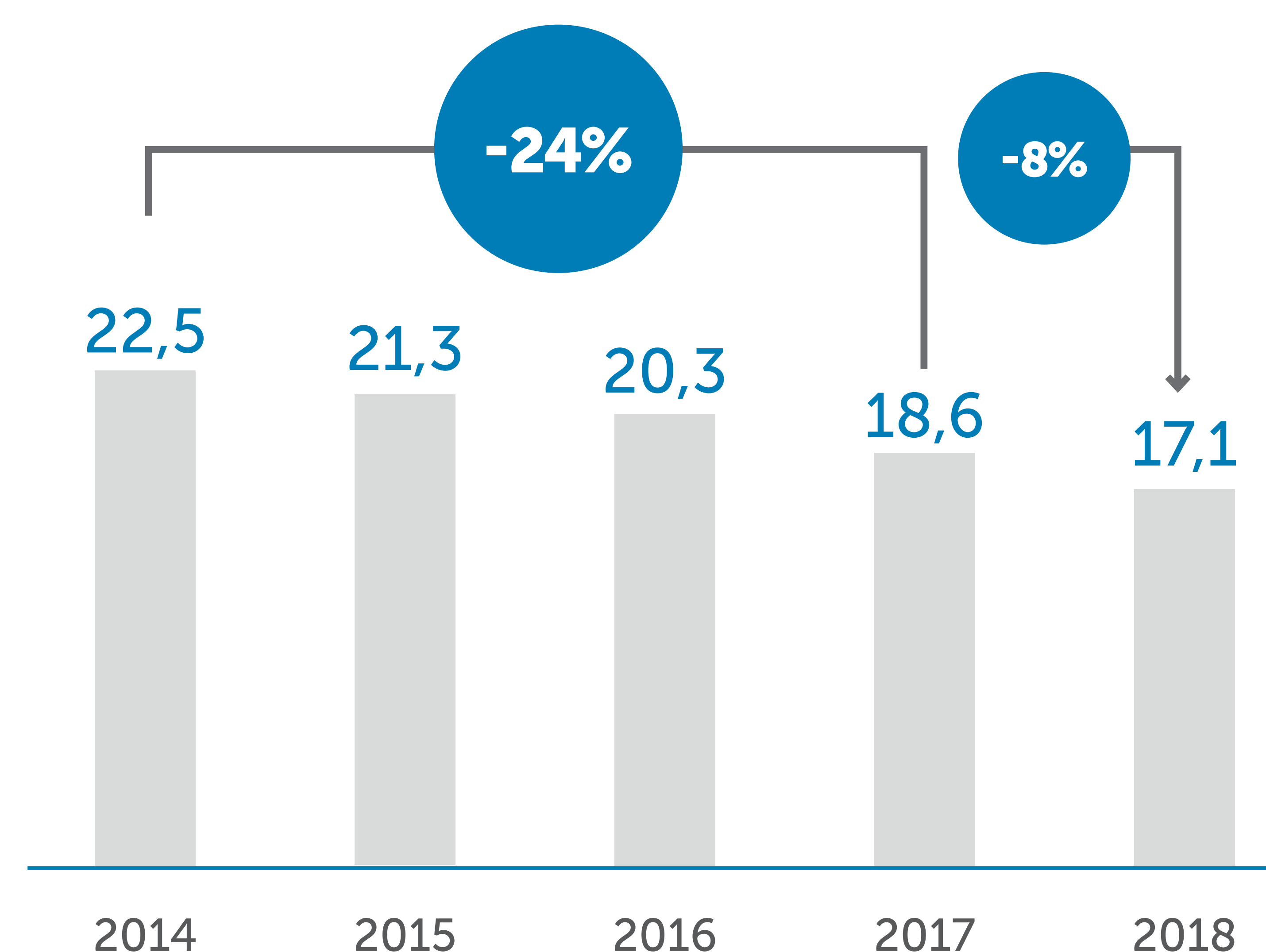
\*Considerando trem de 80 vagões com 100t de carga em cada, e caminhão de 29t





Em se tratando de emissões específicas, nota-se que, entre 2014 e 2018, a Rumo reduziu em 24% esse indicador. Apenas no ano de 2018, a redução é de 8% em relação ao ano anterior, o que evidencia o resultado dos esforços em eficiência energética.

### EMISSÕES ESPECÍFICAS GEE: g CO<sub>2</sub>eq/ TKU

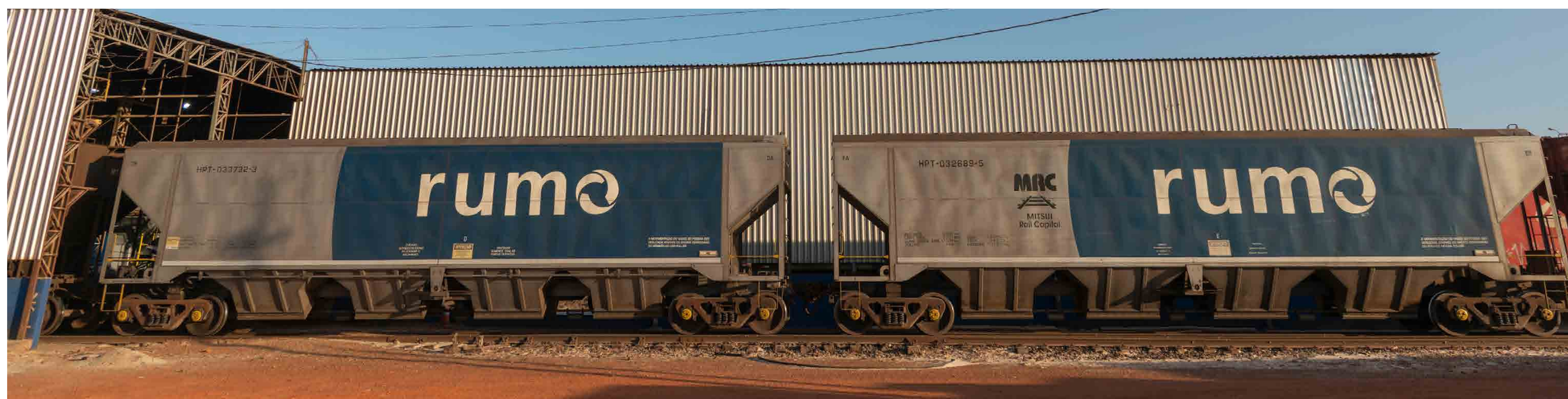


Tomando por base a eficiência de 2015, de 21,3 g CO<sub>2</sub>eq/TKU, tem-se que, nos últimos 3 anos, devido à redução das emissões específicas, ou seja, melhor performance energética, evitamos emissões de 418 mil toneladas de CO<sub>2</sub>.

### RELATÓRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Em 2018, implantamos uma ferramenta para geração de dados para o inventário de CO<sub>2</sub>. Isso significa que nosso relatório de Gases de Efeito Estufa está sendo gerado internamente e certificado anualmente pelo Instituto Totum, garantindo a seriedade de todo o processo realizado. A verificação referente ao ano de 2018 foi concluída e obtivemos o nível máximo de certificação, indicando a materialidade correta sem desvios de dados e informações.

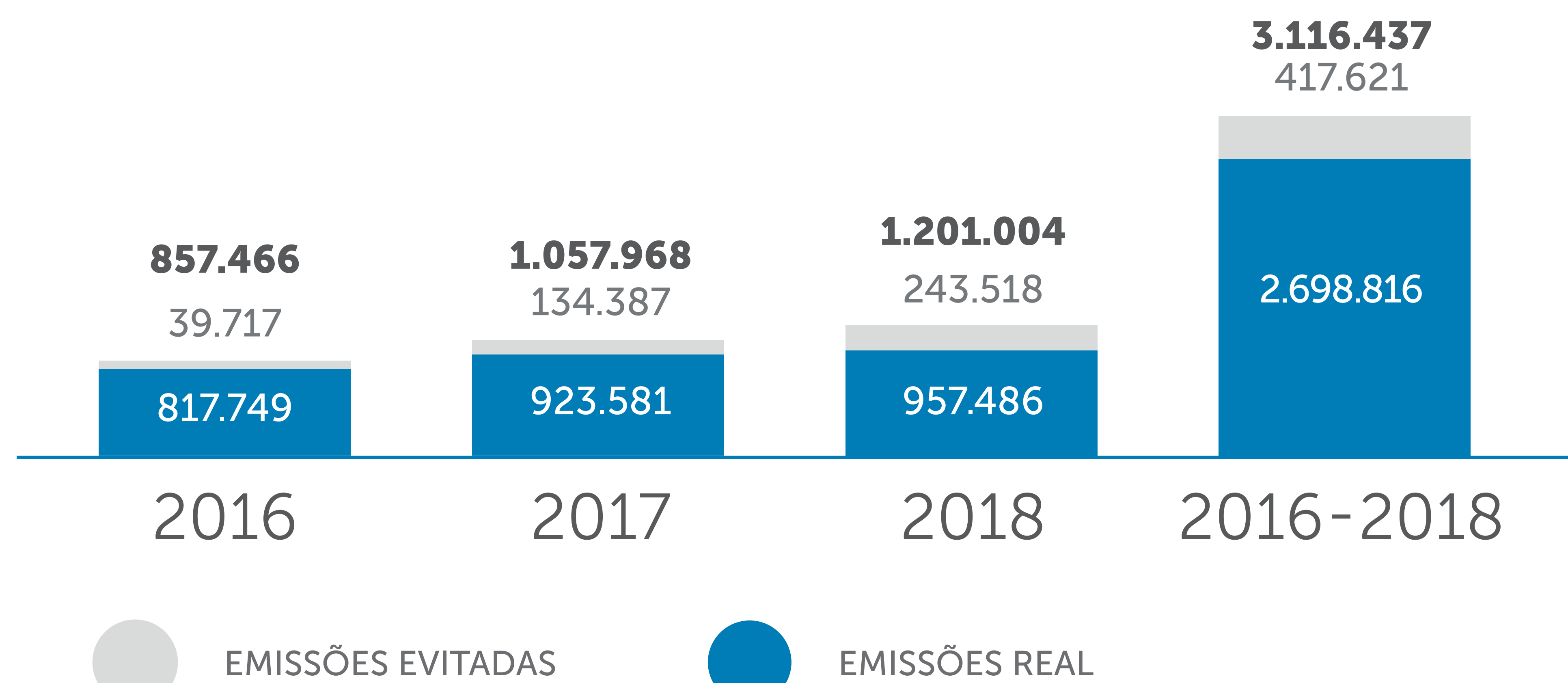
Os dados de emissões são reportados, pelo segundo ano consecutivo, ao CDP (*Carbon Disclosure Project*), reforçando o nosso compromisso com a transparência das informações perante o mercado.





## EMISSÕES EVITADAS DEVIDO À MELHOR EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DA OPERAÇÃO (tCO<sub>2</sub>):

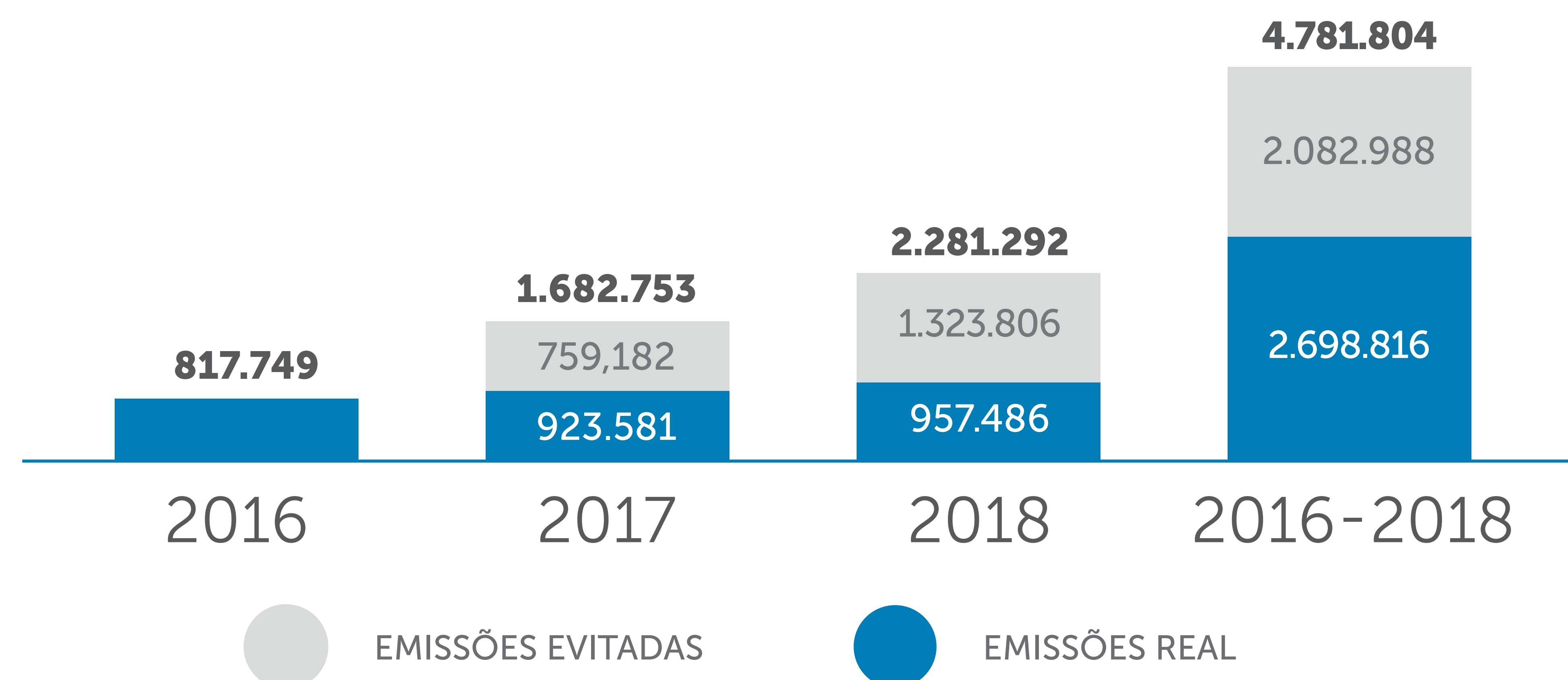
PREMISSA: EFICIÊNCIA RUMO 2018 X EFICIÊNCIA RUMO 2015



Essa economia também pode ser analisada sob viés de substituição do modal rodoviário pela ferrovia. O volume adicional performado pela Companhia entre 2016 e 2018, de 16,1 bilhões de TKU, que só ocorreu em razão dos investimentos realizados para expansão da capacidade da ferrovia, tirou da rodovia esse mesmo volume de carga. Sem esses investimentos, então, o volume adicional teria sido transportado por caminhões, que emitem aproximadamente 100g de CO<sub>2</sub> equivalentes por TKU, o que teria gerado emissões adicionais de 2,1 milhão de toneladas de CO<sub>2</sub>.

## EMISSÕES EVITADAS EM COMPARAÇÃO AO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS (tCO<sub>2</sub>):

PREMISSA: TODO VOLUME RUMO ADICIONAL AO DE 2016 TRANSPORTADO POR CAMINHÃO



A Rumo acompanha o desempenho dos trens em relação à eficiência energética do diesel através da medição da quantidade de litros consumidos no transporte de 1.000 toneladas brutas reais em um quilômetro (litros por mil TKB). Este indicador é monitorado de duas maneiras: acompanhamento do consumo das viagens dos trens (medição realizada pelo computador de bordo da locomotiva); e acompanhamento do volume consumido através dos abastecimentos realizados nas locomotivas, pelo qual é possível quantificar os demais componentes do consumo. Em 2019, mesmo com o aumento na produtividade, há uma previsão de redução em 6,9% no consumo por TKB. Entre os anos de 2017 e 2018, a redução foi de 7,1%.



Os resultados alcançados demonstram o comprometimento da Rumo com a gestão das emissões, e ainda há muito mais por vir. Nos próximos anos, além da contínua expansão da capacidade, continuaremos executando projetos para promover redução do consumo de combustível e emissões. Recentemente, na nossa operação de contêineres, iniciamos o projeto de vagões *double-stack*, no trecho entre Rondonópolis (MT) e Sumaré (SP), o que, além de trazer maior capacidade para este segmento, irá propiciar a redução do consumo de combustível. Ainda, a partir de 2020, devemos começar a operar com o *trip optimizer*, tecnologia que garante a condução inteligente da locomotiva, onde esperamos pelo menos 5% de redução de consumo energético. Outro importante projeto é a implementação, na Operação Norte, em 2021, de trens com 120 vagões, em substituição ao modelo que atualmente operamos (de 80 vagões), o que deve reduzir o consumo de combustível em torno de 10%, além de aumentar a eficiência e capacidade da ferrovia.



## INVESTIMENTOS QUE FAZEM A DIFERENÇA

Os investimentos destinados à ampliação das estruturas do terminal ferroviário em Chapadão do Sul (MS) devem triplicar a movimentação de cargas, o que equivale a cerca de 35 mil viagens de caminhões por ano, reduzindo significativamente a emissão de poluentes. Já o projeto Fertilizantes, além de trazer benefícios operacionais e financeiros, também traz ganhos ambientais: um trem com 100 vagões, por exemplo, corresponde à média de 275 caminhões a menos nas estradas.



## RENOVAÇÃO DO CONTRATO

Dentre os benefícios da renovação do contrato de concessão da Malha Paulista, que aguarda chancela final do Tribunal de Contas da União (TCU), está uma redução estimada em 10% no consumo de diesel, o que significa R\$ 1 bilhão poupado com a redução de emissões e 1,6 milhão de viagens de caminhão a menos nas rodovias.

## DOAÇÃO E VENDA DE DORMENTES

Em 2018, em um trabalho envolvendo diversas áreas foi criado um processo para valorização e destinação de processos inservíveis. Além de ser uma alternativa mais sustentável ao descarte do material, a venda e doação dos dormentes, que seriam descartados pela empresa, representou uma economia de cerca de R\$ 1,5 milhão no ano para a Rumo e uma redução significativa do total de resíduos não-perigosos.

## RESÍDUOS [103-2, 103-3, 306-2, 306-4]

A gestão de resíduos da Rumo, integrada à área de Facilities, recebe apoio técnico da área de Licenciamento Ambiental, buscando a otimização de recursos e a melhoria nos controles dos processos e níveis de serviços. Em 2018, após 18 meses de trabalho, finalizamos o Projeto de Adequação da Gestão de Resíduos Sólidos com a adequação de estruturas e a construção de centrais de resíduos, eliminando passivos relacionados a resíduos nas unidades. Além disso, cerca de 1.000 colaboradores foram treinados sobre o tema. Como resultado de nossos esforços, observamos um aumento significativo das destinações mais sustentáveis de resíduos, tais como coprocessamento e redução da destinação via aterro.

Todos os fornecedores envolvidos são homologados por meio de uma qualificação realizada pela área de Suprimentos e avaliação periódica no nível de serviços, assim como verificação da conformidade ambiental junto aos órgãos licenciadores. Neste sentido, estamos constantemente buscando alternativas para resíduos industriais contaminados, desenvolvendo projetos pilotos como o de substituição de estopas utilizadas na mecânica por toalhas industriais retornáveis, e comercialização de dormentes de madeira inservíveis.



## RESÍDUOS PERIGOSOS (EM TONELADAS)

	2018	2017	2016
<b>REUSO</b>	0	0	0
<b>RECICLAGEM</b>	1,4	1,3	1.223,1
<b>RECUPE- RAÇÃO</b>	10,9	1.325,1	73,3
<b>INCINE- RAÇÃO</b>	0,0	0,0	NI
<b>ATERRO</b>	663,9	1.874,3	7.443,7
	<b>13.004,9</b>	<b>4.510,5</b>	<b>8.740,1</b>

NI = NÃO INFORMADO

## RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS\* (EM TONELADAS)

	2018	2017	2016
<b>REUSO</b>	47,6	31,6	90,6
<b>RECICLAGEM</b>	1,5	12,1	77,3
<b>COMPOS- TAGEM</b>	223,6	810,4	NI
<b>RECUPE- RAÇÃO</b>	5,6	21,6	10.998,9
<b>ATERRO</b>	807,4	58,7	57.063,7
	<b>55.593,4</b>	<b>66.216,1</b>	<b>235.958,6</b>

NI = NÃO INFORMADO

\* Os valores podem apresentar variação devido a melhorias no processo de gestão, mudanças nos métodos de destinação e alterações na forma de destinação de materiais - por exemplo, dormentes que antes eram destinados e passaram a ser comercializados ou doados.



## INOVAÇÃO

Movida pelo desejo de transformação, a Rumo é referência nacional em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) no setor ferroviário. Com a missão de impactar e transformar nossa cultura e negócio por meio de um trabalho colaborativo e ágil, desenvolvemos soluções inovadoras para problemas complexos, gerando resultados inquestionáveis.

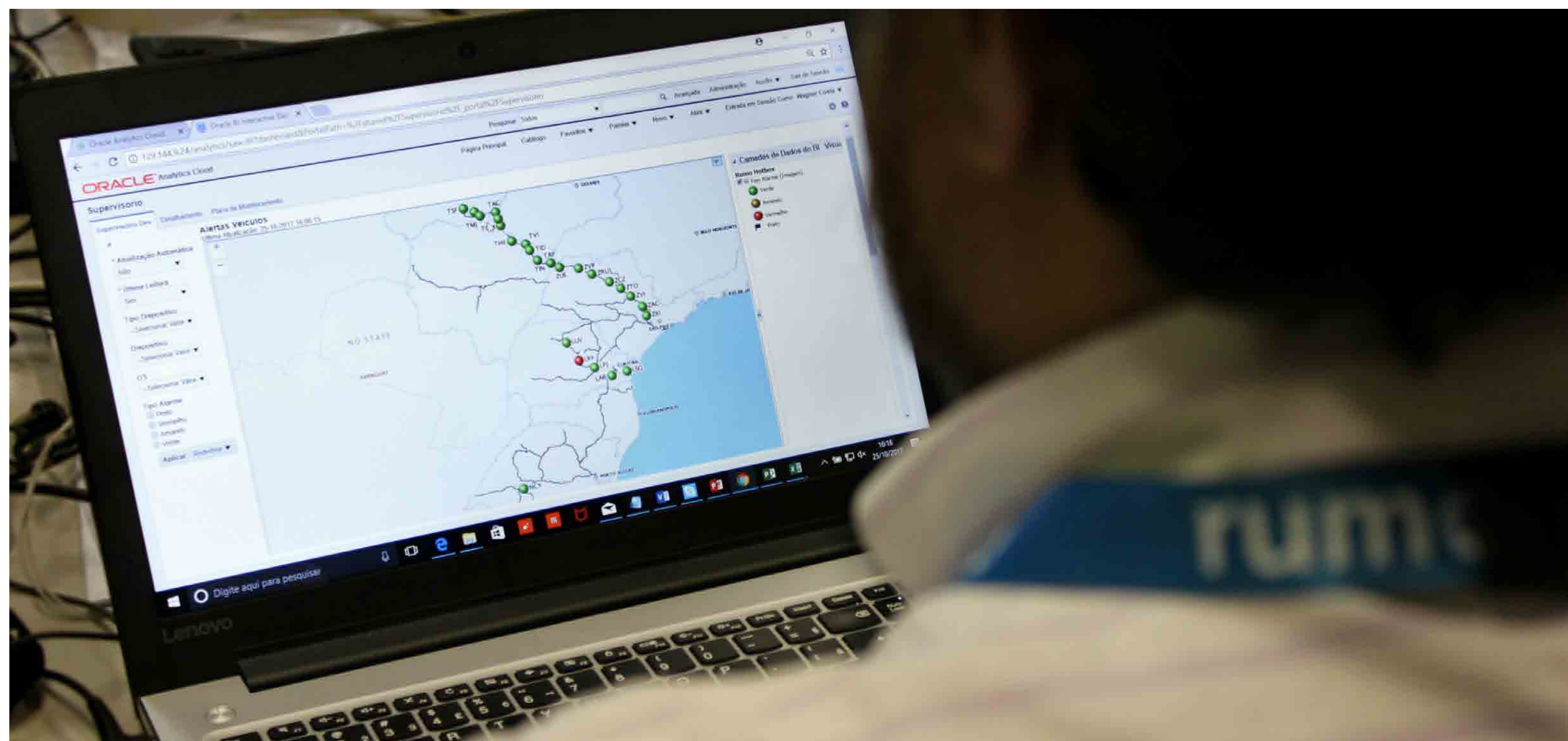
Nosso modelo organizacional alia inovação e tecnologia à rotina ferroviária, com processos focados na segurança, no aumento da eficiência operacional, na expansão da capacidade e redução de custos, contribuindo de forma expressiva para a melhoria dos resultados e da rentabilidade da operação da Rumo.

### Digital data gathering

Nos últimos anos investimos no desenvolvimento de aplicativos capazes de controlar e monitorar as rotinas de equipes de campo (Chave na Mão), gerando dados relevantes para melhorar os processos de tomada de decisão. Recentemente investimos na aquisição de carros controle equipados com diversos sensores e interligados com um sistema de inteligência artificial que realiza análises precisas das condições da via. Além disso, em breve iniciaremos a implantação de uma solução de comunicação que ampliará radicalmente nossa cobertura de comunicação ao longo da malha, viabilizando a obtenção de uma quantidade ainda maior de dados sobre nossa operação, aumentando a segurança e enriquecendo a visibilidade de informações e o poder de decisão dos nossos CCOs (Centros de Controle Operacional).

### New IoT systems

Para tornar a operação mais precisa e segura, buscamos desenvolver soluções de campo capazes de antecipar eventos anormais, gerando alertas aos responsáveis a tempo de evitar acidentes e/ou decisões erradas. Dessa forma, desenvolvemos e implantamos um dispositivo para detecção de trilho quebrado (DTQ), zerando o número de acidentes nos trechos onde a solução está instalada. Só em 2018, mais de 300 trilhos quebrados foram identificados pelos DTQs.



Também desenvolvemos um novo conceito chamado de *Smart Tag*, capaz de identificar o vagão e monitorar diversos parâmetros (como por exemplo temperatura da roda), comunicando-se com a locomotiva e com o centro de controle para o envio das informações coletadas. Outra novidade é o novo EPI capaz de alertar quando um trem está se aproximando para que pessoas em campo possam se afastar antes da chegada do mesmo.

### Vision based monitoring

Além do desenvolvimento de soluções baseadas em sensores, estamos investindo no desenvolvimento e aplicação de soluções baseada na análise automática de imagens. O primeiro projeto desenvolvido e em implantação nesse campo é o sistema de monitoramento automático da faixa de domínio, que analisará periodicamente as imagens de satélite, identificando e alertando sobre alterações e invasões na nossa faixa de domínio. Também estamos desenvolvendo uma solução basea-

da em câmeras para monitorar barreiras ao longo da malha, identificando rapidamente obstruções da linha ou movimentos que indiquem a possibilidade de queda de barreira.

### Predictive models

Todo o investimento em tecnologia e na captura de dados começa a viabilizar a implantação de modelos que não apenas otimizam um determinado cenário, mas que são capazes de utilizar a experiência adquirida (*machine learning*) e aplicá-la na análise constante de centenas de dados combinados, conseguindo prever e alertar sobre situações de risco futuro.

O primeiro modelo desse tipo implantado na Rumo foi para prevenção de perdas ao longo das viagens. Agora está sendo iniciado o desenvolvimento de um modelo para prevenção de acidentes ferroviários a partir da análise, integrada e em tempo real de dados internos e externos (como previsão do tempo) da nossa operação.



## Sistema Supervisório

Esse sistema utiliza a Internet das Coisas (IoT) para assegurar aumentos constantes de eficiência e produtividade em nossas operações. Implantado em 2017, já se firmou como uma ferramenta essencial do gerenciamento moderno e preditivo nos mais de 12 mil quilômetros de vias férreas administradas pela Companhia.

Os resultados mais relevantes foram a redução do tempo nas análises de falhas em vagões e trilhos e identificações precisas de defeitos em vias e vagões. Desde sua implantação, já detectamos de forma antecipada 94 irregularidades, garantindo mais segurança em nossas operações e direcionando de maneira inteligente os serviços de manutenção da Companhia.

As análises preventivas também ganharam um novo patamar de eficiência: avaliações que antes levavam dois dias, são agora feitas em uma hora. Além disso, o Supervisório recebe alarmes no mesmo momento em que qualquer um dos 25 mil vagões da frota da Rumo apresente alguma anormalidade durante uma operação.

### ESPAÇO COLABORATIVO

Em parceria com Bosch e Conglomerado Financeiro Barigui, a Rumo inaugurou em maio de 2018 o Spark CWB Curitiba, um *hub* de inovação para startups, corporações e investidores. Localizado no prédio da FAE Business School em Curitiba (PR), o *hub* é destinado a grandes companhias, startups, universidades e profissionais do setor interessados em debater e desenvolver projetos de inovação.



### INOVAÇÃO DA FERROVIA

No início de 2019, lançamos um Chamamento Público de Projetos de Inovação para o desenvolvimento de soluções tecnológicas para o setor ferroviário em parceria com o Senai do Paraná. O edital irá trabalhar com quatro temáticas principais: Novas Técnicas Construtivas, Ferrovias Sustentáveis, Autogeração de Energia e Materiais Avançados.

Os projetos escolhidos serão desenvolvidos no Instituto Senai de Inovação em Engenharia de Estruturas (ISI-EE) e pela Rede de Institutos Senai de Tecnologia e Inovação. O objetivo desse projeto é otimizar nossa operação por meio da inovação e das novas tecnologias, além de engajar empresas de diferentes portes e segmentos a olharem para a ferrovia como um grande potencial de mercado.

### TIME DEDICADO À GESTÃO DE MUDANÇAS EM INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Com o propósito de empoderar os colaboradores e estimular a cultura de inovação, em 2018 criamos um time dedicado à disciplina de gestão de mudanças em inovação que, ao longo do ano trabalhou em iniciativas que proporcionaram o engajamento entre áreas e a habilitação por meio de experiências de conhecimento e práticas que propiciem novos modelos de trabalho.

### Desafios para 2019

- Ratificar a percepção externa de sermos líderes em tecnologia ferroviária.
- Ter uma área de P&D especializada e capacitada para questionar o *status quo* e solucionar problemas complexos, com alta geração de valor para o negócio.
- Disponibilizar ao mercado tecnologias desenvolvidas pela Rumo.
- Fomentar ações de inovação aberta para atrair e engajar parceiros externos na criação conjunta de soluções para problemas complexos.
- Estar sempre atentos às tendências de tecnologia e do mercado, planejando com acurácia as ações de tecnologia que sustentarão o negócio.
- Melhorar a visibilidade das iniciativas e projetos em andamento na área com reportes e ações de comunicação.
- Fomentar a cultura de inovação através de capacitação, iniciativas de colaboração e engajamento das áreas e dos clientes nos projetos.





# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI STANDARD

[GRI 102-53]

8



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁG.
<b>GRI 102: CONTEÚDO GERAL</b>			
<b>GRI 102: Disclosures Gerais</b>	102-1 - Nome da Organização		10
	102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços		10
	102-4 - Localização das operações		10
	102-5 - Propriedade e forma jurídica	Sociedade Anônima. Concessão pública para exploração do transporte ferroviário de cargas.	
	102-6 - Mercados atendidos		10
	102-7 - Porte da organização		10
	102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores		38
	102-9 - Cadeia de fornecedores		43
	102-10 - Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Todos os processos de precaução e gerenciamento de riscos estão descritos no item 5.0 de nosso Formulário de Referência <a href="http://ri.rumolog.com/ptb/formulario-de-referencia-e-cadastral/2017">http://ri.rumolog.com/ptb/formulario-de-referencia-e-cadastral/2017</a>	
	102-11 - Princípio ou abordagem da preocupação		25
	102-12 - Iniciativas externas		----
	102-13: Participação em Associações	ANTF - Nossa participação é ativa dentro dos comitês da ANTF, que são fóruns de discussão entre as empresas e, não raro, com os órgãos reguladores e governamentais. Os comitês são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacional</li> <li>• Jurídico</li> <li>• Planejamento</li> <li>• Suprimentos</li> <li>• Comunicação</li> <li>• Patrimônio</li> </ul>	
	<b>ESTRATÉGIA</b>		
<b>GRI 102: Disclosures Gerais</b>	102-14 - Declaração do decisor mais graduado da organização		3
	102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades		25
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
<b>GRI 102: Disclosures Gerais</b>	102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		22
	102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas		23



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁG.
<b>GOVERNANÇA</b>			
<b>GRI 102: Disclosures Gerais</b>	102-18 - Estrutura de governança		16
	102-19 - Delegação de autoridade		16
	102-20 - Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais		16
	102-21 - Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais		7
	102-22 - Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês		16
	102-23 - Presidente do mais alto órgão de governança		16
	102-24 - Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança		16
	102-25 - Conflitos de interesse		16
	102-26 - Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		16
<b>ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS</b>			
<b>GRI 102: Disclosures Gerais</b>	102-40 - Lista de partes interessadas		7
	102-41 - Acordos de negociação coletiva		41
	102-42 - Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento		7
	102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas		7
	102-44 - Principais tópicos e preocupações levantadas		7
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
<b>GRI 102: Disclosures Gerais</b>	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		16
	102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		7
	102-47 - Lista de tópicos materiais		7
	102-48 - Reformulações de informações	Não houve	
	102-49 - Alterações no relatório	Não houve	
	102-50 - Período coberto pelo Relatório		7
	102-51 - Data do último relatório	2018	
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	Anual	
	102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	ir@rumolog.com	
	102-54 - Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		7
	102-55 - Sumário de Conteúdo GRI		62
	102-56 - Verificação externa	Não há	



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁG.
<b>GRI 200: TÓPICOS ECONÔMICOS</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		54
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		54
<b>GRI 201: Valor econômico direto gerado e distribuído</b>	201-2 - Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		54
<b>ANTICORRUPÇÃO</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		24
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		24
<b>GRI 205: Práticas anticorrupção</b>	205-1 - Operações avaliadas por riscos relacionados à corrupção		24
	205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas anticorrupção e procedimentos		24
<b>GRI 300: TÓPICOS AMBIENTAIS</b>			
<b>BIODIVERSIDADE</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		52
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		52
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		52
<b>GRI 304: Biodiversidade</b>	304-1 - Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas		52
	304-2 - Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade		52
	304-3 - Habitats protegidos ou restaurados		52
	304-4 - Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização		52



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁG.
<b>EMISSÕES</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8, 54
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		54
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		54
<b>GRI 305: Emissões</b>	305-1 - Emissões diretas gases de efeito estufa (Escopo 1)		54
	305-2 - Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)		54
	305-3 - Outras emissões indiretas de GEE (Escopo 3)		54
	305-5 - Redução de emissões de GEE		54
<b>EFLUENTES E RESÍDUOS</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		58
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		58
<b>GRI 306: Efluentes e Resíduos</b>	306-1 - Descarte de água por qualidade e destinação		58
	306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição		58
	306-3 - Vazamentos significativos	Em 2018, foram registrados 15 vazamentos significativos Operação Norte: Alto Taquari (MT) e Taquaritinga (SP). Operação Sul: Bauru (SP), Corupá (SC), Guaramirim (SC), São Bento do Sul (SC), Montenegro (RS), Julio de Castilho (RS), Muitos Capões (RS), Sarandi (PR), Paranaguá (PR), Cornélio Procópio (PR), Rolândia (RS), Lapa (PR), Bandeirantes (PR). Em Sarandi (PR) e Lapa (PR), produtos vazados foram com álcool e os demais, diesel.	58
	306-4 - Transporte de resíduos perigosos		58
<b>GRI 400: TÓPICOS SOCIAIS</b>			
<b>EMPREGO</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		38
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		38
<b>GRI 401: Emprego</b>	401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados		38
	401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período.		38
	401-3 - Licença maternidade/Paternidade	100% de retorno e 75% de retenção (licença-maternidade).	



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁG.
<b>RELAÇÕES TRABALHISTAS</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		41
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		41
<b>GRI 402: Relações Trabalhistas</b>	402-1 - Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais.		41
<b>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		49
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		49
<b>GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho</b>	403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos.		49
	403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho		49
	403-3 - Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.	Não temos operações críticas para a saúde do trabalhador. Além disso, o avanço de operações mecanizadas mantém controle de ergonomia adequada.	
	403-4 - Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos		49
	403-5 - Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional		49
	403-6 - Promoção de saúde do trabalhador		49
	403-7 - Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados a relações comerciais		49
	403-8 - Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados a relações comerciais		49
	403-9 - Lesões relacionadas ao trabalho		49
	403-10 - Problemas de saúde relacionados ao trabalho		49



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁG.
<b>DIVERSIDADE</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		41
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		41
<b>GRI 405: Diversidade</b>	405-1 - Diversidade em órgãos de governança e entre os funcionários		38
<b>COMUNIDADE</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		44
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		44
<b>GRI 413: Comunidade</b>	413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento		44
	413-2 - Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais		44
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		42
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		42
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		42
<b>GRI 418: Segurança da informação</b>	418-1 - Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente		42
<b>CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA</b>			
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		8
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		8
	103-3 - Avaliação da forma de Gestão		8
<b>GRI 419: Conformidade Socioeconômico</b>	419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	Valor monetário total de multas significativas por não cumprimento de leis e/ou regulamentos nas áreas social e econômica em 2018: R\$ 411.462.164,97 Não houve nenhum tipo de sanção não monetárias por não cumprimento de leis e/ou regulamentos nas áreas social e econômica. A Rumo realiza todas as suas atividades atendendo sempre a legislação brasileira e de acordo as normas de seu órgão regulador	



# CRÉDITOS E INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

[102-3, 102-53]

[102-3]

## **RUMO S.A.**

Rua Emílio Bertolini, 100  
Bairro Cajuru - CEP: 82920-030  
Curitiba (PR)  
[www.rumolog.com](http://www.rumolog.com)  
[www.ri.rumolog.com](http://www.ri.rumolog.com)

## **COORDENAÇÃO E SUPERVISÃO EDITORIAL**

Rumo

## **ANÁLISE DE INDICADORES, DESENVOLVIMENTO DE PROJETO E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO**

Keyassociados

## **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Magenta•Lab  
Nathalia Rodrigues

## **FOTOS**

Acervo Rumo